

NYC محکمہ برائے سماجی خدمات کی ویب سائٹ تک رسائی کی اسٹیٹمنٹ

NYC محکمہ برائے سماجی خدمات اس بات کو یقینی بنانے کے لیے پُر عزم ہے کہ اس کا ڈیجیٹل مواد معذور افراد کے لیے قابل رسائی اور قابل استعمال ہو۔ ہم ہر ایک کے لیے صارف کے تجربے کو مسلسل بہتر بنا رہے ہیں اور متعلقہ رسائی کے معیارات کو لاگو کر رہے ہیں۔

موافقت کی صورتحال

ویب مواد تک رسائی کی گائیڈ لائنز (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) ڈیزائنرز اور ڈویلپرز کے لیے معذور افراد کی خاطر رسائی کو بہتر بنانے کے لیے تقاضوں کی وضاحت کرتی ہے۔ یہ موافقت کی تین سطحوں کی وضاحت کرتی ہے: لیول A، لیول AA، اور لیول AAA۔ ہمارا ڈیجیٹل مواد جزوی طور پر WCAG 2.1 لیول AA کے موافق ہے۔ جزوی طور پر موافقت کا مطلب یہ ہے کہ مواد کے کچھ حصے اس قابل رسائی معیار سے پوری طرح مطابقت نہیں رکھتے۔

تاثرات

ہم اپنے ڈیجیٹل مواد کی رسائی پر آپ کے تاثرات کا خیر مقدم کرتے ہیں۔ اگر آپ کو رسائی کے مسائل کا سامنا ہے تو براہ کرم ہمیں [ویب سائٹ ایکسیسیبیلٹی فیڈ بیک فارم](#) کے ذریعے بتائیں۔

اگر آپ کو پناہ گاہ کے مسئلہ سے متعلق مدد کی ضرورت ہو تو، براہ کرم DHS کے محتسب کے دفتر کو 800 994 6494 پر کال کریں یا ombudsman@dss.nyc.gov پر ای میل کال کریں۔ اگر آپ کو معذوری ہے اور آپ کو DHS پناہ گاہ تک رسائی کے بارے میں کوئی سوال یا شکایت ہے، تو براہ کرم disabilityaffairs@dss.nyc.gov پر DHS کے معذوری کی خدمات کے سہولت کار Siu Cheng سے رابطہ کریں۔

تشخیص کی حکمت عملی

نیو یارک سٹی محکمہ برائے سماجی خدمات ویب ایکسیسیبیلٹی ٹولز اور یوزر ٹیسٹنگ کا استعمال کر کے از خود تشخیص کے ذریعے اپنے ڈیجیٹل مواد کی رسائی کا اندازہ لگاتا ہے۔

تاریخ

یہ اسٹیٹمنٹ 15 مارچ 2023 کو بنائی گئی تھی