

PRÉPAREZ-VOUS, NEW YORK



MON

PLAN

EN CAS D'URGENCE



**COMPREND DÉSORMAIS
LE GUIDE EN CAS D'OURAGAN
& LE PLAN DES ZONES
D'ÉVACUATION POUR NYC**



NYC

Emergency
Management

Department for
the Aging

Mayor's Office for
People with Disabilities



MES INFORMATIONS

À imprimer. Si vous affichez le document au format PDF, cliquez sur les zones en surbrillance pour saisir les informations requises.

Nom :

Adresse :

Téléphone en journée :

Téléphone en soirée :

Téléphone mobile :

E-mail :

La préparation aux situations d'urgence se décompose en trois étapes principales :



ÉLABORER UN PLAN



RASSEMBLER LES ARTICLES NÉCESSAIRES



S'INFORMER

Imaginez un instant l'impact que peuvent avoir les situations d'urgence. Les situations d'urgence peuvent se présenter sous différentes formes : incendies, effondrements d'immeuble, ouragans. Utilisez ce guide dès à présent pour dresser la liste de tout ce dont vous pourriez avoir besoin en cas d'urgence.

Veillez remplir les sections qui s'appliquent à votre situation et à vos besoins. Vous pouvez également télécharger et compléter ce plan sur l'application Ready NYC pour les appareils Android et iOS.

Rendez-vous sur [NYC.gov/readyny](https://www.nyc.gov/readyny) pour accéder à des documents supplémentaires sur la préparation aux situations d'urgence, notamment la série de vidéos Ready New York: What's Your Plan?



N'affrontez pas les situations d'urgence seul(e). Demandez à au moins deux personnes d'intégrer votre réseau de soutien. Il peut s'agir de membres de votre famille, d'amis, de voisins, de personnels soignants, de collègues ou de membres de groupes communautaires. En cas d'urgence, vous pourrez vous assister mutuellement.

Votre réseau de soutien doit :

- rester en contact en cas de situation d'urgence ;
- savoir où se procurer les articles nécessaires en cas d'urgence ;
- savoir comment opérer votre équipement médical ou vous aider à vous déplacer vers un lieu sûr en cas d'urgence ;

Contacts du réseau de soutien d'urgence :

Nom/Relation :
Téléphone (domicile/
bureau/mobile):
E-mail:

Nom/Relation :
Téléphone (domicile/
bureau/mobile):
E-mail:

Choisissez un ami ou un parent résidant hors de la zone que les membres de votre famille ou vos amis peuvent appeler en cas d'urgence. Si les lignes téléphoniques locales sont occupées, les appels interurbains peuvent s'avérer plus faciles à passer. Ce contact résidant hors de la zone peut vous aider à communiquer avec les membres de votre réseau.

Contact résidant hors de la zone :

Nom/Relation :
Téléphone (domicile/
bureau/mobile):
E-mail:

DÉVELOPPER UN PLAN

Informations médicales et vitales importantes

Élaborez un plan qui répond à vos besoins. Parlez avec votre médecin, pharmacien et autres prestataires de soins de santé de vos besoins spécifiques et comment y répondre en cas de situation d'urgence.

Faites une photocopie des coordonnées des personnes à contacter en cas d'urgence et des informations liées à votre santé. Conservez la photocopie dans votre portefeuille ou dans votre sac à main à tout moment.

Informations importantes vitales et de soins de santé:

Allergies:	
Autres problèmes de santé:	
Médicaments et posologies quotidiens:	
Prescription de lunettes:	
Groupe sanguin:	
Équipements de communication:	
Équipements:	
Régimes d'assurance maladie:	
Hôpital privilégié:	
N° individuel/N° de groupe:	
Médecin/Spécialiste:	
Téléphone:	
Médecin/Spécialiste:	
Téléphone:	
Pharmacie:	
Adresse:	
Ville:	
Téléphone/Fax:	

Communiquer

Incluez des moyens de communication dans votre plan

Prenez le temps de planifier comment vous communiquerez avec vos amis ou les secouristes en cas d'urgence. Dans une situation d'urgence, vos moyens de communication habituels peuvent être perturbés par des changements environnementaux, le bruit, les interruptions de service ou le climat de confusion. Votre plan d'urgence doit inclure différentes façons de communiquer avec les personnes autour de vous.

- Si vous êtes sourd(e) ou malentendant(e), entraînez-vous à communiquer vos besoins par gestes, fiches écrites, SMS ou tout autre moyen.
- Si vous êtes aveugle ou malvoyant(e), préparez-vous à expliquer à d'autres personnes comment vous guider.

Communiquer avec les autres

Écrivez des phrases courtes qui peuvent vous aider en cas de situations d'urgence. Des fiches ou des SMS écrits au préalable peuvent faciliter la communication des informations avec votre réseau de soutien ou avec les secouristes en cas de situation stressante ou inconfortable. Il est possible que vous ne disposiez que de très peu de temps pour communiquer votre message. Par exemple, vous pouvez utiliser les phrases suivantes :

- J'ai des difficultés à vous comprendre. Veuillez parler lentement et utiliser des mots simples ou des images.
- J'utilise un appareil pour communiquer.
- Je suis sourd(e) et j'utilise le langage des signes américain.
- Veuillez écrire les instructions s'il vous plaît.
- Je parle [ajouter la langue ci-dessous].

Les phrases que vous écrivez à l'avance doivent s'appliquer aux situations d'urgence susceptibles de survenir à votre domicile ou à l'extérieur. Veillez à les garder sur vous, en toute occasion. Si vous avez des difficultés, demandez à votre famille, à vos amies ou au personnel soignant de vous aider.

Vous pouvez écrire vos phrases dans l'espace ci-dessous prévu à cet effet :

Facteurs à prendre en compte pour les personnes habitant dans des tours ou en sous-sol

Si vous habitez dans une tour ou dans un appartement en sous-sol, vous pourriez être confronté(e) à des risques particuliers liés aux phénomènes météorologiques violents, comme les inondations et les ouragans.

- Si vous habitez dans une tour, en particulier au 10^e étage et au-dessus, éloignez le plus possible des fenêtres qui pourraient casser ou voler en éclats.
- Les caves sont sujettes aux inondations. Si vous habitez dans un appartement en sous-sol, préparez-vous à vous réfugier au-dessus du sol. Montez à l'étage pendant les épisodes de fortes pluies. Tenez-vous prêt à évacuer, si besoin.
- Déplacez les objets de valeur à l'étage.
- Protégez-vous avec la bonne assurance. Que votre résidence soit une location ou qu'elle vous appartienne, les assurances de base ne couvrent pas les dommages engendrés par les inondations ou le vent. Prenez le temps d'étudier votre police d'assurance pour bien comprendre ce qui est couvert.

Lieu de rendez-vous

Vous devez savoir où retrouver les membres de votre famille, vos amis ou le personnel soignant après une urgence. Choisissez deux lieux de rendez-vous différents : l'un proche de votre domicile, l'autre en dehors de votre quartier tel qu'une bibliothèque, un centre communautaire ou un lieu de culte.

Prenez l'habitude de repérer les sorties quand vous êtes dans un lieu nouveau (par exemple, un centre commercial, un restaurant ou un cinéma).

Lieu de rendez-vous proche
de chez vous :

Adresse :

Lieu de rendez-vous en
dehors de votre quartier :

Adresse :

Commissariat :

Téléphone et adresse :

- Évacuez immédiatement si vous estimez que votre vie est en danger.
- Évacuez immédiatement si vous détectez une odeur de gaz ou voyez de la fumée ou des flammes.
- Appelez le 911 si vous avez besoin d'aide.
- Restez à l'écoute des émissions locales de télévision et de radio, consultez le site Web NYC.gov ou appelez le 311 (212-639-9675 pour le service de relais vidéo ou TTY : 212-504-4115) pour rester informé des derniers développements concernant la situation d'urgence.



Sachez où vous allez demeurer

Demandez à vos amis ou à votre famille résidant en dehors de votre zone si vous pouvez demeurer chez eux. Vérifiez qu'ils ne présentent pas de symptômes liés au COVID-19 ou qu'il n'y a pas de personnes vulnérables chez eux. S'ils présentent des symptômes ou si des personnes vulnérables habitent avec eux, prévoyez plutôt de demeurer autre part, par exemple à l'hôtel ou dans un centre d'évacuation. Si vous ou un membre de votre famille teste positif au COVID-19 et que vous avez besoin d'un endroit où demeurer, veuillez contacter votre médecin traitant. Il pourra vous donner une référence pour le programme Health + Hospital Care Hotel.

Je peux demeurer avec :

Nom / Relation :	
Adresse :	
Téléphone (domicile / bureau / mobile) :	
E-mail :	
Nom / Relation :	
Adresse :	
Téléphone (domicile / bureau / mobile) :	
E-mail :	

Exercez-vous régulièrement en vue d'une évacuation avec les membres de votre foyer (y compris vos animaux et votre animal d'assistance) et imaginez toutes les situations possibles que vous pourriez avoir à affronter, par exemple, itinéraires ou sorties bloqués.

Tous les résidents de bâtiments résistants au feu doivent suivre les procédures suivantes en cas d'incendie :

Si le feu s'est déclaré dans votre appartement :

- Partez immédiatement et fermez les portes derrière vous.
- Appelez le 911 une fois que vous avez quitté votre appartement.

Si le feu s'est déclaré en dehors de votre appartement :

- Restez dans votre appartement. Les immeubles de plus de sept étages sont résistants aux incendies.
- Appelez le 911 ; suivez les instructions de l'opérateur. Le FDNY se rendra chez vous.
- Gardez votre porte fermée. Si de la fumée pénètre dans votre appartement, mettez une serviette mouillée au bas de la porte.

Transports

Vous devez être prêt(e) à utiliser d'autres moyens de transport si votre ligne de métro, de bus ou autres moyens de transport ne sont pas opérationnels. Inscrivez-vous à « Notify NYC », le programme officiel gratuit de communications en cas de situations d'urgence de la ville de New York, pour recevoir des informations en cas de situation d'urgence et de changements des services importants de la ville, y compris les perturbations dans les transports.

Bus alternatif:	
Ligne alternative de métro/ de train:	
Autres:	
J'appellerai mon (ami):	
Téléphone (domicile/bureau/ mobile):	
Service de taxi:	
Téléphone:	

Rappelez-vous : Si vous avez besoin d'assistance pour évacuer lors d'une urgence, veuillez appeler le 911.

Lors d'une tempête ou d'un ouragan, un ordre d'évacuation peut être émis pour les personnes résidant dans les zones d'évacuation. Apprenez si vous habitez dans une zone d'évacuation en cas d'ouragan en vous servant du plan inclus ou en allant sur le site NYC.gov/knowyourzone pour utiliser l'outil de recherche de zone d'évacuation en cas d'ouragan « Trouvez votre zone » ou en appelant le 311 (212-639-9675 pour le Service de relais vidéo ou TTY : 212-504-4115).

Si la ville donne l'ordre d'évacuer, évacuez comme indiqué. Prévoyez que le temps de transport sera plus long et prenez en considération vos besoins. Les personnes ayant un handicap ou d'autres besoins fonctionnels ou en mobilité et qui n'ont d'autres options que d'évacuer peuvent appeler le 311 pour demander une assistance pour les transports. Selon vos besoins, vous pouvez être emmené(e) vers:

- un centre d'évacuation dans une véhicule adapté OU
- un hôpital en dehors de la zone d'évacuation par ambulance.

Vous ne pourrez pas demander d'être emmené vers une adresse spécifique.

Évacuez aussitôt que possible si vous devez prendre un ascenseur. Les ascenseurs peuvent être hors service et arrêter de fonctionner à tout moment.

J'habite en zone:

Je travaille en zone:

Centre d'accueil

Si une situation d'urgence vous oblige à évacuer ou vous empêche de rester chez vous, pensez à aller à l'hôtel, chez des amis, dans de la famille ou dans un centre d'accueil.

Si vous vous rendez dans un centre d'hébergement d'urgence, veuillez porter un masque et respecter les règles de distanciation sociale entre vous et les autres personnes (c'est-à-dire respecter la distance de 1,80 m ou 6 pieds)

Les écoles, les bâtiments publics de la ville et les lieux de culte sont transformés en centre d'accueil d'urgence. Les centres d'accueil répondent aux besoins de base en nourriture, eau et autres articles. Soyez préparé à apporter les articles dont vous pouvez avoir besoin, y compris tout équipement spécial (par ex. oxygène, aide à la mobilité, batteries, etc.). Les membres de votre famille ou de votre groupe de soutien peuvent vous accompagner dans un centre d'accueil.

Si vous avez un animal de compagnie, faites-le garder par votre famille, vos amis ou laissez-le dans un chenil en dehors de la zone d'évacuation. Toutefois, sachez que les animaux de compagnie sont acceptés dans tous les centres d'accueil. Veuillez emporter avec vous tout ce dont vous aurez besoin pour vous occuper de votre animal, y compris nourriture, laisse, cage et médicaments. Emportez également ce dont vous aurez besoin pour nettoyer après votre animal. Seuls les animaux autorisés par la loi sont acceptés. Les animaux d'assistance sont toujours autorisés. Pour de plus amples informations sur que faire avec votre animal en cas de situation d'urgence, veuillez lire: « Ready New York : Plan d'urgence pour mon animal de compagnie ».

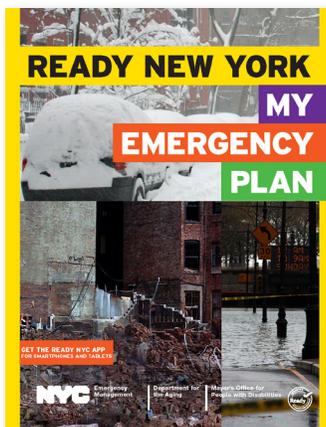
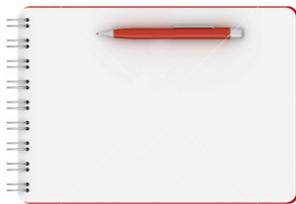
Les centres d'accueil peuvent changer selon la situation d'urgence. Pour savoir où se trouve le centre d'accueil le plus proche de chez vous, appelez le 311 (212-639-9675 pour le service de relais vidéo ou TTY : 212-504-4115).



Chaque membre de votre foyer doit avoir un sac d'urgence (Go-Bag), contenant les articles nécessaires en cas d'évacuation en urgence. Utilisez un sac à la fois résistant et facile à transporter, tel qu'un sac à dos ou une petite valise à roulettes.

Cochez les articles dont vous disposez et ajoutez ceux dont vous aurez besoin :

- des bouteilles d'eau et de la nourriture non périssable comme des barres de céréales.
- des photocopies de vos documents importants protégés dans une pochette étanche (par ex. cartes d'assurance, cartes Medicaid/Medicare, avec photos d'identité, une preuve d'adresse, un acte de naissance, de mariage, copies de cartes de crédit et de retrait).
- une lampe torche, radio AM/FM qui fonctionne avec des piles et des piles supplémentaires
- une liste des médicaments que vous prenez, pourquoi vous les prenez et leur posologie
- les coordonnées des membres de votre famille et de votre réseau de soutien
- de l'argent liquide, en petites coupures
- un cahier et un stylo
- un équipement médical de secours (par ex. lunettes, batteries) et chargeurs
- un kit de réparation pour les pneus de fauteuil roulant ou de fauteuil roulant électrique.
- de la nourriture pour votre animal de compagnie ou d'assistance, de l'eau, un bol, une laisse, de quoi nettoyer, son carnet de vaccinations et médicaments
- des chargeurs supplémentaires pour votre portable
- des articles pour vous protéger et les autres du COVID-19, y compris du gel hydroalcoolique et des masques pour chaque personne
- d'autres articles personnels :





Dans certaines situations d'urgence, comme lors d'une tempête hivernale ou d'une canicule, il se peut que vous deviez rester chez vous. Un kit de survie devrait avoir de quoi pouvoir survivre pendant au moins sept jours.

Cochez les articles dont vous disposez et ajoutez ceux dont vous aurez besoin :

- un gallon (trois litres) d'eau potable par personne et par jour
- de la nourriture non périssable, des conserves prêtes à la consommation et un ouvre-boîte manuel
- un kit médical d'urgence
- des médicaments, incluant une liste des médicaments que vous prenez, pourquoi vous les prenez et leur dosage
- une lampe torche ou une lanterne à pile, et une radio AM/FM qui fonctionne avec des piles et des piles supplémentaires ou une radio à remontoir
- des bâtons lumineux
- un sifflet ou une clochette
- un équipement médical de secours, si possible (par ex. de l'oxygène, médicaments, batteries pour fauteuil roulant électrique, appareil auditif, aide à la mobilité, lunettes, masques, gants)
- le style et numéro de série d'équipements de santé (tel que pour un stimulateur cardiaque) et les instructions d'utilisation.
- d'autres articles :

Pensez à ajouter des articles dont vous pourriez avoir besoin en cas de tempête hivernal ou de vague de chaleur.

Articles pour l'hiver :

- des couvertures, des sacs de couchage et journaux pour l'isolation.
- des gants, chaussettes, écharpes et bonnets, protection contre la pluie et vêtements supplémentaires.
- d'autres articles :

Articles contre la canicule :

- des vêtements amples et légers.
- de la crème solaire (au moins SPF 15)
- des articles de préparation de repas en cas de coupure de courant, tels que des assiettes, des verres et des couverts jetables

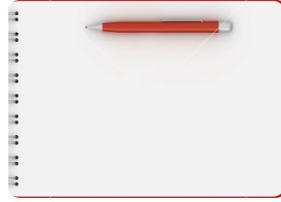
Si vous avez un véhicule, pensez à rassembler un kit de survie d'urgence qui comprend :

- un sac de sable ou de litière pour chat pour aider à la traction des pneus et une petite pelle
- des chaînes ou des tapis de traction
- un cric, une clé, une roue de secours
- un grattoir et un balai
- de petits outils (tel que pinces, une clé à molettes, un tourne-vis)
- des câbles de démarrage
- un vêtement coloré qui pourrait être utilisé en tant que drapeau ou un gilet fluorescent, des fusées éclairantes ou des triangles réfléchissants



RASSEMBLER
LES ARTICLES
NÉCESSAIRES

PRÉPAREZ UN KIT
DE SURVIE (SUITE)



Aspects particuliers

- Pensez à ajouter les articles qui conviennent le mieux à vos besoins, y compris vos besoins alimentaires et médicaux, à votre kit de survie.
- Si vous avez besoin d'équipement médical électrique, contactez votre fournisseur d'articles de soins de santé pour des informations sur une source d'alimentation secondaire.
- Si vous utilisez un équipement de survie électrique, veuillez contacter votre fournisseur d'électricité pour savoir si votre appareil vous permet d'être inscrit sur la liste des clients possédant un équipement de survie. Alors que l'inscription sur la liste est une étape importante, vous devez vous assurer d'avoir une source d'alimentation de secours, telle qu'une batterie ou une bouteille d'oxygène qui ne nécessite pas l'électricité.
- Si vous dépendez d'une source d'oxygène, contactez votre fournisseur d'oxygène pour connaître les options de réserve en cas d'urgence.
- Si vous suivez un traitement médical critique, comme une dialyse ou une chimiothérapie, renseignez-vous auprès de votre prestataire de soins de santé pour connaître son plan en cas d'urgence.

**UNE FOIS QUE VOUS AVEZ REMPLI CE
GUIDE, VOUS ÊTES UN NEW-YORKAIS PRÊT!
FÉLICITATIONS!**



Les situations d'urgence de santé publique peuvent aller de la canicule à une épidémie. Ces problèmes peuvent affecter tout le monde. Dans le cas d'une urgence de santé publique :

- Restez à la maison si vous ne vous sentez pas bien.
- Si vos symptômes sont sévères ou empirent, allez immédiatement aux urgences ou appelez le 911.
- Portez un masque dans les lieux publics et lavez-vous les mains régulièrement pour réduire la transmission des virus, tel que celui du COVID-19.
- Lavez-vous les mains fréquemment avec du savon ou du gel hydroalcoolique.
- Regardez les chaînes locales ou écoutez la radio pour les annonces officielles.
- En cas de canicule, la ville ouvre des centres de rafraichissement. Allez sur NYC.gov ou appelez le 311 pour savoir où se trouve le centre le plus proche de chez vous une fois qu'ils sont ouverts.
- Assurez-vous que vos vaccins et dossiers médicaux sont à jour. Allez sur NYC.gov ou appelez le 311 pour obtenir des informations sur les vaccins disponibles.
- Si vous devez être évacué vers un Centre d'accueil d'urgence, vous serez examiné pour savoir si vous présentez les symptômes du COVID-19. Les centres d'accueil d'urgence ont mis en place des protocoles sanitaires stricts en accord avec les directives du Département de la santé et de l'hygiène mentale de la ville de New York (NYC Department of Health and Mental Hygiene).

Pour obtenir de plus amples informations pour rester en bonne santé et en sécurité, allez sur le site du Département de la santé et de l'hygiène mentale de la ville de New York (NYC Department of Health and Mental Hygiene) à NYC.gov/health ou appelez le 311 (212-639-9675 pour le service de relais vidéo ou TTY : 212-504-4115). Pour toute urgence de santé appelez le 911.

PRÉPAREZ-VOUS POUR DES ÉVÉNEMENTS INATTENDUS

Les new-yorkais doivent rester alertes et préparés pour l'imprévisible. Dans le cas d'un attentat terroriste, il est important de suivre les étapes suivantes pour vous protéger.

Écoutez les instructions des secouristes pour savoir si vous devez évacuer ou rester sur place :

- Si vous devez évacuer, faites-le le plus rapidement possible. Restez baissé et accroupi aussi proche du sol que possible. Si vous êtes dans un transport en commun, comme un bus, un métro ou un train et que vous devez évacuer, suivez les instructions qui vous sont données par le personnel ou les secouristes.
- Si l'on vous demande de rester en place ou de vous trouver refuge sur place, ne quittez votre refuge que lorsque vous en recevrez l'ordre. Verrouillez les portes, sécurisez les fenêtres, les bouches d'aérations et les cheminées.

Restez vigilant et agissez

Soyez attentif à ce qui vous entoure. Si vous remarquez quelque chose d'anormal, ne le gardez pas pour vous ; signalez-le.

- Si vous suspectez une activité anormale, appelez le 1-888-NYC-SAFE (1-888-692-7233) ou le 911.
- Si vous voyez une valise ou un sac abandonné dans un bus, dans le métro ou dans un lieu public, alertez MTA ou NYPD.
- Si vous recevez un courrier suspect, n'y touchez pas. Alertez le NYPD ou appelez le 911. Si vous avez touché au paquet, lavez-vous les mains au savon et à l'eau immédiatement.

Pour plus d'informations, allez sur NYC.gov/plannow.

**RESSOURCES DE LA VILLE DE NEW YORK**

Sauf si autrement spécifié, appelez le 311 (212-639-9675 pour le service de relais vidéo ou TTY : 212-504-4115), ou consultez le site, NYC.gov pour contacter les services municipaux de la ville.

NYC Emergency Management
(Bureau de gestion des urgences de New York)
NYC.gov/emergencymanagement

NYC Emergency Management Outreach & Engagement Resources
(Ressources pour l'engagement et la communication du bureau de gestion des urgences de New York)
Ready New York - Demandez de matériels et présentations
NYC.gov/readyny

NYC Community Preparedness (Préparation de la communauté de New York) - Pour recevoir des informations et des ressources au niveau de la communauté
NYC.gov/communitypreparedness

NYC CERT (Équipes d'intervention d'urgence de New York) - Pour suivre une formation de secouriste volontaire au sein de votre communauté
NYC.gov/cert

Partners in Preparedness (Partenaires pour la préparation) - Pour vous assurer que votre entreprise est prête
NYC.gov/partnersinpreparedness

Hurricane Evacuation Zone Finder
(Localisateur de zone d'évacuation en cas d'ouragan)
NYC.gov/knowyourzone

NYC Department for the Aging
(Département pour les personnes âgées de New York)
NYC.gov/aging

Mayor's Office for People with Disabilities
(Bureau du Maire pour les personnes handicapées)
NYC.gov/mopd

NYC Department of Health and Mental Hygiene (Département de la santé et de l'hygiène mentale de la ville de New York)
NYC.gov/health

NYC COVID-19 Information Portal (Portail d'informations sur le COVID-19 de New York)
NYC.gov/coronavirus

RESTER INFORMÉ

Le Bureau de gestion des situations d'urgence (NYCEM) sur Facebook et sur Twitter

www.facebook.com/NYCEmergencymanagement
[@nycemergencymgt](https://twitter.com/nycemergencymgt)

Ville de New York sur Facebook et Twitter

www.facebook.com/nycgov
[@nycgov](https://twitter.com/nycgov)

Notify NYC - recevez gratuitement des alertes de situation d'urgence

Recevez les alertes qui vous concernent le plus. Inscrivez-vous en téléchargeant l'application mobile gratuite en allant sur NYC.gov/notifynyc, en appelant le 311 ou en suivant [@NotifyNYC](https://twitter.com/NotifyNYC) sur Twitter

Advance Warning System

Pour les organisations qui aident les personnes handicapées ou qui ont des besoins fonctionnels ou de mobilité
www.advancewarningsystemnyc.org

SERVICE PUBLIC

Con Edison

1-800-75-CONED, (800-752-6633),
(TTY: 800-642-2308)
www.coned.com

Public Service Electric and Gas Company - Long Island (PSEG Long Island)

1-800-490-0025, (TTY: 631-755-6660)
www.psegliny.com

National Grid

718-643-4050, (TTY: 718-237-2857)
www.nationalgridus.com

Programme national d'assurance contre les inondations

www.floodsmart.gov
1-888-379-9531

National Hurricane Center/ Tropical Prediction Center

www.nhc.noaa.gov

National Weather Service

www.weather.gov

Centers for Disease Control and Prevention (Centres pour le contrôle et la prévention des maladies - CDC)

www.cdc.gov

ZONES D'INONDATION

Les zones d'inondation sont utilisées pour définir les taux d'assurance et la réglementation des immeubles. Les résidents ne doivent pas se baser sur les zones d'inondation pour déterminer s'ils doivent évacuer ou non pendant une tempête côtière. La ville déterminera quelles sont les zones d'évacuation pour cause d'ouragan (de la Zone 1 à la zone 6) selon les caractéristiques de la tempête qui arrive sur la ville. Pour de plus amples informations sur les zones d'inondation: www.floodhelpny.org



PRESTATAIRES DE SERVICES À BUT NON LUCRATIF

La Croix Rouge Américaine zone métropolitaine de New York (American Red Cross in Greater New York)

877-RED-CROSS (877-733-2767)

www.redcross.org/gny

National Organization on Disability's Emergency Preparedness Initiative

202-293-5960, (TTY : 202-293-5968)

www.nod.org/emergency

NYC Well

NYC Well est votre lien avec un soutien gratuit et confidentiel en matière de santé mentale. Parlez à un conseiller par téléphone, SMS ou discussion en ligne.

1-888-NYC-WELL, (1-888-692-9355), (TTY : 711)

Texte « WELL » au numéro 651-73

NYC.gov et rechercher « NYC Well »

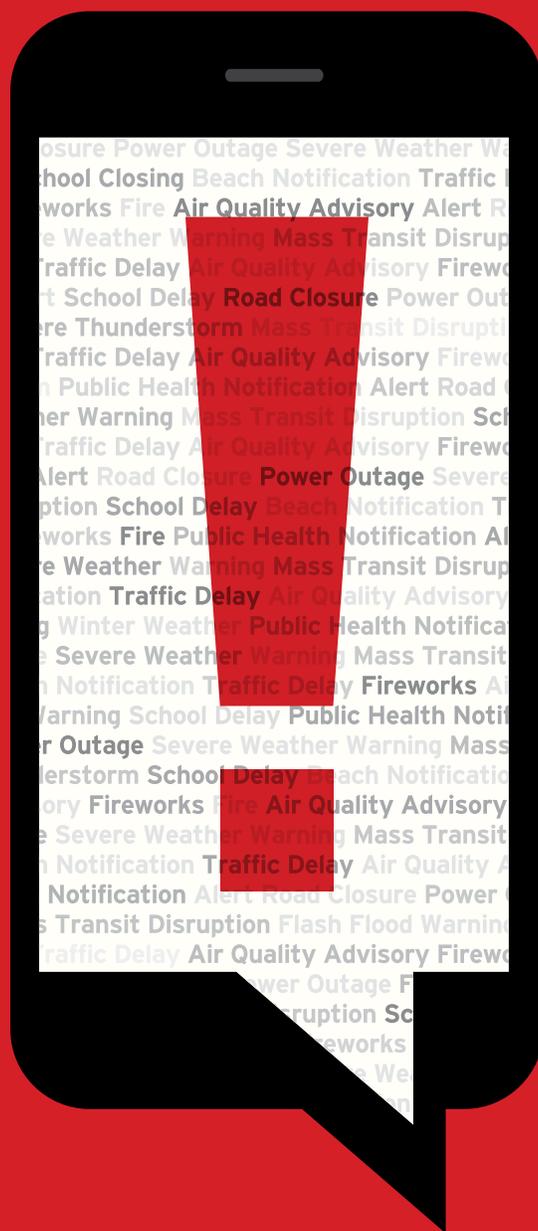
MES RESSOURCES

Ajoutez vos propres ressources et numéros de téléphone ici.

Le Bureau de gestion des situations d'urgence (NYCEM) remercie particulièrement les membres du Groupe consultatif sur les besoins spéciaux (Special Needs Advisory Group) pour leurs efforts et travail sur ce projet.

RECEVEZ DES ALERTES !

Inscrivez-vous GRATUITEMENT au système officiel d'alertes de situation d'urgence de la ville. Obtenez l'application gratuite, allez sur NYC.gov, appelez le 311, ou suivez-nous sur [@NotifyNYC](https://twitter.com/NotifyNYC).



■ Je me suis inscrit(e) à « Notify NYC »

CE GUIDE EST AUSSI DISPONIBLE EN FORMAT AUDIO

ARABIC

للحصول على نسخة من هذا الدليل باللغة العربية اتصل بـ 311 (خدمة ترحيل الفيديو: 212-639-9675 أو الهاتف النصي لضعاف السمع: 212-504-4115) أو قم بزيارة NYC.gov/readyny

BENGALI

এই গাইডের একটি বাংলা কপি পেতে চাইলে, 311 (ভিডিও রিলে সার্ভিসের জন্য 212-639-9675, বা TTY: 212-504-4115) নম্বরে ফোন করুন অথবা NYC.gov/readyny দেখুন।

CHINESE

如欲索取中文版的指南，請致電 311 (視訊翻譯服務：212-639-9675，或 TTY 聽障/語障人士專線：212-504-4115) 或訪問 NYC.gov/readyny。

ENGLISH

Call 311 (212-639-9675 for Video Relay Service, or TTY: 212-504-4115) or visit NYC.gov/readyny for copies of this guide in English.

FRENCH

Pour obtenir une copie en français de ce guide, appelez le 311 (212-639-9675 pour le service de relais vidéo ou ATS : 212-504-4115) ou visitez le site NYC.gov/readyny.

HAITIAN CREOLE

Pou jwenn yon kopi gid sa a nan lang Kreyòl Ayisyen, rele 311 (212-639-9675 pou Sèvis Relè nan Videyo, oswa TTY: 212-504-4115) oswa ale nan sitwèb NYC.gov/readyny.

ITALIAN

Per ottenere una copia di questa guida in italiano, telefonare al numero 311 (212-639-9675 per il Video Relay Service, oppure TTY: 212-504-4115), o visitare il sito NYC.gov/readyny.

KOREAN

본 안내서의 한국어 사본을 받으시려면 311번(비디오 중계 서비스: 212-639-9675번 또는 TTY: 212-504-4115번)으로 문의하시거나 NYC.gov/readyny를 방문하십시오.

POLISH

W celu otrzymania polskiej kopii niniejszego przewodnika, należy zadzwonić pod nr 311 (212-639-9675, żeby połączyć się z Video Relay Service, lub TTY: 212-504-4115) lub zajrzeć na stronę internetową NYC.gov/readyny.

RUSSIAN

Для того чтобы получить данную брошюру на русском языке, позвоните по телефону 311 (или по телефону видеорелейной службы 212-639-9675 или текстовому телефону TTY: 212-504-4115) или посетите веб-сайт NYC.gov/readyny.

SPANISH

Llame al 311 (212-639-9675 para el Servicio de Transmisión de Video o TTY: 212-504-4115) o visite NYC.gov/readyny para obtener acceso a este folleto en español.

URDU

اس ہدایت نامے کی اردو کاپی حاصل کریں، 311 (ویڈیو ریلے سروس کے لئے 212-639-9675 یا ٹی ٹی وائی 212-504-4115) پر کال کریں یا NYC.gov/readyny دیکھیں۔

YIDDISH

צו ערהאלטן א אידישע קאפיע פון דעם וועגווייזער, רופט 311 (212-639-9675) פאר ווידעא רילעי סערוויס, אדער TTY: 212-504-4115) אדער באזוכט NYC.gov/readyny.