

## **Declaración de accesibilidad al sitio web del Departamento de Servicios Sociales de la Ciudad de Nueva York**

El Departamento de Servicios Sociales de la Ciudad de Nueva York (*NYC Department of Social Services*) se compromete a garantizar que su contenido digital sea accesible y utilizable por las personas con discapacidades. Estamos mejorando continuamente para que la experiencia de todo usuario sea óptima e implementamos los estándares de accesibilidad pertinentes.

### **Estado de cumplimiento**

Las Pautas de Accesibilidad al Contenido Web (*Web Content Accessibility Guidelines, WCAG*) establecen los requisitos necesarios para que los diseñadores y desarrolladores de sitios web mejoren la accesibilidad para personas con discapacidades. Las pautas establecen tres niveles de cumplimiento: Nivel A, Nivel AA y Nivel AAA. Nuestro contenido digital cumple parcialmente con los requisitos del Nivel AA de las pautas *WCAG 2.1*. Cumplir parcialmente significa que algunas partes del contenido no cumplen completamente con todos los estándares de accesibilidad de este nivel.

### **Retroalimentación**

Agradecemos sus comentarios sobre la accesibilidad de nuestro contenido digital. Si tiene problemas de accesibilidad, avísenos utilizando el Formulario de Comentarios sobre Accesibilidad al Sitio Web: [Website Accessibility Feedback Form](#).

Si necesita ayuda con un asunto de albergue, contacte a la Oficina del Defensor del Pueblo del *DHS (DHS Office of the Ombudsman)*, llamando al 800-994-6494 o enviando un correo electrónico a [ombudsman@dss.nyc.gov](mailto:ombudsman@dss.nyc.gov). Si tiene alguna discapacidad y tiene alguna pregunta o queja con respecto al acceso, envíe un correo electrónico a Siu Cheng, facilitadora de Servicios para Discapacitados de la *HRA* a [disabilityaffairs@dss.nyc.gov](mailto:disabilityaffairs@dss.nyc.gov).

### **Enfoque de evaluación**

El Departamento de Servicios Sociales de la Ciudad de Nueva York evalúa la accesibilidad de su propio contenido digital utilizando herramientas de autoevaluación para probar la accesibilidad web y la experiencia del usuario.

### **Fecha**

Esta declaración fue creada el 15 de marzo de 2023.