NYC Consumer and Worker Protection

قومی صارف کے تحفظ کے ہفتہ کے ایک حصہ کے طور پر، محکمہ برائے صارف اور کارکن کا تحفظ (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) COVID-19 کے دوران آپ کی شناخت اور رقم کی حفاظت کے لیے درج ذیل پانچ تجاویز پیش کرتا ہے۔ دھوکہ دہی کرنے والے اکثر بحران کے اوقات کے دوران کمزور لوگوں سے غلط فائدہ اٹھاتے ہیں، لہذا یہ ضروری ہے کہ آپ ممکنہ دھوکوں اور ان سے بچنے کے طریقے سے واقف ہوں۔

1. ویکسین میں دھوکوں سے آگاہ رہیں۔

ٹیکہ کاری کی اپائنٹمنٹ حاصل کرنے کے لیے آپ سے کبھی بھی ڈپازٹ کرنے یا کریڈٹ کارڈ کی معلومات فراہم کرنے کو نہیں کہا جائے گا۔ اگر آپ کو پیسوں کے بدلے ویکسین تک جلد رسائی کی پیشکش کی جاتی ہے تو، یہ ایک دھوکہ ہے—جلد رسائی نہیں ہوتی ہے۔ ویکسین مرحلہ وار ان لوگوں کے گروپوں میں تقسیم کی جارہی ہے جنہیں COVID-19 کا زیادہ خطرہ ہے، جیسے عمر رسیدہ افراد، ضروری کارکنان، جو بنیادی حالتوں میں ہیں وغیرہ۔

اہم رابطے

- ویکسین کی اہلیت اور ویکسینیشن کی جگہوں کے لیے **vaccinefinder.nyc.gov** ملاحظہ کریں۔
- نیویارک اسٹیٹ کے اٹارنی جنرل کو ویکسین سے متعلق دھوکہ دہی یا بیجا استعمال کے واقعات کی اطلاع دینے کے لیے **ag.ny.gov/complaint-forms** ملاحظہ کریں۔
- اگر آپ کو ویکسین کی تقسیم کے عمل میں دھوکہ دہی کا خدشہ ہوتا ہے تو نیویارک کے محکمہ صحت سے رابطہ کریں:
  - STOPVAXFRAUD@health.ny.gov پر ای میل کریں یا
  - ٹول فری نمبر 833-VAX-SCAM (833-829-7226) پر کال کریں

---

2. زیادہ پیسہ وصول کیے جانے سے بچیں۔

کسی بھی ایسی شے یا خدمت کے لیے قیمتوں کو بڑھانا غیر قانونی ہے جو COVID-19 کے پھیلاؤ کو محدود کرنے کے لئے درکار ہے۔

اہم رابطے

- اگر آپ کو لگتا ہے کہ کسی اسٹور نے ان آئٹمز کی قیمت ضرورت سے زیادہ بڑھا دی ہے تو DCWP سے شکایت درج کرائیں:
  - **on.nyc.gov/overcharge** پر آن لائن یا
  - 311 پر کال کریں اور"زیادہ چارج (overcharge)" بولیں۔
- قیمت بڑھانے کے بارے میں مزید معلومات کے لیے، **nyc.gov/dcwp** ملاحظہ کریں۔

---

3. قابل اعتماد ٹیکس تیار کنندہ تلاش کریں۔

اگرچہ بیشتر تیار کنندہ ایماندارانہ اور اعلی معیار کی خدمت فراہم کرتے ہیں، پھر بھی کچھ لوگ آپ کو ان کریڈٹس یا تخفیفات کو حاصل کرنے میں گمراہ کر سکتے ہیں جس کا دعوی کرنے کے آپ اہل نہیں ہیں—یہ غیر قانونی ہے۔ اس کے علاوہ، "زیادہ بڑے" اور "زیادہ تیز" ریفنڈ کا وعدہ کر کے، وہ اپنی فیسوں میں اضافہ کریں گے اور آپ اپنی محنت کی کمائی کے ریفنڈ سے محروم ہو جائیں گے۔ ہمیشہ تیار کنندہ سے صارف کے حقوق کا بل ٹیکس تیار کرنے والوں کے بارے میں پوچھیں اور ٹیکسز کے تیار ہونے سے پہلے اسے اچھی طرح پڑھ لیں۔ نیویارک کے اہل باشندگان قابل اعتماد، پیشہ ور ورچوئل اور ذاتی طور پر فائل کرنے والے کی خدمات کے لیے NYC کی مفت ٹیکس تیاری کا استعمال کر سکتے ہیں۔

اہم رابطے

- مفت فائل کرنے کے تمام طریقے جاننے کے لیے **nyc.gov/TaxPrep** ملاحظہ کریں۔

مزید >

4. حکومت کے نام سے دھوکہ دہی کرنے والوں کی نشاندہی کریں۔

کسی کا بھی ایسی کال، ای میل، یا متنی پیغام جس میں کسی سرکاری عہدے دار ہونے کا دعوی کیا جائے اور رقم یا ذاتی معلومات کا مطالبہ کیا جائے وہ ممکنہ طور پر ایک دھوکہ ہے۔

جلدی سے کارروائی کرنے کے دباؤ کا مقابلہ کریں۔ اگر آپ کو کبھی بھی کسی کال یا ای میل کے بارے میں یقین نہ ہو تو، سرکاری ایجنسی کی ویب سائٹ دیکھیں یا اس کی قانونی حیثیت کی تصدیق کے لئے سرکاری ایجنسی کے نمبر پر کال کریں۔

مثالیں:

- دھوکہ دہندہ اندرونی آمدنی کی خدمت (Internal Revenue Service, IRS) سے ہونے کا بہانہ کر کے کال کرتا ہے اور اس کا دعوی کرتے ہوئے ادائیگی یا ذاتی معلومات کا مطالبہ کرتا ہے کہ یہ ضروری ہے تاکہ آپ اپنی معاشی اثرات کی ادائیگی (محرک ادائیگی) تیزی سے حاصل کر سکیں۔ 16 فروری 2021 تک، سبھی پہلی اور دوسری محرک ادائیگیاں IRS کی طرف سے جاری کر دی گئی ہیں۔ اگر آپ کو ادائیگی موصول نہیں ہوئی ہے تو، آپ ریکوری ریبیٹ کریڈٹ کے اہل ہو سکتے ہیں۔ اگر آپ نے 2020 میں $68,000 یا اس سے کم کمایا تو، اپنا ٹیکس مفت فائل کرانے کے لیے NYC کی مفت ٹیکس کی تیاری کا استعمال کریں اور کوئی بھی چھوٹی ہوئی یا کم اجرت والی محرک ادائیگیاں حاصل کرنے کے لئے ریکوری ریبیٹ کریڈٹ کا دعویٰ کریں۔
- دھوکہ دہندہ قانون نافذ کرنے والے آفیسر یا NYPD کا نمائندہ ہونے کا بہانہ کرتا ہے اور آپ کو بتاتا ہے کہ کنبہ کے ایک فرد کو گرفتار کرلیا گیا ہے اور آپ کو گفٹ کارڈز کے ذریعہ ضمانت کی رقم ادا کرنے کی ضرورت ہے۔
- دھوکہ دہندہ ذاتی معلومات کی تصدیق کرنے کے لئے نیویارک اسٹیٹ محکمہ مزدور سے فون کرنے کا دعوی کرتا ہے اور "روزگاری کے آپ کے دعوے پر کارروائی" کرنے کے لئے ادائیگی کا مطالبہ کرتا ہے۔

اہم رابطے

- مفت فائل کرنے کے تمام طریقے جاننے کے لیے **nyc.gov/TaxPrep** ملاحظہ کریں۔
- کسی مشتبہ دھوکہ دہی کی اطلاع دینے کے لیے **ReportFraud.ftc.gov** ملاحظہ کریں۔

---

5. اپنی شناخت کی حفاظت کریں۔

فون، ای میل، متنی پیغام کے ذریعہ، یا سوشل میڈیا کی سائٹس پر ذاتی معلومات دینے سے گریز کریں، اور کبھی بھی نامعلوم لنک پر کلک نہ کریں۔ مضبوط، ذاتی پاس ورڈز بنائیں اور صرف قابل اعتماد ذرائع سے سافٹ ویئر اور ایپس ڈاؤن لوڈ کریں۔

اہم رابطے

- اپنی معلومات کا تحفظ کرنے کا طریقہ جاننے کے لیے **identitytheft.gov** ملاحظہ کریں۔
- اگر آپ کو لگتا ہے کہ آپ کی شناخت کی چوری ہوئی ہے تو **ftc.gov/idtheft** پر شکایت درج کرائیں۔ آپ کو فوراً کارروائی کرنی ہوگی۔
- مفت، براہ راست، پیشہ ورانہ مالی مشاورت کے بارے میں جاننے کے لئے **nyc.gov/TalkMoney**ملاحظہ کریں، ۔ اپنے پیسوں کا نظم کرنے کے لیے NYC مالی تفویض اختیارات کے مرکز کے مشیر کے ساتھ کام کریں۔