

## 紐約市社會服務部網站無障礙聲明

紐約市社會服務部（**Department of Social Services**）致力於確保殘障人士可以造訪和使用我們的數位內容。我們正在持續改善大家的用戶體驗，並應用相關的無障礙標準。

### 符合性狀態

網頁內容無障礙指南（**Web Content Accessibility Guidelines, WCAG**）對設計者和開發者提出了要求，以提高殘障人士的無障礙性。該指南定義了三個符合性級別：**A** 級、**AA** 級和 **AAA** 級。我們的數位內容部分符合 **WCAG 2.1 AA** 級標準。部分符合意味著內容的某些部分不完全符合該無障礙標準。

### 回饋

我們歡迎您對我們數位內容的無障礙性提出回饋。如果您遇到無障礙性問題，請使用 [網站無障礙回饋表](#) 告知我們。

如果您在住所問題上需要幫助，請致電遊民服務局（**Department of Homeless Services, DHS**）監察員辦公室（**Office of the Ombudsman**），電話號碼為 800-994-6494，或發送電子郵件至 [ombudsman@dss.nyc.gov](mailto:ombudsman@dss.nyc.gov)。如果您有殘障狀況，並且對 DHS 收容所的無障礙性有任何疑問或投訴，請聯絡 DHS 的殘障服務協調員 **Siu Cheng**，電子郵箱：[disabilityaffairs@dss.nyc.gov](mailto:disabilityaffairs@dss.nyc.gov)。

### 評估方法

紐約市社會服務部透過網路無障礙工具和用戶測試進行自我評估，以瞭解其數位內容的無障礙性。

### 日期

本聲明創建於 2023 年 3 月 15 日