

# 工作者的人權法案

如果您在紐約市工作，無論您的移民身分如何，您都享有特定權利。

消費者和勞工保護部 (DCWP) 建立了本篇市、州和聯邦重要法律概述，以便您瞭解自己的工作權利。

*注意：「員工」和「獨立合約工」的勞工分類有所不同。若工作權利適用於獨立合約工，我們會加以說明。*

## I. DCWP 強制執行的工作權利

- 帶薪安全假與病假
- 臨時安排變更
- 快餐工作者權利
- 零售和公用事業安全工作者權利
- 食品送餐員權利
- 自由職業者權利
- 通勤補助
- 雜貨店員工權利

## III. 求職者權利

- 薪酬透明
- 薪資歷史禁令
- 使用職業介紹所時的權利
- 自動化就業決策工具

## II. 其他機構強制執行的工作權利

- 最低工資和工時權利
- 現行工資
- 帶薪家事假
- 家庭和病假法案
- 職工賠償和殘障福利
- 無強迫勞動
- 安全健康的工作場所
- 無歧視的工作場所
- 組織權利
- 失業救濟金
- 健康保險
- 正確勞工分類  
(員工或獨立合約工)

## I. DCWP 強制執行的工作權利

本節重點介紹紐約市重要勞動法。

注意：本文並非詳盡無遺，也不構成法律建議。

### 禁止打擊報復

對行使或試圖行使權利的勞工進行懲罰、解雇或採取任何不利的就業行動均屬違法行為。如有可疑的報復行為，請立即聯絡 DCWP。

### 聯絡 DCWP

若要瞭解紐約市其他勞動法、詢問問題或提出投訴：

- 請造訪 [nyc.gov/workers](http://nyc.gov/workers)
- 請撥打 **311**（紐約市以外地區請撥打 212-NEW-YORK）並具體說明勞工保護法

除非法律要求披露或您給予許可，否則 DCWP 將對您的身分保密。DCWP 不會詢問您的移民身分。

## 帶薪安全假和病假

如果您在紐約市任何規模的企業或非營利組織兼職或全職工作，或者如果您在紐約市的家庭中擔任家務工，您有權每年享有最多 40 或 56 小時的休假，以照顧自己或您視為家人的任何人。將休假用於以下目的：

- 健康目的，包括疾病或預防性醫療護理；
- 因為遭受家庭暴力、非自願的性接觸、跟蹤或人口販賣而用於安全目的。

如需更多資訊或提出投訴：

- 請造訪 [nyc.gov/workers](http://nyc.gov/workers)
- 請撥打 311 並說出「Paid Safe and Sick Leave」（帶薪安全假和病假）

## 臨時安排變更

您有權針對某些個人活動，每年最多臨時變更兩個工作日的安排。其中包括享有無薪休假的權利。個人活動可以包括：

- 照顧子女；
- 照顧殘障家人或家庭成員；
- 公共福利聽證會；
- 符合紐約市帶薪安全假和病假法的任何用途。

如需更多資訊或提出投訴：

- 請造訪 [nyc.gov/workers](http://nyc.gov/workers)
- 請撥打 311 並說出「Temporary Schedule Change」（臨時安排變更）

## 快餐工作者權利

如果您在速食店工作，您必須獲得：

- 每週常規時間表；
- 因工作安排變更的額外薪酬；
- 優先輪班工作；
- 防止解雇、裁員或工時減少的工作保障。

如需更多資訊或提出投訴：

- 請造訪 [nyc.gov/workers](https://nyc.gov/workers)
- 請撥打 311 並說出「Fair Workweek Law」（公平工作週法）

## 零售和公用事業安全工作者權利

如果您在零售商店或公用事業安全部門工作，則必須在第一次輪班前 72 小時獲得每週工作時間表。

您的雇主不得在最後一刻變更。

如需更多資訊或提出投訴：

- 請造訪 [nyc.gov/workers](https://nyc.gov/workers)
- 請撥打 311 並說出「Fair Workweek Law」（公平工作週法）

## 食品送餐員權利

在應用程式上為餐館提供送餐服務的獨立合約工享有權利。

如果您在應用程式上為餐館提供送餐服務，則應用程式必須：

- 按照最低薪資標準支付薪酬\*；
- 告知您客戶為每單配送支付的小費金額；
- 告知您前一天的薪酬和小費總金額；
- 允許您設定從餐館出發的配送距離範圍，並拒絕使用某些橋樑或隧道；
- 在您接單前告知您路線詳情；
- 至少每週支付一次薪酬。

\*最低薪資標準於每年 4 月 1 日更新。

如需更多資訊或提出投訴：

- 請造訪 [nyc.gov/workers](https://nyc.gov/workers)
- 請撥打 311 並說出「Delivery Workers」（送餐員）

## 自由職業者權利

如果您是紐約市的獨立合約工（自由職業者），您必須獲得：

- 書面合約；
- 及時全額支付您的工作薪酬。

如需更多資訊或提出投訴：

- 造訪 [nyc.gov/workers](http://nyc.gov/workers)
- 撥打 311 並說出「Freelance Workers」（自由職業者）

## 通勤補助

如果您在紐約市一家擁有 20 名或以上非工會全職員工的企業或非營利組織全職工作，您的雇主必須為您提供通勤補助計畫。

如需更多資訊或提出投訴：

- 請造訪 [nyc.gov/workers](http://nyc.gov/workers)
- 請撥打 311 並說出「Commuter Benefits」（通勤補助法案）

## 雜貨店員工權利

如果您在一家被出售的雜貨店工作，新店主必須在 90 天的過渡期內留任前店主的員工。

如需更多資訊或提出投訴：

- 請造訪 [nyc.gov/workers](http://nyc.gov/workers)
- 請撥打 311 並說出「Grocery Workers」（雜貨店員工）

## II. 其他機構強制執行的工作權利

本節重點介紹保護員工的市、州和聯邦重要勞動法。文中還重點介紹了紐約市的反歧視勞工保護措施，涉及多種勞工，包括獨立合約工。

注意：本文並非詳盡無遺，也不構成法律建議。

### 最低工資和工時權利

您有權至少獲得最低時薪標準。

除了最低時薪之外，您可能也有權獲得額外薪酬，包括：

- **加班費**：每週工作超過 40 小時，可享有 1.5 倍薪酬。
- **電話召集費**：讓您提前回家的薪酬。
- **分班和分時薪酬**：工作日的開始時間和結束時間相差超過 10 小時情況下的薪酬。
- **制服維護薪酬**：若您自行清潔制服，則獲得薪酬。

您的僱主必須：

- 在錄用您時，為您提供書面通知，告知您薪資標準；
- 每個發薪日為您提供詳細的工資結算單（工資單）。

您擁有與以下方面相關的其他權利和保護：

- 非法剋扣工資；
- 歇息和休息；
- 雇用未滿 18 歲勞工。

如需更多資訊或提出投訴，請聯絡：

#### **New York State Department of Labor**

dol.ny.gov（搜尋「labor standards」（勞工標準））| 888-469-7365

### 現行工資

根據州和市法律，如果勞工任職於某些公共工程合約和某些接受公共資金或稅收優惠的私人專案，則合約工必須符合更高的最低薪資和福利要求。

如需更多資訊或提出投訴，請聯絡：

#### **New York State Department of Labor**

dol.ny.gov（搜尋「prevailing wage」（現行工資））| 888-469-7365

#### **New York City Comptroller**

comptroller.nyc.gov（搜尋「prevailing wage」（現行工資））| 212-669-3916

## 帶薪家事假

您的雇主必須提供最多 12 週有工作保障的帶薪休假，以便：

- 與新生兒、收養或寄養子女增進感情；
- 照顧患重病的家庭成員；或者
- 在配偶、家庭伴侶、子女或父母被派往國外服現役時，為親人提供幫助。

如需更多資訊或提出投訴，請聯絡：

**New York State Paid Family Leave**  
paidfamilyleave.ny.gov | 844-337-6303

## 家庭和病假法案

擁有 50 名或以上員工的雇主必須為符合條件的員工提供最多 12 週的無薪家庭和病假。

如需更多資訊或提出投訴，請聯絡：

**U.S. Department of Labor**  
dol.gov | 866-4-USWAGE (866-487-9243)

## 職工賠償和殘障福利

如果您因工作直接生病或受傷，您有權獲得現金福利和/或醫療護理。

您的雇主還必須為因工作時間外的傷害或疾病（包括與懷孕或分娩相關的殘障）提供臨時殘障福利。

如需更多資訊或提出投訴，請聯絡：

**New York State Workers' Compensation Board**  
wcb.ny.gov | 877-632-4996

## 無強迫勞動

強迫勞動，也稱為人口販賣，是一種嚴重的犯罪行為。受害者因強迫、欺詐或脅迫而違背自己的意願工作。

如需更多資訊或尋求幫助，請聯絡：

**National Human Trafficking Hotline**  
(U.S. Department of Health & Human Services Administration for Children & Families)  
888-373-7888 (24 小時，每週 7 天)

**New York State Department of Labor Division of Immigrant Policies and Affairs**  
877-466-9757 (星期一至星期五，上午 9 點至下午 5 點)

有一種名為 T 簽證的移民救濟形式可供某些人口販賣倖存者使用。

如需更多資訊或尋求幫助，請聯絡：

**Mayor's Office of Immigrant Affairs Immigration Legal Support Hotline**

800-354-0365（星期一至星期五，上午 9 點至下午 6 點）

## 安全健康的工作場所

您的工作場所必須沒有健康和安全隐患。您還有權獲得關於工作危險的資訊與培訓。

如需更多資訊或提出投訴，請聯絡：

**Occupational Safety and Health Administration**

osha.gov | 800-321-OSHA (800-321-6742)

您有權成立由勞工和管理者組成的工作場所安全委員會來解決工作場所安全問題。

如需更多資訊或提出投訴，請聯絡：

**New York State Department of Labor**

dol.ny.gov（搜尋「HERO Act」（健康和基本權利 (HERO) 法案））| 888-469-7365

## 無歧視的工作場所

市、州和聯邦法律禁止性騷擾和就業歧視。紐約市反歧視法涉及員工、獨立合約工、實習生和求職者。

在紐約市，雇主若基於受保護類別而歧視他人屬違法行為，包括但不限於：

- 年齡
- 定罪史（在許多情況下）
- 殘障
- 性別
- 移民或公民身分
- 國籍
- 懷孕
- 種族
- 宗教
- 性取向

### 合理便利安排

紐約市的雇主必須根據以下情況在工作場所提供合理便利安排：

- 殘障（身體或心理）
- 懷孕、分娩、哺乳
- 宗教儀式
- 比如身為家庭暴力（包括經濟虐待）、性暴力或跟蹤受害者

合理便利安排可以包括變更工作時間表、職責和/或設備。

如需更多資訊或提出投訴，請聯絡：

**NYC Commission on Human Rights**

nyc.gov/humanrights | 311 (說出「Discrimination」(歧視) 或 212-416-0197)

**New York State Division of Human Rights**

dhr.ny.gov | 888-392-3644

**U.S. Equal Employment Opportunity Commission**

eeoc.gov | 800-669-4000

*同工同酬*

您有權要求同工同酬，也有權與同事談論薪酬。

如需更多資訊或提出投訴，請聯絡：

**New York State Attorney General**

ag.ny.gov (搜尋「equal pay」(同工同酬)) | 800-771-7755

**組織權利**

您可以與同事一起改善工作條件，包括組織工會。僱主不能因您組織或與同事談論工作條件而對您採取行動。

如需更多資訊或提出投訴，請聯絡：

**National Labor Relations Board**

nlr.gov | 844-762-NLRB (844-762-6572)

**失業救濟金**

您的僱主必須繳納失業保險，如果您不是因自身過錯而失去工作，並且正在積極尋找工作，失業保險可提供最多 26 週的臨時收入。您必須擁有合法的工作許可才有資格領取失業救濟金。

如需更多資訊，請聯絡：

**New York State Department of Labor**

dol.ny.gov (搜尋「unemployment」(失業)) | 888-209-8124

**健康保險**

如果您的僱主提供健康保險，當您失去保險或換工作時，您可能有權繼續享有健康福利。

如需更多資訊，請聯絡：

**U.S. Department of Labor**

dol.gov (搜尋「Employee Benefits Security Administration」) | 866-444-3272

## 正確勞工分類（員工或獨立合約工）

許多勞工權利僅適用於被歸類為員工的勞工。

您是員工還是獨立合約工取決於若干因素以及您的工作安排的性質。

當僱主將本應被視為員工的勞工視為獨立合約工，或在不納稅的情況下向勞工「不記帳」支付薪酬時，就會發生錯誤分類。錯誤分類會剝奪勞工身為員工的權利和福利。

如需更多資訊或報告錯誤分類，請聯絡：

**New York State Department of Labor**

[dol.ny.gov](http://dol.ny.gov)（搜尋「misclassification」（錯誤分類）） | 866-435-1499

### III. 求職者權利

本節重點介紹市、州和聯邦重要法律。

注意：本文並非詳盡無遺，也不構成法律建議。

市政府為擁有合法工作授權的求職者提供免費幫助。請與 NYC Department of Small Business Services 聯絡，以瞭解 Workforce1 Career Centers：

- 請造訪 [nyc.gov/workforce1](https://nyc.gov/workforce1)
- 請撥打 311 並說出「Workforce1」

#### 薪酬透明

大多數雇主必須在招聘啟事中說明薪酬範圍。

如需更多資訊或提出投訴，請聯絡：

##### **NYC Commission on Human Rights**

[nyc.gov/humanrights](https://nyc.gov/humanrights) | 311（說出「Salary Transparency」（薪資透明））

##### **New York State Department of Labor**

[dol.ny.gov](https://dol.ny.gov)（搜尋「pay transparency」（薪酬透明）） | 888-469-7365

#### 薪資歷史禁令

雇主在招聘過程中不得詢問您的薪資歷史。

如需更多資訊或提出投訴，請聯絡：

##### **NYC Commission on Human Rights**

[nyc.gov/humanrights](https://nyc.gov/humanrights) | 311（說出「Discrimination」（歧視））

##### **New York State Department of Labor**

[dol.ny.gov](https://dol.ny.gov)（搜尋「salary history ban」（薪資歷史禁令）） | 888-469-7365

#### 使用職業介紹所時的權利

職業介紹所必須擁有 DCWP 許可才能在紐約市營運。

職業介紹所在為您安排工作之前不能收取費用。費用不得超過州法律規定的最高金額。如果您支付了非法費用，則您可以要求退款。

職業介紹所必須為您提供合約和收據。

如需更多資訊或提出投訴，請聯絡：

**NYC Department of Consumer and Worker Protection**

[nyc.gov/workers](https://nyc.gov/workers) | 311（說出「Employment Agency Complaint」（職業介紹所投訴））

## 自動化就業決策工具

在紐約市，除非雇主和職業介紹所確保進行了偏見審計並向員工和求職者提供了必要的通知，否則不得使用自動就業決策工具 (AEDT)。

如需更多資訊或提出投訴，請聯絡：

**NYC Department of Consumer and Worker Protection**

[nyc.gov/dcwp](https://nyc.gov/dcwp) | 311（說出「AEDT」）