

## بيان إمكانية الوصول للموقع الإلكتروني الخاص بإدارة الخدمات الاجتماعية في مدينة نيويورك

تلتزم إدارة الخدمات الاجتماعية في مدينة نيويورك بضمان إتاحة الوصول لمحتواها الرقمي وقابلية استخدامه من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة. فضلاً عن ذلك، فإننا نعمل بجد على تحسين تجربة المستخدم للجميع ونطبق معايير إمكانية الوصول ذات الصلة.

### حالة التوافق

تُحدد إرشادات الوصول الخاصة بالمحتوى الإلكتروني (WCAG) المتطلبات اللازمة للمصممين والمطورين لتحسين إمكانية الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة. فهي تُحدد ثلاثة مستويات للتوافق وهي: المستوى A والمستوى AA والمستوى AAA. ويُعد المحتوى الرقمي خاصتنا متوافقاً بصورة جزئية مع المستوى AA من WCAG 2.1. ويقصد بالتوافق الجزئي أن بعض الأجزاء من المحتوى لا تتوافق كلياً مع هذا المعيار للوصول.

### التعليقات

نُرحب بتلقي تعليقاتكم حول إمكانية الوصول لمحتوانا الرقمي. يُرجى إبلاغنا في حال واجهت مشكلات تتعلق بإمكانية الوصول عن طريق تعبئة نموذج التعليقات عن إمكانية الوصول للموقع الإلكتروني.

في حال كنت بحاجة للمساعدة بشأن مشكلة المأوى، يُرجى الاتصال بمكتب DHS التابع لأمين الشكاوى على الرقم 800-994-6494 أو عبر البريد الإلكتروني [ombudsman@dss.nyc.gov](mailto:ombudsman@dss.nyc.gov). في حال كنت تعاني من إعاقة ولديك استفسار أو شكوى تتعلق بالوصول لأحد أماكن الإيواء التابعة لـ DHS، يُرجى التواصل مع Siu Cheng، مسؤول تسهيل خدمات المعاقين التابع لـ DHS على البريد الإلكتروني [disabilityaffairs@dss.nyc.gov](mailto:disabilityaffairs@dss.nyc.gov).

### منهجية التقييم

تقوم إدارة الخدمات الاجتماعية بمدينة نيويورك بتقييم إمكانية الوصول لمحتواها الرقمي من خلال التقييم الذاتي باستخدام أدوات الوصول للموقع واختبارات المستخدم.

### التاريخ

أعد هذا البيان بتاريخ 15 مارس 2023