

## ¿TIENE ALGUNA PREOCUPACIÓN?

- **Llame a la línea directa del albergue:**  
718-291-4141 o 311
- **Envíe un correo electrónico al mediador a**  
[ombudsman@dss.nyc.gov](mailto:ombudsman@dss.nyc.gov)
- **envíe un correo electrónico a DSS LGBTQI Affairs Office (Oficina de Asuntos DSS LGBTQI) a** [lgbtqi@dss.nyc.gov](mailto:lgbtqi@dss.nyc.gov)
- **Visite al mediador:**  
lunes a viernes de 9:00 a 16:00  
109 E. 16th St, 8th Fl  
New York, NY 10003

Tiene derecho a no recibir represalias contra usted si presenta una queja.

Si ha reportado acoso por género, discriminación o represalias y no está satisfecho con la resolución, puede pedir una revisión legal.



## Escanee para obtener más información de los recursos que se ofrecen en:

Oficina del Alcalde para Poner Acabar con la Violencia de Género (Mayor's Office to End Gender-Based Violence):



Proyecto en contra de la violencia:



Procedimiento para clientes transgénero, no binarios, e intersexuales de DHS.



X @NYCDHS

Instagram @NYCDHS

Facebook @DHSOFNYC

YouTube @ NYC Homeless Services

© Copyright 2023. Departamento de Servicios Sociales (Department of Social Services) de la Ciudad de Nueva York.  
Para obtener permiso para reproducir todo o parte de este material, comuníquese con el Departamento de Servicios Sociales de la Ciudad de Nueva York.



Este es un espacio seguro de reafirmación de género (TGNC).

## CONOZCA SUS DERECHOS

**¿Se identifica como transgénero, género no conforme, no binario, o intersexual?**

Sin importar en dónde se encuentre dentro del sistema DHS, tiene el derecho a no ser acosado ni discriminado por su género o identidad de género.

Tiene el derecho de usar y ser llamado por su nombre preferido, pronombre y título.

Tiene el derecho de mantener confidencial su nombre legal, sexo asignado en el nacimiento, estado TGNC y discapacidad.

## CAMAS PARA PERSONAS CON REAFIRMACIÓN DE GÉNERO

DHS ha dispuesto camas específicamente para clientes TGNC. Estas camas se alojan en los albergues para hombres y mujeres de Manhattan, el Bronx, Brooklyn y Queens. Son habitaciones colectivas de menor tamaño, que tienen o están cerca de sanitarios individuales, duchas o sanitarios privados.

Si le interesa, pregunte al personal interno o a su administrador de casos. La colocación en estas camas reservadas es opcional.

### NOTA

#### **¿Tiene una discapacidad?**

Si tiene una discapacidad, usted tiene el derecho de que se adapte su discapacidad para que pueda obtener la ayuda que necesita.

#### **¿Lo están transfiriendo?**

Si está en desacuerdo con la decisión de transferencia, aun lo transferirán. Sin embargo, puede pedir al personal del albergue sus "Derechos de transferencia" en su idioma predilecto o pedir una audiencia imparcial, llamando al **800-342-3344** o presentando un formulario de petición en línea en <http://www.otda.ny.gov/oah/forms.asp>.