

## **Заявление о доступности веб-сайта Департамента социальных служб г. Нью-Йорка**

Департамент социальных служб г. Нью-Йорка (Department of Social Services) стремится обеспечить максимальную доступность и удобство использования своего цифрового контента для людей с ограниченными возможностями. Мы постоянно улучшаем механизмы взаимодействия с пользователями и применяем соответствующие стандарты доступности.

### **Соответствие требованиям WCAG**

Руководство по обеспечению доступности веб-контента (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) определяет требования к веб-дизайнерам и веб-разработчикам в части повышения доступности веб-сайта для людей с ограниченными возможностями. В документе определены три уровня соответствия требованиям WCAG: Уровень А, Уровень АА и Уровень ААА. Наш цифровой контент частично соответствует Уровню АА WCAG версии 2.1. Частичное соответствие означает, что часть контента не полностью соответствует этому стандарту доступности.

### **Отзывы и комментарии**

Мы будем рады получить ваши отзывы и комментарии о доступности нашего цифрового контента. Пожалуйста, сообщите нам, если вы столкнулись с проблемами доступности веб-сайта используя [Форму обратной связи о доступности веб-сайта](#).

Если вам нужна помощь с оформлением в приют, позвоните в Управление омбудсмена (Office of the Ombudsman) Департамента по делам бездомных (Department of Homeless Services, DHS) по номеру 800-994-6494 или отправьте письмо на адрес электронной почты [ombudsman@dss.nyc.gov](mailto:ombudsman@dss.nyc.gov). Если вы являетесь лицом с ограниченными возможностями и у вас есть вопрос или жалоба по поводу доступности здания приюта DHS, обратитесь к г-же Siu Cheng, специалисту DHS по работе с лицами с ограниченными возможностями, по адресу [disabilityaffairs@dss.nyc.gov](mailto:disabilityaffairs@dss.nyc.gov).

### **Методика оценки доступности**

DSS г. Нью-Йорка оценивает доступность своего цифрового контента путем самооценки с использованием инструментов анализа веб-доступности и пользовательского тестирования.

### **Дата**

Данное заявление было подготовлено 15 марта 2023 года