

ہاؤسنگ کی بنیادی باتیں



جنوری
2024

مالکان کا گائیڈ

www.nyc.gov/hpd

ہاؤسنگ کی بنیادی باتوں کے حوالے سے اس سال کے سرورق پر دی گئی تصاویر کو محکمہ ہاؤسنگ پریزرویشن اینڈ ڈیولپمنٹ (Department of Housing Preservation and Development, HPD) کے 2023 ایمپلائے فوٹو مقابلہ میں فاتح قرار دیا گیا ہے۔ نیویارک کے اپنے ساتھی باشندوں کا ہمیشہ سے خیال رکھتے ہوئے، ہم اپنے جیتنے والوں اور HPD کے تمام عملے کا اپنے خوبصورت شہر کی جانب سے ان کی لگن اور محنت کے لیے شکریہ ادا کرتے ہیں۔



Queens

Marcos Dragoni
بلڈنگ اینڈ لینڈ ڈویلپمنٹ
سروسز کا ڈویژن
(Division of Building
and Land Development
Services)



Bronx

Jason Ramphal
ڈویژن آف کوڈ انفورسمنٹ
(Division of Code Enforcement)



Bronx

Marc George
ڈویژن آف کوڈ
انفورسمنٹ
(Division of Code
Enforcement)

جدول برائے مشمولات

4	مالکان کے حقوق اور ذمہ داریاں
5	ضروری اندراجات
5	HPD پراپرٹی کا سالانہ اندراج
5	بومز اینڈ کمیونٹی رینوئل رینٹ رجسٹریشن
5	I. ہاؤسنگ مینٹیننس کوڈ اور ملٹی ڈیولنگ لاء کی شرائط
5	آگ سے حفاظت
5	A. خودکار طور پر بند ہونے والے دروازے
5	B. آگ سے بھاگنا اور چھڑکاؤ کے نظام
5	C. گیس پر چلنے والے چولہے: چولہے کے بٹنوں کے کور
6	D. اسموک ڈیٹیکٹرز
6	صحت بخش گھر
6	A. سیسہ پر مبنی رنگ
8	B. حرارت اور گرم پانی
9	C. بھپھوندی
9	D. کھڑکیوں کے گارڈز یا کھڑکیوں کی ڈیوائسز
9	E. کیڑے مکوڑے
10	F. کاربن مونو آکسائیڈ ڈیٹیکٹرز
10	G. رہائشی عمارتوں کے مالکان/منیجرز کے لیے ہنگامی منصوبہ بندی اور انخلاء
11	H. اہم نوٹسز، پوسٹنگز اور فائلنگز
12	II. شکایات، خلاف ورزیاں اور اضافہ شدہ نفاذ
12	A. HPD شکایت کا طریقہ کار
12	B. خلاف ورزیاں
14	C. نفاذ کے اضافہ شدہ پروگرام
16	III. مالکان کے لیے دیگر اہم معلومات
16	A. اپارٹمنٹ میں مالک کا داخل ہونا
16	B. بے دخلی
16	C. حراساں کرنا
16	D. ہائی آؤٹس
17	E. کرایہ دار کے ڈیٹا کی رازداری کا قانون
17	F. تعمیر
19	IV. مالکان کے لیے وسائل
19	A. ڈویژن آف نیبرہوڈ پریزرویشن (Division of Neighborhood Preservation)
19	B. کم سود والے قرضے یا ٹیکس میں چھوٹ
19	C. حق رہن سے محرومی
19	D. گھروں کے مالکان کا ہیلپ ڈیسک
20	E. گرین ہاؤس گیسوں کے اخراج کی رپورٹنگ اور کمی لانا
20	F. رہائشوں کے بارے میں آگاہی
21	G. HPD کسٹمر سروسز سنٹر
22	یاد رکھنے کی اہم تاریخیں

مالکان کے حقوق اور ذمہ داریاں

مالکان اور کرایہ داروں کی ایک دوسرے پر قانونی ذمہ داریاں ہوتی ہیں۔ نیو یارک سٹی ڈیپارٹمنٹ آف ہاؤسنگ پریزیرویشن اینڈ ڈویلپمنٹ (Department of Housing Preservation and Development, HPD) شہر اور ریاست کے کئی ایسے اداروں میں سے ایک ہے جو ان ذمہ داریوں کو نافذ کرتے ہیں۔ مالکان عمارت کے حالات، مرمت اور کرایہ داروں کے حقوق سے متعلق متعدد قوانین اور ضوابط کی تعمیل کرنے کے ذمہ دار ہیں۔ مرمت محفوظ طریقے سے اور بروقت کی جانی چاہیے۔ مالکان کو اپنی عمارتوں کی دیکھ بھال میں فعال رہنا چاہیے اور خاص طور پر خطرناک حالات جیسے سیسہ پر مبنی رنگ، ونڈو گارڈز، خود کار طور پر بند ہونے والے دروازے اور پھپھوندی کے حوالے سے متحرک رہنے کے لیے ان کی کئی قانونی ذمہ داریاں ہیں۔

مالکان HPD کے پاس کچھ دستاویزات جمع کرنے اور مالک کی ذمہ داریوں، حفاظتی معلومات اور کرایہ داروں کے حقوق پر مشتمل معلومات کے ساتھ کرایہ داروں کو نوٹس بھیجنے کے ذمہ دار ہیں۔ یہ دستاویز معلومات کا ایک جائزہ اور ان میں سے بہت سے مسائل کے بارے میں زیادہ تفصیلی لنکس فراہم کرے گی۔ مزید معلومات www.nyc.gov/hpd پر مندرجہ ذیل لنکس کے تحت حاصل کی جا سکتی ہیں: خدمات اور معلومات - عنوانات بامتعلق ضابطہ کا نفاذ، ہاؤسنگ کوالٹی/سیفٹی اور پراپرٹی مینجمنٹ۔



مالکان کو یقینی بنانا چاہیے کہ ان کی عمارتوں میں موجود مشترکہ جگہیں اور انفرادی اپارٹمنٹس، ہاؤسنگ مینٹیننس کوڈ (Housing Maintenance Code, HMC) اور ملٹی پل ڈیولپنگ لاء (Multiple Dwelling Law, MDL) کی تعمیل میں محفوظ اور اچھی طرح سے برقرار رکھے جانے چاہیں۔ دیگر ذمہ داریوں کے علاوہ، مالکان کے لیے درج ذیل بھی لازمی ہے:

- حفاظتی اقدامات کرنا، حرارت، گرم اور ٹھنڈا پانی اور اچھی روشنی فراہم کرنا اور انہیں برقرار رکھنا۔
- رساؤ، پھپھوندی اور کیڑوں مکوڑوں کے مسائل کو فوری طور پر حل کرنا اور ان حالات کے لیے سالانہ معائنہ کروانا۔
- اسموک ڈیٹیکٹرز، کاربن مونو آکسائیڈ ڈیٹیکٹرز اور آگے سے فرار کے لیے مناسب اخراج کے طریقے وضع کرنا۔
- سیسہ پر مبنی رنگ، چولہوں بٹنوں کے کور اور ونڈو گارڈز سے متعلق ضوابط کی تعمیل کرتے ہوئے بچوں کی حفاظت کرنا اور ان مسائل سے متعلق سالانہ نوٹس تقسیم کرنا۔
- اپنی عمارت کی مشترکہ جگہوں میں **ہاؤسنگ کی بنیادی باتوں** کی دستیابی کے بارے میں ایک نوٹس آویزاں کرنا۔ براہ کرم نوٹس کے نمونے کے لیے nyc.gov/hpd ملاحظہ کریں جسے آویزاں کرنا ضروری ہے۔
- عمارت پر مناسب معلوماتی اشارے لگانا، HPD کے ساتھ مناسب دستاویزات لگانا اور کرایہ داروں کو مناسب نوٹس فراہم کرنا۔
- رہائش کے لیے صرف قانونی رہائشی جگہ کرائے پر لینا، جیسا کہ جائیداد کے قبضے کے سرٹیفکیٹ میں بیان کیا گیا ہے۔
- سیسہ پر مبنی رنگ، پھپھوندی اور خود بند ہونے والے دروازے کے ضوابط کی تعمیل کے بارے میں ریکارڈ کو برقرار رکھنا۔

مطلوبہ اندراجات

HPD سالانہ رپورٹی رجسٹریشن

تین یا اس سے زیادہ رہائشی یونٹوں والی رہائشی جائیدادوں کے مالکان اور 1-2 خاندانی گھروں کے لیے اگر ان میں نہ تو مالک اور نہ ہی مالک کے قریبی خاندان کا کوئی فرد اس رپورٹی میں رہائش پذیر ہے، تو ان یونٹوں کو HPD کے ساتھ سالانہ رجسٹر کروانا ضروری ہے: nyc.gov/propertyregistration۔ اندراج کی معلومات کا استعمال HPD کی طرف سے موصول ہونے والی شکایات اور HPD کی طرف سے جاری کردہ خلاف ورزیوں کے بارے میں جائیداد کے مالکان سے رابطہ کرنے کے لیے کیا جاتا ہے۔ جب کسی رپورٹی پر ہنگامی حالات پیش آئیں، تو یہ معلومات شہر کی دوسری ایجنسیاں بھی استعمال کر سکتی ہیں۔ رجسٹر کرنے کے طریقے کے بارے میں مزید تفصیلات کے لیے، جائیداد کے مالکان کو www.nyc.gov/hpd پر جانا چاہیے اور رپورٹی رجسٹریشن تلاش کرنا چاہیے۔ رپورٹی کے مالکان کو بذریعہ ای میل رابطہ کے لیے معلومات فراہم کرنے کی پرزور ترغیب دی جاتی ہے تاکہ ایجنسی کی طرف سے تیز ترین اور براہ راست مواصلت کو یقینی بنایا جا سکے۔

سالانہ رجسٹریشن میں ناکامی کا مطلب یہ ہے کہ جائیداد کے مالک کے طور پر، آپ یہ نہیں کر سکتے:

- HPD کی خلاف ورزیوں کی اصلاح کی تصدیق کریں یا خلاف ورزیوں کی برخاستگی کے لیے درخواست کریں۔
- کرایہ داروں کے خلاف ہاؤسنگ کورٹ میں کسی بھی کارروائی کو دائر کریں، بشمول بے دخلی کی کارروائی۔

ہومز اینڈ کمیونٹی رینوئل رینٹ رجسٹریشن

اگر عمارت کا کرایہ مستحکم ہے، تو مالک کو پھر بھی nyshcr.org پر NYS ہومز اینڈ کمیونٹی رینوئل (NYS Homes and Community Renewal, HCR) کے ساتھ سالانہ بنیادوں پر کرایہ کا اندراج کرنا چاہیے۔

1. ہاؤسنگ مینٹیننس کوڈ اور ملٹی ڈیولنگ لاء کی شرائط

آگ سے حفاظت

A. خودکار طور پر بند ہونے والے دروازے

اپارٹمنٹس اور عوامی دالانوں میں لگے ہوئے خودکار طریقے سے بند ہونے والے دروازے آگ سے حفاظت کا ایک اہم جزو ہیں، کیونکہ وہ آگ اور دھوئیں کو اندر ہی بند رکھنے اور آگ اور دھوئیں کو پوری عمارت میں پھیلنے سے روکنے کے لیے ڈیزائن کیے جاتے ہیں۔ خود بند ہونے والے دروازے میں ایک ایسی ڈیوائس لگی ہوئی ہوتی ہے جو اس بات کو یقینی بنائے گی کہ دروازہ کھول کر چھوڑے جانے پر، خود بخود ہی بند پوزیشن پر واپس آجائے۔

HPD خود کار طور پر بند ہونے والے دروازوں کے معائنہ کے لیے شکایات کا انتظار نہیں کرتا؛ جبکہ انسپکٹر ہر اپارٹمنٹ کے زیر معائنہ خود بند ہونے والے دروازے کی درستگی کو چیک کرتے ہیں اور تصدیق کرتے ہیں کہ عوامی جگہوں میں خود سے بند ہونے والے دروازے ٹھیک کام کر رہے ہیں۔

قانونی طور پر HPD پابند ہے کہ وہ خودکار طور پر بند ہونے والے دروازوں کے دوبارہ معائنہ کرتا رہے۔

B. آگ سے بھاگنا اور چھڑکاؤ کے نظام

آگ سے فرار ہونے اور چھڑکاؤ کے نظام کو مناسب ترتیب میں برقرار رکھنا ضروری ہے۔

C. گیس پر چلنے والے چولہے: چولہے کے بٹنوں کے کور

جہاں مالک جانتا ہے یا اسے معقول طور پر یہ جاننا چاہیے کہ گھر میں کوئی چھ سال سے کم عمر کا بچہ رہتا ہے، تو اسے کرایہ دار کے زیر قبضہ متعدد مکانات کی ترتیب میں سے دیئے گئے مکان میں گیس سے چلنے والے چولہے کے لیے مربوط تالا لگانے کے طریقہ کار کے ساتھ چولہے کے بٹنوں کے کور یا مستقل بٹن کور فراہم کرنے چاہیں۔ اگر کرایہ دار ان سے درخواست کرتا ہے، تو مالکان کو چھ سال سے کم عمر کے بچے کے بغیر یونٹ میں بھی کوئی حفاظتی ڈیوائس فراہم کرنا ہو گی۔ گھر کے مکین مالک سے تحریری انکار کے ذریعے چولہے کے بٹنوں کے کور لینے سے انکار کر سکتے ہیں۔ جب تک کوئی ایسا آلہ دستیاب نہ ہو جو چولہے پر موجود بٹنوں کے ساتھ مطابقت رکھتا ہو، تو تب تک جائیداد کے مالکان کو کوئی دوسری ڈیوائس فراہم کرنا ہو گی۔ اس کے علاوہ، مالک کو کرایہ داروں کو ایک سالانہ نوٹس فراہم کرنے کی ضرورت ہو گی، جو قانون میں نمایاں کردہ مالک کی ذمہ داریوں کا خاکہ پیش کرتا ہے۔



D. اسموک ڈیٹیکٹرز

مالکان کو ہر اپارٹمنٹ میں اسموک ڈیٹیکٹرز لگا کر دینے چاہیں۔ آلات کی دیکھ بھال کے ذمہ دار کرایہ دار ہوں گے۔ اگر مالکان کو کسی ایسے آلے کو تبدیل کرنا ہو جو کھو گیا ہو یا مناسب طریقے سے برقرار نہ ہو، تو وہ قانونی طور پر تجویز کردہ فیس وصول کر سکتے ہیں۔

صحت بخش گھر

A. سیسہ پر مبنی رنگ

خطرات

سیسہ ایک نقصان دہ دھات ہے جو اکثر پرانے پینٹ میں پائی جاتی ہے اور اگر اس سے دھول یا ذرات وغیرہ اٹھتے ہوں، تو یہ چھوٹے بچوں کے لیے زہریلی ہو سکتی ہے۔ چھوٹے بچے کھڑکیوں اور فرشوں سے نکلنے والی سیسے کی دھول یا ذرات وغیرہ کو نگل سکتے ہیں۔ سیسہ چھوٹے بچوں میں رویہ جاتی اور سیکھنے کے مسائل کا باعث بنتا ہے۔ 1960 سے پہلے کی عمارتوں میں اب بھی سیسہ پر مبنی رنگ موجود ہو سکتا ہے۔ ان عمارتوں کے مالکان کرایہ داروں کو سیسہ پر مبنی رنگ کے خطرات سے محفوظ رکھنے کے ذمہ دار ہیں، فعال طور پر خطرات سے پیشگی آگاہی دے کر۔ پراپرٹی کے مالکان کو اپارٹمنٹس اور ان عمارتوں کی مشترکہ جگہوں میں جہاں پر چھوٹے بچے موجود ہوں، تربیت یافتہ اور مناسب طور پر تصدیق شدہ کارکنوں اور آگاہی کے محفوظ طریقوں کا استعمال کرتے ہوئے سیسہ پر مبنی رنگ کے خطرات کی نشاندہی اور تدارک کرنا چاہیے۔

درج ذیل صورتوں میں سیسہ پر مبنی رنگ کے خطرات موجود ہو سکتے ہیں:

- اگر عمارت 1960 سے پہلے تعمیر کی گئی تھی اور،
- اگر عمارت میں تین یا اس سے زیادہ اپارٹمنٹس موجود ہوں یا عمارت میں ایک یا دو فیملی ہوم کا کرایہ کا یونٹ موجود ہو اور،
- اگر چھ سال سے کم عمر کا بچہ اپارٹمنٹ میں رہتا ہو یا معمول کے مطابق ہر ہفتے 10 یا اس سے زیادہ گھنٹے وہاں گزارتا ہو۔

**انتظار نہ کریں!
سیسے سے محفوظ
رہیں۔**

NYC کے چائلڈ ہوڈ لیڈ پوائزنینگ پریوینشن ایکٹ
(Childhood Lead Poisoning Prevention Act) کے تحت، جائیداد
کے مالکان کو سیسے کے تمام ممکنہ خطرات کا محفوظ طریقے
سے معائنہ اور تدارک کرنا چاہیے۔

پیشگی اقدامات

- مالکان کو کرایہ داروں سے تحریری طور پر، لیز کے وقت اور سالانہ نوٹس فارم کا استعمال کرتے ہوئے یہ پوچھنا چاہیے کہ آیا ان کے ساتھ چھ سال سے کم عمر کا بچہ اپارٹمنٹ میں رہتا ہے یا نہیں یا بچہ معمول کے مطابق وہاں ہر ہفتے 10 یا اس سے زیادہ گھنٹے گزارتا ہے۔ دونوں فارم HPD ویب سائٹ پر دستیاب ہیں۔
- اگر ایسا ہو، تو مالکان کو سال میں کم از کم ایک بار سیسہ پر مبنی رنگ کے خطرات کے لیے اپارٹمنٹس اور مشترکہ جگہوں کا بصری طور پر معائنہ کرنا چاہیے۔ بصری معائنہ کے نتائج کرایہ دار کو فراہم کیے جائیں۔
- اگر بصری معائنہ میں کوئی خراب یا اکھڑنے والا رنگ نظر آتا ہے، تو مالک کو ان خطرات سے نمٹنے کے لیے مناسب طور پر تصدیق شدہ ٹھیکیداروں سے اسے ٹھیک کروانا چاہیے اور خطرات کا خاتمہ کرنے کے بعد، ایک علیحدہ خودمختار اور تصدیق شدہ ٹھیکیدار کا استعمال کریں تاکہ یہ یقینی بنایا جا سکے کہ جس جگہ کو ٹھیک کیا گیا ہے وہ اب سیسے کی دھول وغیرہ سے پاک ہو گئی ہے، یہ عمل ایک طریقہ کار کی مدد سے کیا جاتا ہے جسے "کلیئرنس" کہا جاتا ہے۔ جیسا کہ بیان کیا گیا ہے کہ تصدیق شدہ ٹھیکیداروں کو استعمال کرنے کی یہ ضرورت ہر وقت لاگو ہوتی ہے جب مقامی قانون 1 کے زیر احاطہ مکان میں رنگ میں کوئی مسئلہ آتا ہے، جیسا کہ اوپر بیان کیا گیا ہے، نہ صرف سالانہ بنیادوں پر بصری معائنہ کے بعد۔
- ٹرن اوور؛ اس کے علاوہ، جب بھی رہائشی یونٹ میں کرایہ دار تبدیل ہوتے ہیں، تو مقامی قانون 1 کے تحت مالکان کو نئے کرایہ دار کے لیے یونٹ کو محفوظ بنانے اور یونٹ کو نئے کرایہ دار کے حوالے کرنے سے پہلے سیسہ پر مبنی رنگ کی مخصوص سرگرمیاں مکمل کرنے کی ضرورت ہوتی ہے (قطع نظر اس کے ابتدائی قبضہ کے وقت نئے کرایہ دار کے ہاں کوئی بچہ موجود ہے یا نہیں)۔ اسے "ٹرن اوور" کہا جاتا ہے۔ جیسا کہ اوپر بیان کیا گیا ہے تمام کام مناسب طور پر تصدیق شدہ ٹھیکیداروں کا استعمال کرتے ہوئے کیے جانے چاہیں۔ ٹرن اوور کے لیے درکار کاموں کے بارے میں مزید تفصیلات، بشمول اکثر پوچھے گئے سوالات کی ایک دستاویز HPD ویب سائٹ پر دستیاب ہے۔
- XRF ٹیسٹنگ: 9 اگست 2025 تک مکمل طور پر مطلوبہ تعمیر کے ساتھ اگست 2020 سے مؤثر، تمام رینٹل یونٹس کو انوائرنمنٹل پروٹیکشن ایجنسی (Environmental Protection Agency, EPA) کے مصدقہ انسپکٹر یا رسک اسپیسر کی مدد سے ایکس رے فلوریسنس اینالائزر کا استعمال کرتے ہوئے ٹیسٹ کیا جانا چاہیے، جو اپارٹمنٹ کے سارے رنگ میں موجودہ سیسہ کی مقدار کی جانچ کرتا ہے۔ اگر چھ سال سے کم عمر کا بچہ کسی اپارٹمنٹ میں رہنے کے لیے آتا ہے یا معمول کے مطابق وہاں ہر ہفتے 10 یا اس سے زیادہ گھنٹے گزارتا ہے، تو جانچ اس کے بعد ایک سال کے اندر یا 9 اگست 2025 کی آخری تاریخ تک یا جو بھی پہلے ہو، کی جانی چاہیے۔ XRF ٹیسٹنگ کے نتائج کرایہ داروں کو فراہم کیے جائیں۔ HPD اپارٹمنٹ میں سیسہ پر مبنی رنگ کے ریکارڈز کا آڈٹ کر سکتا ہے اور ان ریکارڈز کو حاصل کرنے میں ناکامی کو خلاف ورزی تصور کیا جاتا ہے۔

استثنیٰ

1960 سے پہلے تعمیر کی گئی عمارتوں کے مالکان، جہاں مقامی قانون 1 کے مطابق سیسہ پر مبنی رنگ موجود ہو، ایک تصدیق شدہ ٹھیکیدار کی خدمات حاصل کر سکتے ہیں تاکہ جانچ کر سکیں کہ آیا ان کی عمارتوں میں سیسہ پر مبنی رنگ موجود ہے یا نہیں اور سیسہ پر مبنی رنگ کے حوالے سے اپنی ذمہ داری پوری کر سکتے ہیں۔ علاوہ ازیں، جیسا کہ اوپر بیان کیا گیا ہے، مالکان کو اگست 2025 تک رینٹل یونٹس کی جانچ کروانی ہو گی، لہذا اس سے مالکان کو استثناء کے لیے درخواست دینے کے تقاضوں کو جاننے کا فائدہ ہو گا۔ اگر کوئی مالک یہ ثابت کر سکتا ہے کہ اپارٹمنٹ میں سیسہ پر مبنی کوئی رنگ موجود نہیں ہے یا مناسب طریقوں اور تصدیق شدہ کارکنوں کو استعمال کرتے ہوئے، جہاں سیسہ پر مبنی رنگ پایا جاتا ہو کو ٹھیک کروا لیا جاتا ہے، مالک HPD سے استثنیٰ کے لیے درخواست دے سکتا ہے۔ اگر استثنیٰ دے دیا جاتا ہے، تو ایسی صورت میں پھر کرایہ دار سے معلومات حاصل کرنے، لیز اور سالانہ شرائط، بصری معائنہ کرنے اور خرابی پیدا کرنے والے رنگ کے لیے مصدقہ ٹھیکیداروں کے استعمال کرنے کی ضرورت لاگو نہیں ہوتی ہے۔ استثنیٰ کی درخواست یہاں پر دستیاب ہے: www.nyc.gov/hpd۔

1960 سے پہلے کی عمارت میں کسی بھی پینٹ شدہ سطح پر کوئی بھی کام کرنے کے لیے ضوابط پر عمل کرنے کی ضرورت ہوتی ہے۔
مالکان کو مقامی قانون 1 کے درج ذیل نفاذ سے آگاہ ہونا چاہیے۔

1. سیسہ پر مبنی پینٹ کی خرابیوں کی مرمت تربیت یافتہ اور مناسب طور پر تصدیق شدہ کارکنوں کے ذریعہ قانون اور HPD قواعد میں متعین شدہ وقت کے اندر محفوظ طور پر کی جانی چاہیے۔ اس بات کی تصدیق کرنے کے لیے کلیئرٹنس ٹیسٹ بھی ضروری ہیں کہ تعمیراتی کام مکمل ہونے کے بعد سیسے کی دھول وغیرہ بھی باقی نہ رہے اور جب بھی کسی عمارت میں کام کیا جائے، تو مقامی قانون 1 کی شرائط پر عمل لازمی ہے۔
2. سیسہ پر مبنی رنگ سے متعلق ریکارڈ رکھنے کے متعدد تقاضے ہیں اور ان پر عمل درآمد کروانے کے لیے HPD ہر سال سینکڑوں پراپرٹیز کا آڈٹ کرتا ہے۔ ان تمام دستاویزات کو 10 سال تک برقرار رکھنے میں ناکامی کی صورت میں بڑے دیوانی جرمانے عائد کیے جا سکتے ہیں۔
3. HPD نے سیسے سے متعلق خطرات کے لیے ایجنسی کی تحقیقات کے دوران ٹرن اوور کی شرائط کے نفاذ میں اضافہ کر دیا ہے۔ جب ٹرن اوور کی شرائط کے تحت مخصوص خلاف ورزی جاری کی جاتی ہے، تو اس کا اطلاق اپارٹمنٹ کی تمام کھڑکیوں اور دروازوں کی رگڑ کھانے والی سطحوں پر ہوتا ہے۔

سیسہ پر مبنی رنگ کے بارے میں مالکان کے لیے وسائل

- سیسے سے پاک گھر کی مرمت کے حوالے سے مفت تربیت کے بارے میں معلومات کے لیے، براہ کرم ڈیپارٹمنٹ آف ہیلتھ اینڈ مینٹل ہائیجین (Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH) کو 212-226-5323 پر کال کریں۔
- مالکان کے لیے دستیاب قرضوں اور گرانٹس سے متعلق بنیادی باتوں کا سیکشن دیکھیں، جن میں سے کچھ خاص طور پر سیسہ پر مبنی رنگ کے بارے میں ہیں۔
- نمونے کے فارم اور معلومات کے لیے HPD کی ویب سائٹ nyc.gov/lead-based-paint پر جائیں۔
- آپ کو اپنی سالانہ بصری تحقیقات کرنے کے لیے کسی پیشہ ور ماہر کی خدمات حاصل کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔ تاہم، HPD انتہائی سفارش کرتا ہے کہ جو شخص بھی اس تفتیش کو انجام دے، وہ وفاقی محکمہ برائے ہاؤسنگ اینڈ یوربن ڈویلپمنٹ (Department of Housing and Urban Development) کی طرف سے پیش کردہ بصری معائنہ کی آن لائن تربیت <https://apps.hud.gov/offices/lead/training/visualassessment/h00101.htm> پر حاصل کرے۔
- HPD کے پاس مندرجہ بالا تمام موضوعات پر سیسہ پر مبنی رنگ کے بارے میں ویبنارز کا ایک سلسلہ <https://www.nyc.gov/site/hpd/services-and-information/lead-based-paint.page> پر دستیاب ہے۔

B. حرارت اور گرم پانی

عمارت کے مالکان کو درج ذیل شرائط کے تحت 1 اکتوبر سے 31 مئی کے درمیان کرایہ داروں کو حرارت فراہم کرنے کی ضرورت ہوتی ہے۔

- جب باہر کا درجہ حرارت صبح 6 بجے سے رات 10 بجے کے درمیان 55 ڈگری فارن ہائیٹ سے کم ہو، تو عمارت کے مالکان کو اپارٹمنٹس کو کم از کم 68 ڈگری فارن ہائیٹ تک گرم کرنا چاہیے۔
- رات 10 بجے سے صبح 6 بجے کے درمیان، باہر کے درجہ حرارت سے قطع نظر، عمارت کے مالکان کو اپارٹمنٹس کو کم از کم 62 ڈگری تک گرم رکھنا چاہیے۔
- عمارت کے مالکان کو یہ بھی یقینی بنانا چاہیے کہ کرایہ داروں کے پاس دن کے 24 گھنٹے، سال کے 365 دن، کم از کم مستقل درجہ حرارت 120 ڈگری فارن ہائیٹ پر گرم پانی لازمی دستیاب ہو۔

اکتوبر 2017 سے نافذ العمل

**ٹھنڈا موسم
حرارت کی ضروریات**

1 اکتوبر - 31 مئی

دن

صبح 6 - رات 10 بجے تک
گھر کے اندر کم از کم **68°F**

رات

رات 10 - صبح 6 بجے تک
گھر کے اندر کم از کم **62°F**



باہر **55°F** سے کم



بیرونی درجہ حرارت کی
کوئی شرائط نہیں ہیں

حرارت کی عدم دستیابی کی صورت میں کرایہ داروں کو **NYC311** موبائل ایپ کے ذریعے، (TTY 212-504-4115) **311** پر کال کر کے یا آن لائن nyc.gov/311 پر شکایت درج کروانی چاہیے۔
مزید معلومات کے لیے، ملاحظہ کریں: nyc.gov/hpd

C. پھپھوندی



پھپھوندی کی نشوونما کو روکنے یا ختم کرنے کے لیے پانی کے رساؤ کو فوری طور پر بند کیا جانا چاہیے۔ اگر 10 یا اس سے زیادہ یونٹ والی عمارتوں میں پھپھوندی کی مقدار 10 مربع فٹ سے زیادہ ہو جائے، تو ایسی صورت میں پھپھوندی کے تدارک کے لیے یہ بھی ضروری ہے کہ لائسنس یافتہ ٹھیکیداروں سے اس کا تدارک کروایا جائے۔ اگر قانونی تقاضے کے مطابق پھپھوندی کو تلف کرنے کا کام ماہر تشخیص کار اور اصلاح کاروں کے علاوہ کسی سے کروایا جاتا ہے، تو ڈیپارٹمنٹ آف انوائرنمنٹل پروٹیکشن (Department of Environmental Protection, DEP) کی طرف سے اضافی جرمانے لگائے جا سکتے ہیں۔ جہاں لائسنس یافتہ ٹھیکیداروں کی ضرورت نہ ہو، وہاں پر کام کے مخصوص طریقوں کو استعمال کیا جانا چاہیے۔ خلاف ورزی کے نوٹس کو غور سے پڑھیں۔

متعدد مکانات کے مالکان کے لیے ضروری ہے کہ:

- یونٹس میں پھپھوندی کا سالانہ معائنہ کریں اور کرایہ داروں یا HPD سے براہ راست موصول ہونے والی تمام شکایت کو حل کروائیں۔ اس بات کو یقینی بنائیں کہ نئے کرایہ دار کے داخل ہونے سے پہلے خالی اپارٹمنٹس کو پھپھوندی سے اچھی طرح صاف کر لیا جائے۔
- **کرایہ داروں اور مکان مالکان کو اندرونی الرجی کے اسباب اور مقامی قانون 55 حقائق نامہ فراہم کریں** اور ہر کرایہ دار کی لیز کے ساتھ ایک نوٹس بھی مہیا کریں جس میں عمارت کو اندرونی الرجی سے پاک رکھنے کے لیے جائیداد کے مالک کی ذمہ داریوں کو واضح طور پر بتایا گیا ہو۔ یہ دستاویز ان دونوں پر دستیاب ہے: nyc.gov/hpd اور nyc.gov/doh۔

D. کھڑکیوں کے گارڈز یا کھڑکیوں کی ڈیوائسز

ہر سال، چھوٹے بچے غیر محفوظ کھڑکیوں سے گرنے کے نتیجے میں زخمی ہو جاتے ہیں یا مر جاتے ہیں۔ ان اموات اور زخموں کو روکا جا سکتا ہے۔

متعدد مکانات کے مالکان کے لیے ضروری ہے کہ:

- ونڈو گارڈز یا مناسب رکاوٹی آلات کے بارے میں **سالانہ بنیادوں** پر ایک نوٹس فراہم کریں۔
- ایسے اپارٹمنٹس جہاں 10 سال یا اس سے کم عمر کا بچہ رہتا ہو، کی تمام کھڑکیوں پر اور ہر منزل پر موجود ہر مشترکہ جگہوں کی کھڑکیوں پر منظور شدہ ونڈو گارڈز یا منظور شدہ رکاوٹی آلات کو مناسب طریقے سے نصب کریں۔
- ایسے کرایہ داروں کے لیے ونڈو گارڈز یا منظور شدہ رکاوٹی آلات نصب کریں، جو ونڈو گارڈز کی تحریری درخواست کرتے ہیں۔ مثال کے طور پر، وہ رہائشی جن کے ہاں پوتے پوتیاں وغیرہ آتے ہوں، اشتراکی تحویل کے حامل والدین اور ایسے رہائشی جو بچوں کو دیکھ بھال فراہم کرتے ہیں، وہ ونڈو گارڈز کی درخواست کر سکتے ہیں۔

E. کیڑے مکوڑے

- لال بیگ، چوہے اور موش وغیرہ ایسے افراد کے لیے خطرہ ہو سکتے ہیں جنہیں سانس کی بیماریاں لاحق ہوتی ہیں، جیسے دمہ کیڑے مکوڑوں کو ختم کرنے کا پہلا قدم ان کی خوراک اور پانی کی فراہمی کو منقطع کرنا ہے۔ کاکروچ اور چوبوں کے سوراخوں اور شگافوں کو بند کرنے، گرے ہوئے مواد کی صفائی کرنے اور محفوظ کیڑے مار ادویات کے استعمال سے بہترین کنٹرول حاصل کیا جا سکتا ہے۔ عمارت کے مالکان کو اپنے پیسٹ کنٹرول کنٹریکٹر کے ساتھ مل کر کیڑوں کے انفیکشن اور کیڑوں کو دور رکھنے کے طریقوں پر عمل کرنا چاہیے۔ مالکان رساؤ کو ٹھیک کر کے اور کوڑا کرکٹ سے پاک رکھ کر اپنی عمارتوں کو کیڑوں مکوڑوں سے بچا سکتے ہیں۔ اگرچہ بیڈ کے سارے کیڑے مکوڑے ایک جیسے جسمانی خطرات کا باعث نہیں بنتے، لیکن جب کھٹمل چھوٹی دراڑوں سے دیواروں اور فرشوں میں گھس جاتے ہیں، تو ان کے انفیکشن سارے اپارٹمنٹس میں پھیل سکتے ہیں۔ کھٹمل کا جلد پتہ لگانا شدید انفیکشن کو روکنے کے لیے ضروری ہے۔ کیڑے مکوڑوں پر قابو پانے کے بارے میں مزید جاننے کے لیے، www.nyc.gov/doh پر **DOHMH (Department of Health and Mental Hygiene) کنٹرولنگ پیسٹس سیفلی ملاحظہ کریں۔**

نیو یارک ریاست کا قانون تقاضا کرتا ہے کہ مالکان اپنے اپارٹمنٹس میں کیڑے مکوڑوں پر قابو پانے والے صرف پیشہ وارانہ ماہرین کی خدمات ہی حاصل کریں جو NY اسٹیٹ ڈیپارٹمنٹ آف انوائرنمنٹل کنزرویشن (NY State Department of Environmental Conservation, DEC) کی جانب سے لائسنس یافتہ ہوں۔ کیڑے مکوڑوں پر قابو پانے والے پیشہ وارانہ ماہر کو کیڑوں کی موجودگی کی تصدیق کرنے، چھپنے کی جگہوں کا پتہ لگانے اور انہیں ختم کرنے، اپارٹمنٹ کی صفائی یا کیڑے مار ادویات سے علاج کے لیے معائنہ کرنا چاہیے اور یہ یقینی بنانے کے لیے فالو اپ وزٹ کرنا چاہیے کہ یہ مکمل طور پر ختم ہو گئے ہوں۔

جائیداد کے مالکان کو ہر سال دسمبر میں اپنی عمارتوں میں موجود کھٹمل وغیرہ کے بارے میں معلومات کی اطلاع دینی چاہیے۔ انفرادی یا مشترکہ مالکان www.hpd.nyc.gov پر فراہم کردہ کاغذی فارم کا استعمال کرتے ہوئے یہ معلومات جمع کروا سکتے ہیں۔ دیگر تمام مالکان کو یہ معلومات الیکٹرانک شکل میں <https://hpdcrmportal.dynamics365portals.us/bedbugs/> پر جمع کرانی ہوں گی۔

F. کاربن مونو آکسائیڈ ڈیٹیکٹرز

مالکان کو ہر رہائشی یونٹ میں کم از کم ایک منظور شدہ کاربن مونو آکسائیڈ (CO) ڈیٹیکٹر فراہم کرنے اور انسٹال کرنے اور کرایہ دار کو ان کی جانچ اور دیکھ بھال کرنے کے بارے میں تحریری معلومات فراہم کرنے کی ضرورت ہے۔ ڈیٹیکٹر کے پاس ایک اینڈ آف یوزفل لائف قابل سماعت الارم ہونا ضروری ہے۔ ایک CO ڈیٹیکٹر ہر سونے کے کمرے کے بنیادی دروازے کے 15 فٹ کے اندر نصب ہونا چاہیے۔

آلات کی دیکھ بھال کے ذمہ دار کرایہ دار ہوں گے۔ اگر مالکان کو کسی ایسے آلے کو تبدیل کرنا ہو جو کھو گیا ہو یا مناسب طریقے سے برقرار نہ ہو، تو وہ قانونی طور پر تجویز کردہ فیس وصول کر سکتے ہیں۔

G. رہائشی عمارتوں کے مالکان/منیجرز کے لیے ہنگامی منصوبہ بندی اور انخلاء

- نیو یارک سٹی فائر کوڈ کا تقاضہ ہے کہ اپارٹمنٹ عمارتوں کے تمام مالکان آگ اور دوسرے ہنگامی حالات کی تیاری کا گائیڈ تیار کریں اور تقسیم کریں اور کچھ نوٹس بھی آویزاں کریں۔ گائیڈز رہائشیوں اور حوالہ جات کی ویب سائٹس کو تفصیلی معلومات فراہم کرتی ہیں اور ان میں اضافی معلومات بھی موجود ہوتی ہیں اور یہ <https://www1.nyc.gov/assets/fdny/downloads/pdf/codes/nyc-apartment-building-emergency-guide.pdf> پر مل سکتی ہیں۔ بلیٹن یہاں سے حاصل کیا جا سکتا ہے: <https://www.nyc.gov/assets/fdny/downloads/pdf/codes/2020-2021-fep-annual-bulletin.pdf>۔ دروازے بند کرنے کے نوٹس اس وقت شائع کیے جائیں جب بلیٹن بھیج دیئے جائیں۔ دروازے بند کرنے کے نوٹس یہاں سے مل سکتے ہیں: <https://www1.nyc.gov/assets/fdny/downloads/pdf/codes/close-the-door.pdf>۔
- معذور افراد یا رسائی و افعال کے نقائص کے حامل رہائشیوں کو عمارت کے مالکان کو کسی بھی ایسی پالیسی پر غور کرنے کے بارے میں مشورہ دینا چاہیے جس کی انہیں ہنگامی صورتحال میں ضرورت ہو سکتی ہے۔
- مالکان اور رہائشیوں کے درمیان واضح مواصلت کسی ہنگامی صورتحال کے دوران عمارت کے تمام رہائشیوں اور عملے کی حفاظت میں اضافہ کرے گی۔
- عمارتوں کے مالکان/منیجرز اور/یا عمارتوں کے عملے کو ایسے ایمرجنسی نوٹیفیکیشن سسٹمز پر نظر رکھنی چاہیے جو نیویارک سٹی ڈیپارٹمنٹ آف ایمرجنسی مینجمنٹ (New York City Department of Emergency Management)، نیو نیو یارک سٹی پولیس ڈیپارٹمنٹ (New York City Police Department) اور/یا پرائیویٹ کی جانب سے جاری ہوتے ہیں، تاکہ وہ اپنی عمارتوں کو متاثر کرنے والے ہنگامی حالات کے بارے میں آگاہ رہیں۔ اس سے عمارت کے مالکان کو یہ موقع ملے گا کہ وہ اپنے رہائشیوں کی حفاظت اور ان کی املاک کی حفاظت کے لیے مناسب اقدامات کر سکیں گے۔ NYC ایمرجنسی مینجمنٹ کی جانب سے ہنگامی حالات کے بارے میں شہر بھر میں اپ ڈیٹس حاصل کرنے کے لیے سائن اپ کرنے کے لیے، 311 پر کال کریں یا www.nyc.gov/notifynyc ملاحظہ کریں۔
- عمارت کے مالکان/منیجرز کو چاہیے کہ وہ فائر ڈیپارٹمنٹ کی NYC اپارٹمنٹ بلڈنگ کی ہنگامی تیاری کی گائیڈ (اور دیگر سرکاری اور نجی وسائل) کا جائزہ لیں اور اس بات پر بھی غور کریں کہ ان کے عمارت کے عملے کو گائیڈ میں بتائی گئی ہر قسم کی ہنگامی صورت حال پر ردعمل دینے کا طریقہ معلوم ہونا چاہیے۔ تحریری رہنما ہدایات عمارت کے عملے کو یاد دلانے میں مدد دے سکتی ہیں کہ ہنگامی صورت حال میں کیا اقدامات کیے جائیں یا اطلاعات کیسے دی جائیں، بشمول 911، مالکان/منیجرز اور عمارت کے رہائشیوں کے ساتھ موزوں رابطہ کیسے کیا جائے۔ عمارت کے عملے کو عمارت میں طبی ہنگامی صورت حال میں EMS اور ہنگامی کاروائیوں کے عملے کو سہولت فراہم کرنے کے لیے تربیت دی جانی چاہیے (مثلاً لفٹ کو واپس بلانا یا پکڑنا، ہنگامی کاروائیوں کے کارکنان کو مشورہ دینا اور مدد کی ضرورت والے رہائشیوں تک پہلے مدد کے عملے کو پہنچانے کی کوشش کرنا)۔ عمارت کے مالکان/منیجرز کی حوصلہ افزائی کی جاتی ہے کہ وہ عمارت کے ایسے رہائشیوں کی مدد کریں جن کا خیال ہو کہ انہیں کسی بھی ہنگامی صورت حال سے پہلے یا بعد میں کسی خاص قسم کی مدد کی ضرورت پیش آ سکتی ہے۔

- عمارت کے مالکان/مینیجرز کو ہنگامی تیاری کی معلومات اسی شیڈول کے مطابق فراہم کرنی چاہیے، جو فائر ڈیپارٹمنٹ کی طرف سے درکار آگ اور ہنگامی تیاری کی گائیڈ میں شامل ہے، یہ امور لیز دیتے وقت اور اس پر دستخط کرتے وقت انجام دیئے جانے چاہیں۔ عمارتوں میں وقتاً فوقتاً ہنگامی تیاری کی تربیت کا انعقاد کرنے کی بھی سفارش کی جاتی ہے۔ منصوبہ بندی کا مواد یہاں پر دستیاب ہے: <http://www1.nyc.gov/site/em/ready/guides-resources.page> اور طبع شدہ کاغذی نقول مفت دستیاب ہیں۔

HPD کی جانب سے عمارت کے مالکان کے لیے ہنگامی منصوبہ بندی کے بارے میں مزید معلومات کے لیے، ملاحظہ کریں: <https://www1.nyc.gov/site/hpd/services-and-information/disaster-response.page> اور <https://www1.nyc.gov/site/hpd/services-and-information/emergency-preparedness.page>

H. اہم نوٹسز، پوسٹنگز اور فائلنگز

پراپرٹی کے مالکان کو ہاؤسنگ مینٹیننس کوڈ کی شرائط کے مطابق درج ذیل نوٹس، پوسٹنگ اور فائلنگ کے تقاضوں سے آگاہ ہونے کی ضرورت ہے۔ زیادہ تر نوٹس اور سائن بورڈز کے نمونے nyc.gov/hpd پر مل سکتے ہیں۔

سائن بورڈ کے تقاضے

- رہائش کے بارے میں گائیڈ کا نوٹس
- گیس لیک ہونے کا نوٹس
- فائر سیفٹی نوٹس (FDNY کی شرط)
- "دروازہ بند کریں" کا نشان (FDNY کی شرط)
- فریم میں معائنہ کے دوروں کا سرٹیفکیٹ
- کوڑا کرکٹ جمع کرنے کے لیے سائن بورڈ
- ہوائلر روم کی چابیاں رکھنے والے شخص کا نام اور مقام
- فرش کا نشان
- رہائش کی گلی نمبر
- چوکیدار کا نام / پتہ
- دھوئیں کا پتہ لگانے والے آلات کا نوٹس
- کاربن مونو آکسائیڈ کا پتہ لگانے والے آلہ کا نوٹس
- کمروں میں زیادہ سے زیادہ رہائش
- خدمات میں رکاوٹ کا نوٹس (ضرورت کے مطابق)
- سیف کنسٹرکشن بل آف رائٹس (ضرورت کے مطابق)
- ڈیزاسٹر رسپانس سائن بورڈ (ضرورت کے مطابق)
- بیڈ بگ کی سالانہ فائلنگ کی رسید
- پراپرٹی رجسٹریشن نمبر کا سائن بورڈ

مطلوبہ فائلنگز

- پراپرٹی رجسٹریشن
- بیڈ بگ سالانہ فائلنگ
- کرایہ داروں کو فراہم کرنے کے لیے ضروری نوٹس
- سپیس پر مبنی رنگ کے خطرات کی روک تھام کے لیے لیز/قبضہ کے آغاز پر نوٹس
- سالانہ نوٹس: اپنے بچے کو سیسے کے زہریلے پن اور کھڑکی سے گرنے سے بچائیں (1960 سے پہلے کی عمارتیں)
- سالانہ نوٹس: اپنے بچے کو سیسے کے زہریلے پن اور کھڑکی سے گرنے سے بچائیں (1960 یا اس سے بعد کی عمارتیں)
- کاربن مونو آکسائیڈ ڈیٹیکٹرز کی تنصیب کا نوٹس
- گیس لیک ہونے کا نوٹس
- عمارت کی معلوماتی شیٹ
- بیڈ بگ کی سالانہ فائلنگ کی رسید
- اندرونی الرجی کے اسباب کے خطرات کے لیے لیز/قبضے کے آغاز پر نوٹس
- چولہے کے بٹنوں کے کوڑ کی تنصیب سے متعلق سالانہ نوٹس

II. شکایات، خلاف ورزیاں اور بہتر نفاذ

A. HPD شکایت کا طریقہ کار

کرایہ دار 311 پر کال کر کے، 4115-504-212 TTY استعمال کر کے یا 311 کو استعمال کر کے HPD کے پاس شکایت درج کر سکتے ہیں۔ اگر آپ صحیح طریقے سے رجسٹرڈ ہیں، تو HPD فون اور/یا ای میل کے ذریعے آپ کے ایجنٹ یا آپ سے (اگر کوئی ایجنٹ نہیں ہے) فوراً رابطہ کرے گا (اگر آپ نے اپنی رجسٹریشن پر ای میل پتہ فراہم کیا ہو)۔ شکایت کے عمل کے بارے میں مزید معلومات کے لیے، کرایہ دار کا بنیادی باتوں کا سیکشن ملاحظہ کریں۔

B. خلاف ورزیاں

HPD ہر معائنے پر ذیل میں درج شرائط کا معائنہ کرتا ہے اور جہاں بھی ضروری ہو، خلاف ورزیاں جاری کرے گا۔ اگر آپ بروقت صورت حال کو درست نہیں کرتے، تو ان میں سے کچھ خلاف ورزیوں کے نتیجے میں HPD ہنگامی مرمت انجام دے گا۔ اس طرح کے تمام کاموں کا خرچ اس عمارت کے مالک سے وصول کیا جاتا ہے۔ چونکہ سٹی اپنی پروکیورمنٹ، معاہدوں اور اجرت کو کنٹرول کرنے والے قوانین کے تحت کام کرتا ہے، جس کی وجہ سے اس طرح کا کام مالک کی حاصل کردہ قیمت سے کہیں زیادہ مہنگا ہو سکتا ہے۔ سٹی کی جانب سے پراپرٹی کا بل NYC ڈیپارٹمنٹ آف فنانس (NYC Department of Finance, DOF) کے ذریعے ہنگامی مرمت کی لاگت کے علاوہ متعلقہ فیس اور/یا ٹھیکیدار کو مرمت کرنے کی کوشش کے لیے بھیجنے کی لاگت پر مشتمل ہو گا۔ اگر مالک ادائیگی کرنے میں ناکام رہتا ہے، تو سٹی جائیداد کے خلاف ٹیکس کا حق دائر کرے گا۔ ٹیکس کے بل پر سود بھی پڑے گا۔
<https://www.nyc.gov/site/hpd/services-and-information/emergency-repair-program-erp.page>

آپ
HPDONLINE
 کے ذریعے HPD کی
 ویب سائٹ پر
 عمارت کی تمام فعال
 شدہ خلاف ورزیاں
 دیکھ سکتے ہیں

شرط	درستگی کے لیے وقت
سیسہ پر مبنی رنگ کے خطرات	21 دن
ونڈو گارڈز کی عدم موجودگی/خراب ہونا	21 دن
اسموک ڈیٹیکٹرز کی عدم موجودگی/خراب ہونا	30 دن
کاربن مونو آکسائیڈ ڈیٹیکٹرز کی عدم موجودگی/خراب ہونا	30 دن
ڈبل سلنڈر لاک	24 گھنٹے
غیرقانونی ونڈو گیٹ	24 گھنٹے
پھپھوندی کی موجودگی (10 یا اس سے زیادہ یونٹس والی عمارتوں میں 100 مربع فٹ سے زیادہ)	21 دن
چوبوں، روچ یا موش کی موجودگی	21 دن
خودکار طور پر بند ہونے والے دروازوں کی عدم موجودگی/خراب ہونا	14 دن

HPD سے متعلق تمام خلاف ورزیوں کے لیے، دیوانی جرمانے عائد کیے جانے سے پہلے مالک کو ان کو درست کرنے کے لیے دیا جانے والا وقت خلاف ورزی کی شدت پر منحصر ہو گا۔ آپ [HPDONLINE](https://www.nyc.gov/site/hpd/services-and-information/emergency-repair-program-erp.page) کے ذریعے HPD کی ویب سائٹ پر عمارت کی تمام فعال شدہ خلاف ورزیاں دیکھ سکتے ہیں۔ HPD مینجنگ ایجنٹ کے کاروباری پتے پر خلاف ورزی کا نوٹس بھیجے گا، جو HPD کے پاس رجسٹرڈ ہو گا (یا براہ راست مالک کو اگر کوئی مینجنگ ایجنٹ نہیں ہے)۔ اگر مالک نے اپنی پراپرٹی رجسٹریشن کے ساتھ ای میل فراہم کی ہے، تو HPD خلاف ورزیوں کے بارے میں معلومات بھی ای میل کرے گا۔ معائنہ کے وقت عمارت میں حرارت اور گرم پانی کی خلاف ورزیاں پوسٹ کی جاتی ہیں۔

باؤسنگ مینٹیننس کوڈ میں کوڈ کی خلاف ورزیوں کی تین اقسام ہوتی ہیں: A، B، اور C۔

خلاف ورزی کا درجہ	قسم	نوٹس کے بعد کا وقت جس دوران مالک کو دیوانی جرمانہ ہونے سے پہلے درستگی کرنی ہوگی	دیوانی جرمانہ*
درجہ A	غیر خطرناک	90 دن	<ul style="list-style-type: none"> باؤسنگ انفارمیشن گائیڈ کے حوالے سے نوٹس پوسٹ کرنے میں ناکامی: \$250 فی کس
درجہ B	خطرناک	30 دن	<ul style="list-style-type: none"> \$25-\$100 فی کس، نیز \$10 فی خلاف ورزی فی دن
درجہ C: سیسہ پر مبنی رنگ	فوری طور پر خطرناک	21 دن	<ul style="list-style-type: none"> آرڈر 614، 616، یا 617: \$250 فی دن فی خلاف ورزی، زیادہ سے زیادہ \$10,000 تک آرڈر 618: \$1,000 زیادہ سے زیادہ آرڈر 619: \$1,500 زیادہ سے زیادہ فی خلاف ورزی فوجداری جرمانہ: بدتمیزی کی سزا \$500 تک جرمانہ یا چھ ماہ تک قید یا دونوں آرڈر 620: \$1,000 کم از کم اور \$5,000 زیادہ سے زیادہ فی خلاف ورزی
درجہ C: ونڈو گارڈز، پھپھوندی، چوہے/ کاکروچ اور موش	فوری طور پر خطرناک	21 دن	<ul style="list-style-type: none"> حرات، گرم پانی یا غیر قانونی آلات یا سیسہ پر مبنی رنگ سے متعلق نہیں: « 5 یا اس سے کم یونٹوں والی عمارتیں: \$50 فی دن خلاف ورزی « 5 سے زیادہ یونٹس والی عمارتیں: \$50-\$150 فی خلاف ورزی کے علاوہ \$125 فی خلاف ورزی فی دن
درجہ C: خودکار طور پر بند ہونے والے دروازے	فوری طور پر خطرناک	14 دن	<ul style="list-style-type: none"> حرات، گرم پانی یا غیر قانونی آلات یا سیسہ پر مبنی رنگ سے متعلق نہیں: « 5 یا اس سے کم یونٹوں والی عمارتیں: \$50 فی دن خلاف ورزی « 5 سے زیادہ یونٹس والی عمارتیں: \$50-\$150 فی خلاف ورزی کے علاوہ \$125 فی خلاف ورزی فی دن
درجہ C: حرارت اور گرم پانی کی خلاف ورزیاں	فوری طور پر خطرناک	فوراً	<ul style="list-style-type: none"> بر خلاف ورزی کے لیے \$250-\$500 فی دن اور اس تاریخ سمیت عمارت میں نوٹس پوسٹ کیے جانے کی تاریخ تک جب تک کہ درستگی نہیں کی جاتی ایک ہی عمارت میں بعد میں کی جانے والی بر خلاف ورزی پر \$500-\$1,000 فی دن جو کہ لگاتار دو کیلنڈر سالوں کے اندر ہوتی ہیں یا HMC 2029(a)-27 § (گرم پانی کے لیے) کی صورت میں، 1 اکتوبر سے 31 مئی تک لگاتار دو ادوار کے دوران (حرارت کے لیے)
درجہ C: (تمام دیگر)	فوری طور پر خطرناک	24 گھنٹے	<ul style="list-style-type: none"> حرات، گرم پانی یا غیر قانونی آلات یا سیسہ پر مبنی رنگ سے متعلق نہیں: « 5 یا اس سے کم یونٹوں والی عمارتیں: \$50 فی دن خلاف ورزی « 5 سے زیادہ یونٹس والی عمارتیں: \$50-\$150 فی خلاف ورزی کے علاوہ \$125 فی خلاف ورزی فی دن

*دیوانی جرمانے میں متوقع اضافہ دسمبر 2023 سے نافذ العمل ہوگا۔ اپ ڈیٹس کے لیے جائیداد کے مالکان www.nyc.gov/hpd کو چیک کر سکتے ہیں۔

ایک بار خلاف ورزی کی شرط کو درست کر لینے کے بعد، HPD کو مطلع کرنا پراپرٹی کے مالک کی ذمہ داری ہے کہ تصدیق کے عمل کے ذریعے مذکورہ شرط کو درست کر دیا گیا ہے۔ فی الحال رجسٹرڈ مالکان/ایجنٹ ای سرٹیفیکیشن (eCertification) کے ذریعے یا مالک/ایجنٹ کو بھیجے گئے خلاف ورزی کی دستاویزات کو مکمل کر کے خلاف ورزیوں کی تصدیق کر سکتے ہیں۔ ای سرٹیفیکیشن ایک آن لائن ایپلی کیشن ہے جو پراپرٹی مالکان اور انتظامی ایجنٹوں کو آن لائن خلاف ورزیوں کی تصدیق کرنے کے قابل بناتی ہے۔ ای سرٹیفیکیشن کے بارے میں مزید معلومات کے لیے www.nyc.gov/hpd ملاحظہ کریں۔

ایک بار جب کوئی مالک شرط کی اصلاح کی تصدیق کرتا ہے، تو HPD کے پاس شرط کا دوبارہ معائنہ کرنے کی کوشش کرنے کے لیے 70 دن ہوتے ہیں تاکہ یہ تصدیق ہو سکے کہ آیا حالت درست ہو گئی ہے یا نہیں۔ (HPD کو سب سے پہلے مبنی رنگ کی سرٹیفیکیشنز اور خود بند ہونے والے دروازے کے سرٹیفیکیشن کی دوبارہ جانچ کرنے کی کوشش کرنی چاہیے)۔ اگر HPD اس بات کی نشاندہی کرتا ہے کہ حالت درست نہیں کی گئی، تو مالک پر جرمانہ ہو گا اور خلاف ورزی فعال رہے گی۔ اگر HPD اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ حالت درست ہو گئی ہے، تو خلاف ورزی کو فوری طور پر بند کیا جا سکتا ہے۔ اگر HPD درستگی کی تصدیق کرنے سے قاصر ہو، تو 70 دنوں کے بعد خلاف ورزی مالک کے سرٹیفیکیشن کی بنیاد پر بند کر دی جائے گی (سوائے سب سے پہلے مبنی رنگ کے، جو کہ قانون کے مطابق HPD کے لیے انجام دینا ضروری ہے)۔

خلاف ورزیوں کو درست کرنے میں ناکامی کے نتیجے میں ہاؤسنگ کورٹ کی طرف سے دیوانی جرمانے لگ سکتے ہیں۔ دیوانی جرمانے اور معائنہ کی فیس کے بارے میں مزید معلومات کے لیے، www.nyc.gov/hpd پر جائیں۔ کسی بھی وقت اپنی عمارت کی تمام فعال خلاف ورزیوں کی مکمل فہرست دیکھنے کے لیے، براہ کرم www.nyc.gov/hpd پر جائیں اور عمارت کا ڈیٹا تلاش کریں (Find Building Data) پر کلک کریں۔ اگر آپ کو کمپیوٹر تک رسائی نہیں ہے، تو آپ ہمیں 212-863-6300 پر کال کر کے خلاف ورزی کے خلاصے کی درخواست کر سکتے ہیں۔

C. نفاذ کے اضافہ شدہ پروگرام

وہ عمارتیں جو عمارت کے حالات کو بروقت حل کرنے میں ناکام رہتی ہیں اور/یا جو HPD کی خلاف ورزیوں کو درست سرٹیفیکیشن کے بغیر جمع کرنے کی اجازت دیتی ہیں، ان کو HPD کے نفاذ کے اضافہ شدہ پروگرام میں ڈالے جانے کا خطرہ ہوتا ہے۔ ان پروگراموں کا نتیجہ یہ ہو سکتا ہے کہ ایسی املاک کی ہنگامی بنیادوں پر مرمت کروا کر انہیں بل دیا جاتا ہے، تمام فیسوں کا تخمینہ لگا کر جائیداد کو بل دیا جاتا ہے، جائیداد کو منتقلی کے لیے بل دیا جائے اور ان پر دیوانی جرمانے لگائے جاتے ہیں۔ کسی بھی ہنگامی مرمت کے چارجز اور فیسوں کا بل محکمہ خزانہ کے پاس ادا کیا جاتا ہے اور اس کے نتیجے میں سود، ٹیکس کا حق اور اضافی وصولی کی کارروائیاں بھی ہو سکتی ہیں۔ سب سے سنگین جرمانہ ایک ایڈمنسٹریٹر کی تقرری ہو گی، جسے عدالت نے جائیداد کا روزانہ کا کنٹرول رکھنے کے لیے نامزد کیا ہو۔

آلٹرنیٹو انفورسمنٹ پروگرام

آلٹرنیٹو انفورسمنٹ پروگرام (Alternative Enforcement Program, AEP) ہر سال متعدد مکانات پر مشتمل 250 خستہ حال جائیدادوں کی نشاندہی کرتا ہے، بشمول فیس کا نفاذ، درست کرنے کے احکامات کا اجراء اور اگر مالک عمل کرنے میں ناکام رہتا ہے، تو عمارت کے نظام کو تبدیل کرنے کا اختیار۔ اگر عمارت AEP کے لیے منتخب کی جاتی ہے، تو جائیداد کے مالکان اور کرایہ دار، دونوں کو مطلع کیا جائے گا۔ <https://www.nyc.gov/site/hpd/services-and-information/alternative-enforcement-program-aep.page>

سب سے پرہ حالات

انڈرلیننگ کنڈیشنز پروگرام HPD کو رہائشی عمارت کے مالکان کو ان بنیادی مسائل کو درست کرنے کے لیے ایک انتظامی حکم جاری کرنے کی اجازت دیتا ہے، جو رساؤ اور پھپھوندی جیسے نقائص کا سبب بنتے ہیں۔ HPD ہر سال پھپھوندی اور رساؤ سے متاثرہ اپارٹمنٹس کی تعداد اور خلاف ورزیوں کی تعداد اور شدت کی بنیاد پر اس پروگرام میں ڈالنے کے لیے 100-50 عمارتوں کا انتخاب کرتا ہے۔ جائیداد کے مالکان کو عمارت میں ایک سے زیادہ اپارٹمنٹس کو متاثر کرنے والے رساؤ یا پھپھوندی کے حالات کی وجہ کی پیشہ ورانہ تحقیقات کرنے اور چار ماہ کے اندر نقائص اور متعلقہ خلاف ورزیوں کو دور کرنے کی ضرورت ہوتی ہے۔ <https://www.nyc.gov/site/hpd/services-and-information/underlying-conditions-program-ll6.page>



بیٹ سینسرز پروگرام (Heat Sensors Program)

بیٹ سینسرز پروگرام کے تحت، HPD حرارت کی فراہمی کی خلاف ورزیوں کی بسٹری والی 50 عمارتوں کا انتخاب کرتا ہے اور ان عمارتوں کے مالکان سے مطالبہ کرتا ہے کہ وہ درجہ حرارت کا تسلسل رکھنے کے لیے ہر رہائشی یونٹ میں انٹرنیٹ پر چلنے والے بیٹ سینسز نصب کریں۔ HPD گرمی کے موسم کے دوران، شکایت کی وصولی کے بغیر، بیٹ سینسز کی تنصیب کی ضروریات اور حرارت اور گرم پانی فراہم کرنے کے تقاضوں کی تعمیل کے لیے معائنہ کرے گا۔

<https://www.nyc.gov/site/hpd/services-and-information/heat-sensors-program.page>

7A پروگرام

7A پروگرام (7A Program) کے تحت، منتظمین کا تقرر عدالت کے ذریعے کیا جاتا ہے (نیویارک ریاست کے قانون کے مطابق) جس کا مقصد ایسی نجی ملکیتی عمارتوں کو چلانا ہے جن میں ایسے نقائص موجود ہوں جو کرایہ داروں کی زندگی، صحت اور حفاظت کے لیے خطرناک ہو سکتے ہوں۔ منتظمین عدالتی حکم کے تحت خود کرایہ وصول کرنے اور کرایہ داروں کو ضروری خدمات فراہم کرنے اور ضروری مرمت کروانے کے لیے رقم استعمال کر سکتے ہیں۔ کچھ 7A عمارتوں میں، HPD بڑے سسٹم کی مرمت یا تبدیل کرنے یا دیگر مرمت کرنے کے لیے محدود مقدار میں 7A مالی امداد (7A Financial Assistance, 7AFA) بھی پیش کرتا ہے۔ HPD خود 7A ایڈمنسٹریٹرز کی سرگرمیوں پر نظر رکھتا ہے اور 7AFA قرض پروگرام کا انتظام بھی کرتا ہے۔

<https://www.nyc.gov/site/hpd/services-and-information/7a-program.page>

سرٹیفکیٹ آف نو ہراسمنٹ پروگرام

سرٹیفکیٹ آف نو ہراسمنٹ (Certificate of No Harassment, CoNH) پروگرام کو کرایہ داروں کی ہراسانی کو کم کرنے کے لیے ڈیزائن کیا گیا ہے تاکہ اس پروگرام میں شامل عمارتوں کے مالکان کو HPD سے سرٹیفیکیشن کے لیے درخواست دینے کی ضرورت ہو اس سے پہلے کہ وہ ڈیپارٹمنٹ آف بلڈنگز (Department of Buildings, DOB) سے مخصوص قسم کے کام کے لیے اجازت نامہ حاصل کر سکیں۔ کرایہ داروں کے خلاف ہراساں کیے جانے کے ثبوت کے لیے HPD عمارت کی حالیہ سرگذشت کی چھان بین کے بعد ہی سرٹیفیکیشن جاری کرتا ہے۔ اس پروگرام میں عمارتوں کے مالکان کو DOB سے کچھ اجازت ناموں کی منظوری سے پہلے CoNH حاصل کرنا چاہیے جس میں مسمار کرنے یا استعمال یا قبضے میں تبدیلی شامل ہو۔ ایسے معاملات میں جہاں کرایہ داروں کو ہراساں کیا گیا ہو، مالک یہ سرٹیفکیٹ حاصل نہیں کر سکتا۔ عمارتیں اس پروگرام کے تابع ہو سکتی ہیں اگر وہ (1) سنگل کمرے میں پر مشتمل عمارتیں ہوں (2) خصوصی منصوبہ بندی والے اضلاع میں موجود عمارتیں یا (3) ایسی عمارتیں جو پائلٹ پروگرام کے حصے کے طور پر منتخب کی گئی ہوں۔

<https://www.nyc.gov/site/hpd/services-and-information/certification-of-no-harassment-conh.page>

اینٹی ہراسمنٹ یونٹ

اینٹی ہراسمنٹ یونٹ (Anti-Harassment Unit, AHU) ان عمارتوں اور محکموں کی نشاندہی کرنے کے لیے ڈیٹا کا تجزیہ کرتا ہے جن میں ہراساں کیا جا سکتا ہو؛ کرایہ دار کو ہراساں کرنے والے حالات کی اصلاح کے لیے قانونی چارہ جوئی کا آغاز کرتا ہے (جیسا کہ قانون میں بیان کیا گیا ہے)؛ عمارتوں کے مسائل کو حل کرنے کے لیے DOB اور دیگر ایجنسیوں کے ساتھ قریبی شراکت دار ہوتا ہے جہاں مرمت کی کمی کو ہراساں کرنے کے طور پر استعمال کیا جا رہا ہو؛ اور کرایہ داروں کو قانونی خدمات کے وسائل سے جوڑتا ہے۔ AHU چھت سے تہہ خانے تک معائنہ کرتا ہے، کرایہ داروں کا انٹرویو کرتا ہے اور ہراساں کرنے کے کیسز کو ہاؤسنگ کورٹ میں لاتا ہے جہاں مالکان ضروری خدمات کو روک رہے ہوں یا مرمت نہ کروا رہے ہوں۔
<https://www.nyc.gov/site/hpd/services-and-information/tenant-harassment.page>

خود بند ہونے والے دروازوں کا فعال معائنہ پروگرام (Self-Closing Doors Proactive Inspection Program)

جولائی 2023 سے شروع ہونے کے بعد، HPD مشترکہ جگہوں میں خود بند ہونے والے دروازوں کا فعال طور پر معائنہ کرے گا اور خلاف ورزی عائد کرے گا۔ DOB اور FDNY کے ساتھ ڈیٹا شیئرنگ کی بنیاد پر شناخت شدہ عمارتوں کا معائنہ کیا جائے گا، کرایہ داروں کو مسائل کی نشاندہی اور رپورٹ کرنے کی ضرورت نہیں ہوگی۔
<https://www.nyc.gov/site/hpd/services-and-information/self-closing-doors.page>

III. مالکان کے لیے دیگر اہم معلومات

A. اپارٹمنٹ میں مالک کا داخل ہونا

قانون کے مطابق کرایہ دار کو مالک یا اس کے ایجنٹ یا ملازم کو کرایہ دار کے اپارٹمنٹ یا اس کے زیر کنٹرول کسی دوسری جگہ میں داخل ہونے کی اجازت دینی چاہیے تاکہ وہ HMC یا دیگر قوانین کی ضرورت کے مطابق معائنہ، مرمت یا بہتریاں عمل میں لائے۔ مالک کو کرایہ دار کو پیشگی، تحریری طور پر، اس دن اور وقت کے بارے میں مطلع کرنا چاہیے جب وہ اپارٹمنٹ میں جانا چاہتا ہے۔ اپارٹمنٹ ہفتے کے دوران صبح 9 تا شام 5 بجے کے درمیان ہونی چاہیے، جب تک کہ کرایہ دار اس پر راضی نہ ہو جائے یا اگر کوئی ایسی ہنگامی صورت حال ہو جس سے فوری طور پر نمٹنے کی ضرورت ہو۔ جب املاک کو پہنچنے والے نقصان کو روکنے یا افراد کو چوٹ پہنچنے سے روکنے کے لیے فوری طور پر کسی مرمت کی ضرورت ہو، مثلاً گیس کی پائپنگ یا آلات، پانی کی پائپوں کا رسنا، بند ہو جانا یا ناکارہ نالیوں یا چھتوں کا رساؤ یا چھت کی شکستہ اور خطرناک صورتحال، تو ان صورتوں میں مالک، اس کے ایجنٹ، ٹھیکیدار یا کاریگروں کو کوئی پیشگی نوٹس دینے کی ضرورت نہیں ہے۔ مالک کے کسی بھی ٹھیکیدار یا ایجنٹ کو کرایہ دار کو یہ بتانا چاہیے کہ اسے مالک نے کام کے لیے پراپرٹی میں داخل ہونے اور کام کرنے کا اختیار دیا ہے۔

B. بے دخلی

پراپرٹی کے مالکان کرایہ داروں کو اندر بند نہیں کر سکتے یا کرایہ داروں کو اپارٹمنٹ چھوڑنے کے لیے ہراساں نہیں کر سکتے۔ اگر کرایہ دار اپنی ذمہ داریاں پوری نہیں کرتے، تو مالکان بے دخلی کی کارروائی کر سکتے ہیں۔ جائیداد کے مالکان کو بے دخلی کی کارروائی پر غور کرتے وقت قانونی مشورہ لینا چاہیے۔

C. حراساں کیا جانا

کسی مالک کی طرف سے کرایہ داروں کو اپارٹمنٹس سے زبردستی باہر نکالنے یا ان کے حقوق سے محروم کرنے کے لیے ہراساں کرنا غیر قانونی ہے۔ ہراساں کی اصطلاح میں دیگر چیزوں کے علاوہ یہ بھی شامل ہیں: بلا جواز بے دخلی کے نوٹس، غیر قانونی لاک آؤٹ، دھمکیاں اور دھمکیاں دینے کے حربے، زیادہ کرایہ وصول کرنا، مرمت یا سہولیات فراہم کرنے میں ناکامی اور کرایہ داروں کے لیے جان بوجھ کر تعمیراتی مسائل پیدا کرنا۔

D. ہائی آؤٹس

نیویارک میں قوانین کا ایک سلسلہ موجود ہے جو ہائی آؤٹ کی پیشکش کے لیے رہنماء خطوط تیار کرتا ہے، جن پر عمل نہ کرنے کی صورت میں کرایہ دار ہاؤسنگ کورٹ میں مالک کے خلاف قانونی کارروائی دائر کر سکتا ہے۔ کسی بھی کرایہ دار کو ہائی آؤٹ کرنے سے پہلے جائیداد کے مالکان کو ان قوانین یا قانونی مشیر سے مشورہ کرنا چاہیے۔ کرایہ داروں کو ہراساں کیے جانے سے بچانے کے لیے متعدد ایجنسیوں میں قانونی خدمات اور شہری خدمات تک رسائی حاصل ہے۔

2019 کے مقامی قانون 102 ("ہائی آؤٹ ایگریمنٹ قانون") کے تحت، جو مالکان اپنی عمارت کے قانونی مکین کے ساتھ ہائی آؤٹ کا معاہدہ کرتے ہیں، انہیں ہائی آؤٹ معاہدے کی شرائط کے بارے میں بذریعہ ای میل buyoutagreement@hpd.nyc.gov HPD کو مطلع کرنا چاہیے۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم HPD کے ہائی آؤٹ معاہدے کے قانون کا صفحہ دیکھیں۔

E. کرایہ دار کے ڈیٹا کی رازداری کا قانون

2021 کے مقامی قانون 63 کے تحت، متعدد مکانات کے مالکان جو اسمارٹ ایکسیس (یعنی کی لیس) سسٹم استعمال کرتے ہیں، بشمول کی فوبس، الیکٹرانک یا کمپیوٹرائزڈ ٹیکنالوجی، ریڈیو فریکوینسی شناختی کارڈ، موبائل فون ایپلیکیشن، ہائیو میٹرک شناخت کار یا کوئی اور ڈیجیٹل طریقہ کار اپناتے ہیں، تو ان کے لیے لازمی ہے کہ وہ ایک درجہ A متعدد رہائش گاہوں میں داخلے کی اجازت دینے کے لیے ٹیکنالوجی، ایسی متعدد رہائش گاہوں میں مشترکہ جگہوں یا انفرادی رہائشی یونٹ میں، کرایہ داروں کے ڈیٹا کو برقرار رکھنے اور رازداری کی پالیسی فراہم کریں۔ کرایہ داروں اور ان کے مہمانوں کی حفاظت اور ڈیٹا کی حفاظت کے لیے اسمارٹ ایکسیس سسٹم میں مضبوط سیکورٹی اور حفاظتی اقدامات کیے جانے چاہیں۔ ان سسٹمز کے ذریعے حاصل کردہ ڈیٹا کے استعمال پر اہم پابندیاں لاگو ہوتی ہیں اور مالکان کو ایسے نظام کو نافذ کرنے کی منصوبہ بندی کرتے وقت قانون یا قانونی مشیر سے مشورہ کرنا چاہیے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم ملاحظہ فرمائیں:

<https://www.nyc.gov/site/hpd/services-and-information/tenant-data-privacy-law.page>

کرایہ دار کے ڈیٹا کی رازداری کے درج ذیل تقاضے بھی ہیں:

- اسمارٹ ایکسیس سسٹم کے ذریعے جمع شدہ ڈیٹا کی غیر قانونی فروخت کے لیے کارروائی کا نجی حق فراہم کرنا۔
- حوالہ ڈیٹا اور معلومات کو برقرار رکھنے اور کرایہ داروں کے یوٹیلیٹیز اور انٹرنیٹ سروس کے استعمال سے متعلق معلومات کے استعمال کو محدود کرنا۔
- کرایہ دار کو براساس کرنے یا بے دخل کرنے کے لیے، کرایہ دار اور ان کے مہمانوں کے رشتے کی حیثیت کا پتہ لگانے، کسی ایسے شخص سے حوالہ ڈیٹا اکٹھا کرنے کے لیے جو کرایہ دار نہیں ہے، اسمارٹ ایکسیس سسٹم کے استعمال کی فریکوئنسی اور وقت کا پتہ لگانے کے لیے اس کے غلط استعمال کو روکنا اور والدین کی اجازت کے بغیر نابالغوں کے بارے میں جمع کردہ کسی بھی ڈیٹا کا اشتراک کرنا۔

F. تعمیراتی کام

رہائشی عمارت میں تعمیر اور تزئین و آرائش میں مشغول ہونے پر، جائیداد کے مالکان کی قانونی ذمہ داریاں ہیں کہ وہ درج ذیل کو یقینی بنائیں:

- مناسب درخواستیں جمع کی جائیں اور ڈیپارٹمنٹ آف بلڈنگز (DOB) سے اجازت نامہ حاصل کیا جائے۔
- تعمیراتی کاموں کے دوران فرار کے ضروری ذرائع، موجودہ ساختی عناصر اور آگ سے تحفظ کے آلات کو بر وقت برقرار رکھا جائے۔
- کرایہ داروں کو مناسب نوٹس مہیا کیا جائے۔
- 1978 سے پہلے تعمیر کی گئی عمارتوں میں، وفاقی قانون کا تقاضا ہے کہ جب بھی ایسی سطحوں پر کام کیا جا رہا ہو جن کے بارے میں معلوم نہ ہو کہ ان پر سیسہ پر مبنی رنگ رنگ استعمال ہوا ہے، تو موزوں حفاظتی تدابیر پر عمل کیا جائے۔ اگر 6 سال سے کم عمر کا بچہ 1960 سے پہلے تعمیر کی گئی عمارت کے کسی رہائشی یونٹ میں ہو یا جہاں عمارت کا مالک جانتا ہے کہ عمارت کو 1960 اور 1978 کے درمیان تعمیر کیا گیا تھا وہاں پر وہ بچہ معمول کے مطابق ہفتے میں 10 یا اس سے زیادہ گھنٹے گزارتا ہے، تو NYC سٹی کا 2004 کا مقامی قانون 1 کئی اضافی حفاظتی اقدامات لاگو کرتا ہے۔

درخواستیں اور اجازت نامے جمع کرنا

مالکان جن کا اس بارے میں کوئی سوال ہو کہ آیا کسی خاص قسم کے کام کے لیے DOB پرمٹ کی ضرورت ہوتی ہے یا نہیں، تو انہیں چاہیے کہ وہ DOB کی ویب سائٹ www.nyc.gov/dob ملاحظہ کریں یا نیویارک ریاست کے کسی لائسنس یافتہ پروفیشنل انجینئر ("PE", professional engineer) یا رجسٹرڈ آرکیٹیکٹ ("RA", registered architect) سے مشورہ کریں۔ مالکان اور ان کے ٹھیکیداروں کی بھی حوصلہ افزائی کی جاتی ہے کہ وہ DOB کے آن لائن ایپلیکیشن پورٹل، DOB NOW، DOB NOW پبلک پورٹل سے خود کو واقف کرائیں: <https://www.nyc.gov/site/buildings/> اور/یا [industry/dob-now-public-portal.page](https://www.nyc.gov/site/buildings/industry/dob-now-public-portal.page)۔ اگر ایسی بیسٹوس کی منصوبہ بند تلفی کے دوران آگ سے تحفظ اور/یا حفاظتی نظام میں کوئی مسئلہ پیدا ہو جاتا ہے، تو مالک کو DEP کے ساتھ کام کی جگہ کا سیفٹی پلان فائل کرنا چاہیے اور A-TRU پرمٹ (ایسی بیسٹوس ٹیکنیکل ریویو یونٹ) حاصل کرنا چاہیے جو مشترکہ طور پر ڈیپارٹمنٹ آف انوائرنمنٹ پروٹیکشن (Department of Environmental Protection, DEP) اور DOB کے ذریعے چلایا جاتا ہے۔

تعمیر کے دوران فائر سیفٹی

مالک کے لیے لازم ہے کہ وہ تعمیراتی کاموں کے دوران فرار کے ضروری ذرائع، موجودہ ساختی عناصر اور آگ سے تحفظ کے آلات کو ہر وقت کارآمد حالت میں برقرار رکھے۔ جب منصوبے جمع کروائے جاتے ہیں اور اجازت نامے جاری کیے جاتے ہیں، تو ٹھیکیداروں کو ان ضروریات سے آگاہ ہونا چاہیے۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ تعمیر کے دوران:

- باہر نکلنے کے مطلوبہ ذرائع میں کسی بھی طرح سے رکاوٹ یا کوتاہی نہیں برتی جائے گی، بشمول تعمیراتی ملبہ، نئے مواد یا کام کا سامان۔
- فائر ریٹیلڈ میٹریل جو ملحقہ ملکیتی اپارٹمنٹ (اپارٹمنٹس) کی حفاظت کرتا ہے، اسے غیر کام کے اوقات میں متبادل بندوبست کے بغیر نہیں ہٹایا جا سکتا۔ 2022 کا بلڈنگ کوڈ §601.1.3 تا 603.1.3 مختلف قسم کے رہائشی ڈھانچوں کے لیے فائر ریٹیلڈ میٹریل کی شرائط کی وضاحت کرتا ہے۔
- فائر پروٹیکشن سسٹمز (مثال کے طور پر نیو یارک سٹی فائر کوڈ کے تقاضوں کے مطابق، اسٹینڈ پائپ، چھڑکاؤ کے نظام، الارم وغیرہ) کو ہٹایا نہیں جا سکتا یا کوئی بھی کمی کوتاہی نہیں برتی جا سکتی۔

DOB اور HPD تعمیر کے دوران فائر سیفٹی کو یقینی بنانے میں ناکامیوں کی خلاف ورزیاں عائد کر سکتے ہیں۔ اگر اخراج کے راستہ میں کوئی مسئلہ پیدا ہو جاتا ہے، فائر ریٹیلڈ میٹریل موجود نہیں ہے یا آگ سے بچاؤ کے نظام ٹھیک سے کام نہیں کر رہے اور کرایہ داروں کو خطرہ لاحق ہے، تو ایسے میں خلاف ورزیوں کے اجراء کے علاوہ، ایجنسیاں مالک کو اس وقت تک فائر گارڈ (ایسا شخص جو مقصد کے لیے فٹنس کا سرٹیفکیٹ رکھتا ہو اور آگ پر نظر رکھنے کے لیے تربیت یافتہ اور ذمہ دار ہو) فراہم کرنے کا حکم بھی دے سکتی ہیں، جب تک کہ مذکورہ مسئلہ فوری طور پر ٹھیک نہ ہو جائے۔ خلاف ورزیاں \$500-\$10000 تک اور فائر گارڈز کی لاگت عام طور پر ہر 24 گھنٹے کی مدت کے لیے تقریباً \$750-\$1250 تک ہو سکتی ہے۔

نوٹسز۔

اگر **ضروری خدمات** کو دو گھنٹے سے زیادہ سروس سے ہٹایا جا رہا ہو، تو کرایہ داروں کو نوٹس ضرور فراہم کیے جائیں۔ ایک سے زیادہ رہائش گاہوں کے مالکان کو جب وہ ایسے کسی کام کے لیے اجازت نامے کے لیے درخواست دیتے ہیں، جس کو معمولی ردوبدل یا عام مرمت نہیں سمجھا جاتا، تو انہیں **سیف کنسٹرکشن بل آف رائٹس** کو تقسیم اور پوسٹ کرنے کی ضرورت ہے۔ مالک کو **کرایہ دار کا پروٹیکشن پلان نوٹس** بھی فراہم کرنا چاہیے جو نیو یارک سٹی ایڈمنسٹریٹو کوڈ (New York City Administrative Code) کے سیکشن 120.1.3 کے تقاضوں کو پورا کرتا ہو اور جو کرایہ داروں کے تحفظ کے پلان سے متعلق ہر زیر قبضہ رہائشی یونٹ کو بھیجنا چاہیے اور اس طرح کا نوٹس موزوں مقامات پر آویزاں بھی کرنا چاہیے۔ نوٹس بیان کردہ اجازت شدہ کام کی تکمیل تک پوسٹ رہے گا۔ نوٹس انگریزی میں پوسٹ کیا جائے گا اور ضرورت کے مطابق ہسپانوی، عربی، ہیتی کریول، چینی، کورین اور روسی زبانوں میں بھی دستیاب کیا جائے۔

کام کے حالات محفوظ بنانا

ٹھیکیداروں کو پرمٹ کی درخواستوں کی تمام شرائط کے مطابق کام کے محفوظ طریقوں کی تعمیل کرنے کی ضرورت ہے، جہاں بھی کام 1978 سے پہلے کی عمارتوں میں موجود یا نامعلوم



سیسہ پر مبنی مواد کی پینٹ شدہ سطحوں پر کیا جا رہا ہو۔ کام کو ایڈمنسٹریٹو کوڈ کے §27-2056.11 اور جہاں قابل اطلاق ہو، وفاقی ضابطوں کے کوڈ کے عنوان 40 کے حصہ 745 کے ذیلی حصے E یا ذیلی حصے L کی لازمی طور پر تعمیل کرنی چاہیے۔ جہاں قابل اطلاق ہو، کام انجام دینے والی فرم کو بھی §27-2056.11(a)(2) کے تقاضے کے تحت DOHMH کے پاس کام کے آغاز کا نوٹس جمع کروانا ہو گا۔ پینٹ شدہ سطحوں پر ہونے والے تعمیراتی کام اور ان سے پیدا ہونے والے گرد و غبار بارے میں شکایات کا DOB یا DOHMH معائنہ کر سکتا ہے اور اس کے نتیجے میں \$2,000 تک کا جرمانہ ہو سکتا ہے۔

گیس کی بحالی

نوٹ کریں کہ گیس کی بحالی ہمیشہ لائسنس یافتہ پلمبر کے ذریعہ ہی مکمل کی جانی چاہیے۔ بحالی کے اقدامات کے بارے میں معلومات کے لیے، جائیداد کے مالکان nyc.gov/hpd پر جا کر گیس (Gas) تلاش کر سکتے ہیں۔

ٹیننٹ پروٹیکشن
پلان نوٹس کی ایک
کاپی کے لیے، براہ
کرم ڈیپارٹمنٹ آف
بلڈنگز کو
[www.nyc.gov/site/
buildings/tenant/
tenant-protection-
plan.page](http://www.nyc.gov/site/buildings/tenant/tenant-protection-plan.page)
پر وزٹ کریں۔

IV. مالکان کے لیے وسائل

A. ڈویژن آف نیبرہوڈ پریزرویشن

HPD کا ڈویژن آف نیبر ہڈ پریزرویشن (Division of Neighborhood Preservation, DNP) رہائشی املاک کے نظم و نسق اور دیکھ بھال میں درپیش چیلنجوں کو سمجھتا ہے۔ ہر عمارت کے اپنے مالی، ساختی اور انتظامی چیلنجز ہوتے ہیں، اور جائیداد سب سے بڑی سرمایہ کاریوں میں سے ایک ہے جس پر ایک چھوٹی جائیداد کے مالک نے بھی سرمایہ کاری کی ہوتی ہے۔ DNP عمارت کی مخصوص ضروریات کے مطابق مختصر اور طویل مدتی ون آن ون مشاورت پیش کرتا ہے۔ DNP جائیداد کے مالک کی درج ذیل مدد کر سکتا ہے:

- جائیداد کی مناسب دیکھ بھال کے حوالے سے HMC MDL کی شرائط کو سمجھیں تاکہ پراپرٹی تمام کرایہ داروں کے لیے محفوظ رہائش فراہم کرے۔ HMC کی شرائط کے بارے میں جاننے والا تکنیکی عملہ خلاف ورزیوں کے اجراء سے پہلے HMC کے مطابق عمارت کے مسائل سے نمٹنے میں رہنمائی فراہم کرنے کے لیے جائیداد میں جا کر اس کا معائنہ کر سکتا ہے۔
- خلاف ورزی کو ہٹانے سے متعلق عمل کو نیویگیٹ کریں۔
- متعدد قرضوں، گرانٹس اور ٹیکس میں رعایت یا چھوٹ سے آگاہ رہیں جو جائیداد کو برقرار رکھنے میں مددگار ہو سکتے ہیں، خاص طور پر جب کسی پراپرٹی کی اہم ساختی یا مالی ضروریات ہوں۔ یہ عمارت کی مخصوص قسم اور جائیداد کی ساختی ضروریات پر مبنی ہو گا۔

B. کم سود والے قرضے یا ٹیکس میں چھوٹ

کم سود والے قرضے یا ٹیکس میں چھوٹ HPD کا آفس آف ڈیولپمنٹ ایسے متعدد فنانشنگ پروگراموں کا نظم و نسق کرتا ہے جو کم سود والے قرضے اور/یا پراپرٹی ٹیکس میں چھوٹ فراہم کرتے ہیں، تاکہ نجی ملکیت والی ملٹی فیملی اور مالکان کے زیر قبضہ عمارتوں کی ساخت اور مالی استحکام اور استطاعت کو برقرار رکھا جا سکے۔ پروگرام ہر سائز کی عمارتوں اور مختلف ضروریات کے ساتھ دستیاب ہیں۔ مالکان کے لیے مالی امداد کے بارے میں معلومات کے لیے، ملاحظہ کریں nyc.gov/letsinvest

C. حق ربن سے محرومی

سینٹر فار نیو یارک سٹی نیبر ہوڈز (Center for New York City Neighborhoods, CNYCN) نیو یارک سٹی کے رہائشیوں کو قانونی خدمات، رہائش کے بارے میں مشاورت اور کنزیومر ایجوکیشن کے لیے حوالہ جات فراہم کرتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم ملاحظہ کریں: <https://cnycn.org> یا 311 پر یا 646-786-0888 کال کریں۔

D. گھروں کے مالکان کا بیلپ ڈیسک

اپنے پائلٹ پروگرام کی کامیابی کی بنیاد پر، HPD اور سینٹر فار نیو یارک سٹی نیبر ہوڈز (CNYCN) موسم سرما 2023 میں ایک توسیع شدہ بوم اونر بیلپ ڈیسک شروع کریں گے تاکہ شہر بھر میں نقل مکانی کا سامنا کرنے والے مکان مالکان کی مدد کی جا سکے۔ گھر کی ملکیت کے ذریعے مال بنانے اور اسے برقرار رکھنے میں کمیونٹیز کی مدد کرنا میئر ایرک ایڈمز کے ہاؤسنگ بلیو پرنٹ میں بیان کردہ بنیادی اہداف میں سے ایک ہے اور اس مقصد کے حصول کے لیے سٹی کی طرف سے اس اقدام کو فنڈز فراہم کیے گئے ہیں، خاص طور پر غیر سفید فام گھر کے مالکان کے لیے۔

مشکلات کا شکار گھر کے مالکان کو ہاؤسنگ کونسلنگ، مالی مدد اور قانونی خدمات سے جوڑنے کے علاوہ، بیلپ ڈیسک معاہدہ جات میں خورد برد اور دھوکہ دہی کے بارے میں بیداری پیدا کرنے کے لیے تخلیقی آؤٹ ریج حکمت عملی تیار کرے گا۔ بوم اونر بیلپ ڈیسک کا مقصد گھر کے مالکان کو مختلف موضوعات پر بالمشافہ ہاؤسنگ، مالیاتی اور قانونی مشاورت فراہم کرنا ہے جبکہ یہ دستیاب وسائل اور خدمات مثلاً DEP/DOF ادائیگی کے منصوبوں اور پروگراموں کے لیے درخواست دینا، پراپرٹی ٹیکس اینڈ انٹرسٹ ڈیفرل (Property Tax and Interest Deferral Program, PTAID) پروگرام، پراپرٹی ٹیکس میں چھوٹ/مراعات اور بوم فکس (HomeFix) جیسے پروگراموں کے تحت گھر کی مرمت کے لیے قرضے دینے میں بھی معاونت فراہم کرتا ہے۔ پائلٹ پروگرام نے ایک گھر کے مالکان کے لیے بینڈ بک بھی تیار کی ہے، جو <http://homeownerhelpny.org/handbook> پر مختلف زبانوں میں دستیاب ہے۔ دلچسپی رکھنے والے مالکان CNYCN کی ہاٹ لائن 1-855-HOME-456 پر کال کر کے یا <https://homeownerhelpny.org/help-desk> پر جا کر مزید جان سکتے ہیں۔

E. گرین ہاؤس گیسوں کے اخراج کی رپورٹنگ اور کمی لانا

نیویارک شہر کی 10 لاکھ عمارتیں شہر کے کاربن کے تقریباً دو تہائی اخراج کا حصہ ہیں۔ 2019 کے کلائمیٹ موبلائزیشن ایکٹ میں (The Climate Mobilization Act) **مقامی قانون (LL97) 97 شامل کیا گیا ہے**، جو 2024 سے شروع ہونے والی شہر کی سب سے بڑی عمارتوں سے گرین ہاؤس گیسوں کے اخراج پر تیزی سے سخت پابندیاں لگاتا ہے۔ 25,000 مربع فٹ سے زیادہ رقبہ پر مشتمل زیادہ تر عمارتیں LL97 کے تابع ہوں گی اور جو عمارتیں اپنی مضر مواد کے اخراج کی سالانہ حد سے تجاوز کریں گی ان پر جرمانہ ہو گا۔ وہ عمارتیں جن میں سستی اور رینٹ ریگولیٹڈ رہائشیں شامل ہیں وہ بھی مستثنیٰ نہیں ہیں، لیکن قانون کے تحت ان کے ساتھ مختلف سلوک کیا جاتا ہے:

یہ تعین کرنے کے لیے کہ آیا آپ کی عمارت LL97 کے تابع ہے اور اگر ایسا ہے تو، کون سی تعمیل کی ضرورت ہوتی ہے، <https://www.nyc.gov/assets/hpd/downloads/pdfs/services/ll97-faqs.pdf> پر سستی اور رینٹ ریگولیٹڈ رہائشوں کے بارے میں LL97 تعمیل کی رہنما ہدایات کے عمومی سوالات دیکھیں۔

قانون کے بارے میں مزید معلومات کے لیے اور اس کی تعمیل کرنے کے لیے مالکان کو کیا کرنا چاہیے، براہ کرم ملاحظہ کریں: <https://www.nyc.gov/site/sustainablebuildings/ll97/local-law-97.page>

پروگرام کی تبدیلیوں کے بارے میں باقاعدہ اپ ڈیٹس کے لیے، براہ کرم www.accelerator.nyc پر NYC ایکسیلریٹر دیکھیں یا ای میل کریں: info@accelerator.nyc.gov

F. رہائشوں کے بارے میں آگاہی

HPD کا اونر انگیجمنٹ اینڈ ایونٹس (Owner Engagement and Events, OEE) کرایہ داروں اور مالکان، دونوں کو دلچسپی کے مختلف موضوعات پر مفت کلاسز پیش کرتا ہے۔ موضوعات میں NYC میں گھروں کی ملکیت، کرایہ داروں کے حقوق، ڈیپارٹمنٹ آف بلڈنگز کا تعارف اور مزید بہت کچھ شامل ہے، لیکن ان تک محدود نہیں۔ پیشکشوں کے مکمل کیٹلاگ اور آنے والے ایونٹس کے بارے میں جاننے کے لیے، براہ کرم <https://www.nyc.gov/site/hpd/services-and-information/housing-info-classes.page> پر جائیں یا 212-863-8830 پر کال کریں۔ HPD کے لیڈ بیسڈ پینٹ مینیجمنٹ ویبینارز کے ریکارڈ شدہ ورژن آن لائن دیکھے جا سکتے ہیں، ملاحظہ کریں: www.nyc.gov/lead-based-paint، مالک کی ذمہ داریوں (Owner Responsibilities) تک سکرول کریں اور پھر ویبینارز (webinars) پر کلک کریں۔ درون خانہ الرجی کے اسباب (بھپھوندی اور کیڑے مکوڑوں) کا ریکارڈ شدہ ویبینار دیکھنے کے لیے، ملاحظہ کریں: <https://www.nyc.gov/site/hpd/services-and-information/indoor-allergen-hazards-mold-and-pests.page> اور ایجوکیشن (Education) ن پر کلک کریں۔

کوڈ انفورسمنٹ

MANHATTAN

94 Old Broadway, 7th Floor, New York, NY 10027
212-863-5030

BRONX

1932 Arthur Avenue, 3rd Floor, Bronx, NY 10457
212-863-7050

BROOKLYN

345 Adams Street, Brooklyn, NY 11201
212-863-8060

701 Euclid Avenue, Brooklyn, NY 11208
212-863-6620

STATEN ISLAND

10 Richmond Terrace, Staten Island, NY 10301
212-863-8100

QUEENS

120-55 Queens Boulevard, Kew Gardens, NY 11424
212-863-5990

سیسہ پر مبنی رنگ

212-863-5501

کوڈ انفورسمنٹ

Manhattan اور Bronx

1932 Arthur Avenue, 3rd Floor, Bronx, NY 10457
212-863-7100

Staten Island اور Queens ,Brooklyn

345 Adams Street, 10th floor, Brooklyn, NY 11201
212-863-7400

کوڈ انفورسمنٹ

100 Gold Street, 6th floor, Section E, New York, NY 10038
212-863-7000

register@hpd.nyc.gov

ٹائم میپ (TimeTap)

ٹائم ٹیپ (TimeTap) ایک آن لائن اپائنٹمنٹ شیڈولنگ سافٹ ویئر ہے، جس کی مدد سے مکان مالکان/کرایہ دار ہاؤسنگ کی شکایات اور خلاف ورزیوں کے بارے میں منتخب کردہ کوڈ انفورسمنٹ نمائندے کے ساتھ یا سالانہ رجسٹریشن کے مسائل کے بارے میں بات کرنے کے لیے پراپرٹی رجسٹریشن یونٹ کے ساتھ اپائنٹمنٹ بک کر سکتے ہیں۔ اپائنٹمنٹس یا تو ٹیلی فون یا ورجوئل طور پر مائیکروسافٹ ٹیمز کے ذریعے منعقد کی جاتی ہیں۔



مزید معلومات اور رجسٹریشن اسسٹنس یونٹ کے ساتھ ٹائم ٹیپ پر اپائنٹمنٹ کا وقت طے کرنے کے لیے، براہ کرم <https://hpdrau.timetap.com> پر جائیں۔ کوڈ انفورسمنٹ کے ساتھ اپائنٹمنٹ کا وقت طے کرنے کے لیے، براہ کرم <https://hpdcode.timetap.com> ملاحظہ کریں۔ اپائنٹمنٹ کا وقت طے ہونے کے بعد آپ کو ای میل کے ذریعے تصدیق موصول ہوگی۔

یاد رکھنے کی اہم تاریخیں

جنوری

- ونڈو گارڈز کے لیے سالانہ نوٹس
- چولے کے بٹنوں کے کور کی تنصیب سے متعلق سالانہ نوٹس
- الرجی کے اسباب کا سالانہ معائنہ

1 - 16 جنوری تا 15 فروری

- کرایہ داروں کو سیسہ پر مبنی رنگ کے خطرات کی روک تھام کے لیے سالانہ نوٹس فراہم کریں

29 جنوری

- بنگامی آگ اور بنگامی حالات کی تیاری کے سالانہ بلیٹن کی آخری تاریخ

31 جنوری

- نفاذ کے متبادل پروگرام کا انتخاب

جون

1 جون - 31 اگست

- HPD پراپرٹی رجسٹریشن
- بوائلر کا معائنہ

ستمبر

مطلوبہ سائن بورڈ پر کلک کریں:

- گیس لیک ہونے کا نوٹس
- فائر سیفٹی نوٹس
- "دروازہ بند رکھیں" سائن بورڈز
- معائنہ وزٹس کا سرٹیفیکیٹ
- کوڑا کرکٹ جمع کرنے کا سائن بورڈ
- بوائلر روم کی چابیاں رکھنے والے شخص کا نام اور مقام
- فرش کا نشان
- رہائش کی گلی نمبر
- چوکیدار کا نام / پتہ
- دھوئیں کا پتہ لگانے والے آلات کا نوٹس
- کمروں میں زیادہ سے زیادہ رہائش
- رہائش کے بارے میں گائیڈ کا نوٹس
- ناگہانی آفت پر ردعمل کا سائن بورڈ
- کیڑوں مکوڑوں کی تلفی کی سالانہ فائلنگ کی رسید
- سپرل نمبر کا سائن بورڈ

فروری

15 فروری

- کرایہ داروں سے سالانہ نوٹس وصول کرنے کی آخری تاریخ

16 فروری - مارچ

- ایسے یونٹس کی تحقیقات کریں جنہوں نے سالانہ نوٹس فراہم نہیں کیا

اپریل

1 اپریل - 31 جولائی

- بومز اینڈ کمیونٹی رینوئل سالانہ رینٹ رجسٹریشن

جولائی

- بیٹ سینسر پروگرام کا انتخاب

اکتوبر

1 اکتوبر - 31 مئی

- حرارت کا موسم

دسمبر

1 دسمبر - 31 دسمبر

- کیڑے مکوڑوں کی تلفی کی سالانہ رپورٹ فائل کرنا