

消費者 保護 給女性的 小提示

女性在職場和市場上面臨獨特挑戰。消費者事務部編寫以下小提示，方便女性瞭解自己的權利，知道應當從何處獲取幫助。

內頁內容：

職業介紹所 第 3 頁

財務 第 6 頁

創造收入的計劃及服務 第 9 頁

採購商品和服務 第 11 頁

給女性消費者的保護小提示：

職業介紹所

在繼續閱讀之前……

什麼是職業介紹所？

職業介紹所會收取費用，幫助僱主招工，幫助求職者找工作。

獲得免費幫助。

紐約市為求職者提供幫助。訪問 nyc.gov/workforce1 或致電 311 並要求查找「Workforce1 職業中心」。

如果您透過職業介紹所找工作，以下小提示將對您有幫助。

一般提示

- 使用持有許可證的職業介紹所。職業介紹所必須持有消費者事務部 (DCA) 頒發的許可證。



訪問 nyc.gov/dca 或致電 311 核查許可證及投訴紀錄。

重要提示

- 職業介紹所不得以培訓課程及認證等其他服務向您收取費用。
 - 您是否就讀保安培訓學校？此等學校必須在紐約州刑事司法服務處登記註冊。
 - 您是否就讀調酒學校？紐約州營利性學校監督局會負責監管調酒學校。
- 不要使用「保證為您找到工作」的職業介紹所。職業介紹所不得保證為您找到工作。職業介紹所僅可向您推薦現有的工作機會且薪酬不低於最低工資標準。



最低工資標準由紐約州及聯邦法律設定。訪問 labor.state.ny.us 瞭解紐約市最低工資標準。

- 瞭解職業介紹所收費行情。職業介紹所不得在為您安排工作前收取費用。

收費金額不得超過法律規定的上限。



訪問 nyc.gov/dca 瞭解與職業介紹所相關的法律和法規，其中包含收費資訊。

如果職業介紹所向您收取下列費用，您有權獲得全額退款：

- 預付費、保證金、註冊費、申請費或面試費。或者
- 將您轉介給另一家職業介紹所或培訓學校。或者
- 針對諸如培訓課程、照片或簡歷審核等任何其他項目所收取的費用。

- **要求簽署正確的書面合同。**簽署合同之前，職業介紹所必須先向您提供合同的完整條約。合同必須包含：
 - 職業介紹所的名稱、地址及消費者事務部許可證號碼
 - 工種
 - 價格
 - 費用的支付計劃

確保書面協議與口頭協議一致。

在簽署之前，要求職業介紹所以書面形式答覆您的全部問題。

職業介紹所必須為您提供合同副本及每筆款項的收據。妥善保管所有副本及收據。
- **不要回答非法提問。**除非是工作崗位的正當資質條件，否則僱主或職業介紹所不得提出涉及以下內容的問題：

○ 年齡	○ 殘疾情況
○ 種族	○ 婚姻狀況
○ 信仰	○ 伴侶狀況
○ 宗教	○ 看護者狀況
○ 膚色	○ 性取向
○ 族源	○ 外僑或公民身份
○ 性別	
- **向消費者事務部提出投訴。**您可在線向消費者事務部(DCA)提出投訴：nyc.gov/dca，也可致電 311 提出投訴。

請小心防範……

損人利己的學校

紐約市有數百所營利性學校。其開設的課程五花八門，從空調修理和美容到醫技人員培訓，應有盡有。有些學校會誤導學生。他們可能會：

- 說服您申請大筆財務補助。
- 「保證」您在畢業後有工作。
- 誇大學歷的價值，包括說學分可轉移到另一學校。

請牢記：

- 財務補助通常是您必須償還的一種貸款。其性質並不是獎學金。
- 多走訪幾家學校，
- 不要當天即報名就讀。
- 索取學校一份書面的學費取消政策。

致電 311 對高等教育學校提出投訴。

免費幫助

- 訪問 nyc.gov/workforce1 或致電 311 並要求查找「Workforce1 職業中心」。
- 訪問 nyc.gov 或致電 311，詢問有關免費、平價的成人教育課程資訊。

其他資源

- 閱讀其他《給女性消費者的保護小提示》：
 - 財務
 - 創造收入的計劃及服務
 - 採購商品和服務
- 訪問 nyc.gov/dca 獲取更多資訊，包括：
 - 《求職者權利法案》
 - 《僱員權利及僱主義務聲明》（家庭傭工）
 - 《紐約市帶薪病假法》
 - 《紐約市通勤福利法》
- 市長移民事務辦公室 (MOIA)：訪問 nyc.gov/immigrants 獲取與移民就業者及崗位與工作相關的資訊。
- 小企業服務 (SBS)：訪問 nyc.gov/sbs 獲取求職者幫助資訊。
- 人權委員會：如遭受差別待遇，可訪問 nyc.gov/humanrights 或聯絡 311 提出投訴。閱讀《移民與紐約市工作及家庭人權》。

給女性消費者的保護小提示：

財務

一般提示

- **開立銀行帳戶或信用聯盟帳戶。**紐約市提供安全、實惠的支票及儲蓄帳戶。這些帳戶計劃包括：
 - **紐約市直接存款：**如果您要直接將薪水存入銀行，您便可開立免費的支票帳戶。此類帳戶不收取月費；此類帳戶的借記卡不可透支購物或在 ATM 上透支取款；沒有最低餘額要求，或餘額要求金額不高；可免費使用線上銀行服務及線上支付帳單；行內 ATM 取款免手續費。
 - **紐約市 SafeStart 帳戶：**您可以開立最低儲蓄帳戶。此類帳戶不收取透支費用；若餘額達到規定的最低金額則不收取月費；各家銀行規定的最低餘額不盡相同，一般是 25 美元甚至更低；ATM 卡或借記卡。
- **追蹤、管理開支。**制定並嚴格遵守預算是理財、存錢的第一步。
- **控制自己的債務。**債務可能會迅速累積，破壞個人信用紀錄，影響租住公寓、購房的能力等等。紐約市能幫助您應對債權人及債務催收公司、合併需繳款項及制定支付計劃。詳情請參閱「免費幫助」。
- **存錢以備不時之需……哪怕只存一點也好。**如果預算過緊，在面對失業或疾病等意外情況時就會陷入財務困難。定期存錢，哪怕只是小金額的存款，也可以保護自己。可以嘗試自動存款計劃，該計劃可讓您輕鬆地在每個發薪日透過直接存款或自動轉帳來存錢。
- **謹慎使用預付借記卡。**預付借記卡有助於保持預算不超支，但要當心暗藏的費用。
- **充分利用免費財務規劃項目和工具來規劃自己的未來。**查看「免費幫助」及「其他資源」。

訪問 nyc.gov/dca 或聯絡 311 進一步瞭解 [NYC 直接存款](#) 或 [紐約市 SafeStart 帳戶](#)。



您可使用 IDNYC 在 IDNYC 的合作銀行或信用聯盟機構開立支票或儲蓄帳戶。訪問 nyc.gov/idnyc 或聯絡 311 瞭解銀行分行地點。

安全、實惠的支票帳戶應當具備哪些條件：

不收取費用或僅收取少量費用

- 月管理費或服務費不超過 3 美元
- 本行 ATM 取款免費
- 使用借記卡無需繳納手續費
- 不可使用借記卡透支購物，也不可在 ATM 上透支取款

最低金額及交易

- 對餘額及初始存款的金額要求不高（25 美元或以下）
- 可透過多種方式免費核對帳戶餘額（線上、電話、簡訊、ATM）
- 對合理的交易（例如直接存款、ATM 存取款）不收取每月費用

女企業家

「女企業家 NYC」（Women Entrepreneurs NYC，簡稱 WE NYC）為女企業家聯繫她們創業及發展企業所需的資源、教育與社區。透過「WE 駕馭領導風範」（WE Master Leadership）及「WE 掌管錢財：信用及融資」（WE Master Money: Credit and Funding）的免費工作坊，女企業家可以發展人員管理、信用建設及理財技能。WE NYC 透過舉辦「WE 導師聯繫」（WE Connect Mentor）及「WE 聯繫活動」（WE Connect Event）等計畫讓女企業家接觸優秀導師及成功企業家的人際網。如需瞭解這些活動的詳細資訊，想加入 WE NYC，獲取創業指南及支援女企業家的其他資源，請訪問「WE Connect」門戶網站：we.nyc。

家庭暴力倖存者及經濟虐待

如果您是家庭暴力（包括經濟虐待）的倖存者，實現經濟獨立是獲得賦權和安全的重要第一步。

- **經濟自覺。**經濟虐待是指一人利用錢財或物品控制另一人的情況。如果有人未經准許以您子女、伴侶、家長的名義開立帳戶（例如公用事業帳戶），這種行為屬於經濟虐待和盜用身份罪。
- **保護自身經濟利益。**
 - 僅以自己的名義開立個人銀行帳戶。開立自己的帳戶僅需小額金錢。
 - 保管好自己的身份證明文件及財務資訊。
- **財務修復及復原。**
 - 您可以從紐約市各個區的家庭司法中心 (FJC) 獲取免費的財務諮詢。訓練有素的財務顧問會幫助您掌握財務，修復受損的信用，並向警察局報案。
 - 如果您的伴侶在您不知情或未經您許可下自行報稅，以致您稅務方面需要幫助，財務顧問還會替您聯絡律師。

詳情請參閱「免費幫助」。

請小心防範……

損人利己的放貸

二手車貸款是一種損人利己的常見放貸方式。這些貸款通常對借款人不利。與其他貸款一樣，您應當對比此類貸款的條款和條件，找出最適合自己的貸款。

免費幫助

- 前往紐約市財務協助中心免費獲得一對一的專業財務諮詢。致電 311 安排就近的預約服務，或訪問 nyc.gov/dca 獲取更多資訊。
- 免費獲取一份徵信報告並仔細檢查內容。訪問 annualcreditreport.com 或撥打免費電話 1-877-322-8228。
- 如需獲得家庭暴力倖存者的相關資源，包括紐約市家庭司法中心 (FJC)，請訪問 nyc.gov/domesticviolence，或致電 311。

其他資源

- 閱讀其他《給女性消費者的保護小提示》：
 - 職業介紹所
 - 創造收入的計劃及服務
 - 採購商品和服務
- 訪問 nyc.gov/dca 進一步瞭解與詐騙相關的資訊。
- WE NYC: 訪問 we.nyc 獲取與女企業家相關的資源。
- 小企業服務 (SBS)：訪問 nyc.gov/sbs 獲取《給女企業家的小提示》
- 性別平等委員會：訪問 nyc.gov/genderequity 瞭解紐約市幫助女性的方式。
- 紐約財務規劃協會 (FPANY)：訪問 fpany.org 或致電 1-877-77-FPANY (1-877-773-7269) 獲取包括退休規劃的工作坊資訊。
- 消費者金融保護局 (CFPB)：訪問 consumerfinance.gov 或致電 1-855-411-2372。請參閱消費者金融保護局的消費者工具「為退休做好規劃」。

給女性消費者的保護小提示：

創造收入的計劃及服務

一般提示

- 爭取所有自己有資格享有的公共福利及服務。

訪問 nyc.gov/accessnyc 查明自己是否有資格享有以下項目：

- **經濟援助：**現金援助、住宅能源援助計劃、稅額減免
 - **食品及營養：**補充營養品援助計劃 (SNAP)，婦女、嬰兒、兒童 (WIC)，學校餐食及暑假餐食
 - **居住：**第 8 條，老年人加租豁免 (SCRIE)，殘障人士加租豁免 (DRIE)，退伍軍人豁免
 - **醫療保健及保險：**護士家庭合作、醫療保險援助
 - **早期護理及早教：**兒童照護、提前教育、免費學前班
 - **就業及培訓計劃**
 - 其他公共福利及服務
- 詢問僱主有關稅前交通及醫療費用計劃、學院及退休存款計劃。依據紐約市《通勤福利法》，公司達 20 位未加入工會的全職僱員，其大多數私營僱主及非營利機構僱主必須提供通勤福利計劃。如果該法律惠及您，您可以透過稅前收入來支付通勤費用，從而減少每月開支。

- 納稅時，使用紐約市免費報稅服務爭取您應得的重要稅額減免。所得稅減免 (EITC) 是聯邦、州級和紐約市為具備資格的家庭、無監護權的家長、全職、兼職工作或自主經營的單身人士提供的稅額減免。

紐約市撫養兒童稅額減免 (NYC CCTC) 是為撫養兒童的家庭提供的幫助。若您的收入不超過 30,000 美元，且需撫養不滿 4 歲的子女，則您可能有資格享受最高 1,733 美元的地方稅額減免。

EITC、NYC CCTC 均是以退稅形式提供的稅額減免。如果您未欠稅，您能以退稅的形式獲得這些減免。

如果您有資格享受紐約市免費報稅服務，您平均每年可節省 150 美元的報稅費用並可拿退稅全額。

免費幫助

- ACCESS NYC 是一項免費服務，能幫您查出是否可享有紐約市、州級、聯邦 30 多項福利計劃的資格。訪問 nyc.gov/accessnyc 或聯絡 311 瞭解 ACCESSNYC 的資訊。您可以在線上透過 ACCESS NYC 申請某些計劃。
- 您也許有資格獲得「紐約市免費報稅」服務，該服務包括透過美國國稅局認證的 VITA/TCE 報稅義工以在線或當面方式進行申報。如需獲取更多資訊，包括收入資格以及報稅必備文件等資訊，請訪問 nyc.gov/taxprep 或致電 311 並要求獲得報稅援助。

重要提示

- 申報納稅時可使用 IDNYC 作為身份證明。訪問 nyc.gov/idnyc 或致電 311 瞭解詳情。
- 有些「紐約市免費報稅」點會幫助您申請「個人納稅人識別號」(ITIN)。請查閱「紐約市免費報稅」點的詳細情況。
 - ITIN 是由美國國稅局頒發的納稅號碼。美國國稅局向外籍人士及其他需要向聯邦報稅或申報納稅但不能申請社會安全號碼的人士頒發 ITIN。
- 您可前往紐約市財務協助中心免費獲得一對一的專業財務諮詢，獲取最多的退稅。致電 311 安排就近的預約服務，或訪問 nyc.gov/dca 獲取更多資訊。

其他資源

- 閱讀其他《給女性消費者的保護小提示》：
 - 職業介紹所
 - 財務
 - 採購商品和服務
- 人力資源局 (HRA)：訪問 nyc.gov/hra 或致電 HRA 問訊熱線 1-718-557-1399，亦可致電 311 瞭解自己是否可享公共福利及服務，以及其申請方式。

給女性消費者的保護小提示：

採購商品和服務

一般提示

- **向男性、女性針對同種服務收取不同價格屬非法行為。**價目表不得男女有別。價目表必須指明費用差別的原因，例如所需勞力等方面。例如，價目表中不應寫「男裝襯衫」、「女裝襯衫」，而應列出「帶褶飾的襯衫」、「帶褶邊的襯衫」，表明清潔襯衫所需的勞力差別。

請務必瞭解價格。商店必須張貼商品和服務的價目表。收費超過張貼的價格屬非法行為。

銷售商品的企業必須在商品或商品陳列處的標牌張貼商品價格。

銷售服務的企業，例如沙龍或乾洗店，必須在下訂單處及收銀臺附近張貼價目表。

- **為了省錢，可以考慮購買「男版」產品。**消費者事務部 (DCA) 開展的一項研究，調查了逾 90 個品牌近 800 種嚴格區分「男士」、「女士」的產品，這些產品涵蓋五個行業：玩具及配件；童裝；成人服飾；個人護理產品；老年人/家庭健康保健產品。結果有 42% 的女士產品價格比男士產品高，18% 的男士產品價格比女士產品高。

- **謹防詐騙。**
 - 在接受服務之前絕不付款。
 - 索取條款清楚的書面合同。在簽署合同之前務必理解合同內容。
 - 保留所有收據。

如果遭受企業的損害，請致電 311 投訴。

- **避免危險的兒童玩具。**
 - 不要購買使用廉價金屬和材料製成的玩具。
 - 玩具、珠寶、小飾物的表面可能附著有毒化學物質，因此絕不能讓子女咀嚼、吮吸或放入口中。
 - 即使您認為自己的子女比同齡孩子早熟，也應當遵守玩具包裝上建議的適用年齡。
 - 檢查產品是否有被召回的情況。

- **保護自己的身份。**
 - 每年核對徵信報告。
 - 用碎紙機撕碎所有包含帳號、社會安全資訊等個人資訊的文件，防止身份被盜用。

如果您的身份已被盜用，請為徵信報告設置預警，向警方報案，並向聯邦貿易委員會 (FTC) 投訴。

- **舉報討債騷擾。**

收債公司必須持有消費者事務部 (DCA) 頒發的許可證。該公司必須向您提供債務證據。

即使您確實欠錢，收債公司也不得騷擾您。

如果收債公司聯絡您，請立即核實該公司是否具許可證，並要求對方提供書面的債務證據。



訪問 nyc.gov/dca 或致電 311 核實收債公司的許可證狀態或提出投訴。

損人利己的金融、消費性產品和服務

- **避開支票兌現公司。**透過支票兌現公司兌現的平均費用為每年 475 美元。安全、實惠的銀行及信用聯盟帳戶比透過支票兌現公司兌現的開支低。
- **避開租賃擁有式企業。**透過租賃擁有式企業購買家居用品非常昂貴。等到租賃某件家居用品的時長足夠擁有該家居用品時，消費者平均需要多支付該用品現金標價 70% 的年百分率 (APR)。這些企業不會把價格降低太多。請貨比三家，找出最實惠的價格。
- **申報納稅時不使用與預期退稅相關的產品。**「預期退稅支票」(RAC) 或「退稅轉讓」是在報稅完後支付費用的一種高額付費方式。「預期退稅貸款」(RAL) 是一種高息貸款。這些產品不會加快您獲得退稅的進度。

重要提示

- 如果透過 RAL 或 RAC 報稅，您需要支付一定的費用，獲得的退稅總額也會較低。
- 放貸方可能會收取費用和利息。提供貸款的報稅公司不得因您申請 RAL 而另行收取費用。
- 報稅公司不能宣稱 RAL 是「可立即獲取的退稅」、「可快速獲取的退稅」、「加急退稅」、「預付退稅」、「快速返現」，或以其他類似的說法來隱瞞 RAL 的貸款實質，這是屬於違法的行為。
- 報稅公司不得要求您必須申請 RAL。



詢問有關電子申報、直接存款或其他加快獲得退稅的方案。透過直接存款方式，您可在 8 至 14 個工作日內獲得退稅。

- **發薪日貸款在紐約是不合法的。**發薪日貸款是一種短期貸款，通常在下一個發薪日時需償還。借款人需承擔非常高的費用及利率。如果您收到他人向您發出的發薪日貸款要約，請向紐約州金融服務署舉報，電話：1-800-342-3736，網站：dfs.ny.gov。

重要提示

如果您沒有錢租住房屋或購買重要生活必需品，可以考慮以下替代方案：

- 瞭解人力資源局 (HRA) 緊急援助計劃，此等計劃包含現金資助。致電 311 或訪問 nyc.gov/hra 瞭解更多詳情。
 - 考慮向信用聯盟機構或銀行申請小額貸款。務必貨比三家，找出利率最低者。
 - 請求僱主預支工資。閱讀書面政策。確保所有費用皆合理。
 - 請求親友提供小額借貸。
 - 信用卡發卡機構有時允許預支現金。信用卡預支現金的利率可能比信用聯盟機構及銀行的利率高。務必對比所有費用。
- **請小心防範債務清償服務。**對那些聲稱可為您擺脫債務或「擺平」債務的服務要特別小心。多數情況下，這些債務清償服務根本沒用。這些服務可能花費您數千美元，但卻讓您欠下更多的債。

請小心防範……

損人利己的放貸

二手車貸款是一種損人利己的常見放貸方式。這些貸款通常對借款人不利。與其他貸款一樣，您應當對比此類貸款的條款和條件，找出最適合自己的貸款。

免費幫助

- 前往紐約市財務協助中心免費獲得一對一的專業財務諮詢。致電 311 安排就近的預約服務，或訪問 nyc.gov/dca 獲取更多資訊。

其他資源

- 閱讀其他《給女性消費者的保護小提示》：
 - 職業介紹所
 - 財務
 - 創造收入的計劃及服務
- 訪問 nyc.gov/dca 獲取更多出版物，包括：
 - 《每位消費者應當知道的 10 件事》
 - 《日常生活中最糟糕的 10 種詐騙手法及避免方式》
 - 《從搖籃到手杖：作為女性消費者的代價》
 - 《如何避開危險的兒童玩具》
 - [小心防範債務清償服務](#)還請訪問 nyc.gov/dca 進一步瞭解與詐騙相關的資訊。
- 紐約州消費者保護署：訪問 dos.ny.gov/consumerprotection 獲取《精明消費者的購物小提示》。

備註

“

保護、改善紐約人的日常經濟生活，
創造繁榮的社會。

”