

作為全國消費者保護週 (National Consumer Protection Week) 的一部分，消費者和勞工保護部 (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) 提供以下關於 COVID-19 疫情期間保護好個人身分資訊和金錢的五條實用建議。詐騙份子往往會在危機和困難時期趁虛而入，對弱勢群體進行詐騙，因此請務必瞭解如何識別並避開這些騙局。

1. 提防疫苗欺詐。

預約疫苗時，絕對不會要求您付訂金或提供信用卡資訊。如果有人讓您支付金錢以提前獲得疫苗，則肯定是一個騙局，因為沒有方法可以提前獲得疫苗。該疫苗正依階段分發給有較高風險暴露於 COVID-19 的人群，例如老年人、必要工作者、患有基礎疾病的人群等。

重要聯絡方式

- 造訪 vaccinefinder.nyc.gov 以瞭解疫苗接種資格及接種地點。
- 造訪 ag.ny.gov/complaint-forms 向紐約州總檢察長報告任何疫苗欺詐或濫用事件。
- 如果您懷疑疫苗分發過程中存在欺詐行為，請聯絡紐約州衛生署 (New York State Department of Health):
 - 發送電子郵件至 STOPVAXFRAUD@health.ny.gov 或
 - 撥打免付費電話 833-VAX-SCAM (833-829-7226)

2. 拒絕哄抬價格的行為。

對用於防止 COVID-19 擴散的任何商品或服務，哄抬價格是非法行為。

重要聯絡方式

- 如果您認為商店有哄抬物品價格的行為，請向 DCWP 提交投訴：
 - 請造訪 on.nyc.gov/overcharge 或
 - 致電 311 說明「overcharge」（收費過高）。
- 如需更多關於哄抬價格的資訊，請造訪 nyc.gov/dcwp。

3. 尋找可信賴的報稅代理人。

儘管大多數報稅代理人都誠實正直，並且提供優質服務，但有些報稅代理人還是會誤導您，讓您接受您並無資格申請的優惠或扣除額，這是非法行為。此外，他們可能會承諾「金額更大」、「速度更快」的退稅，要求增加費用，而您最終將失去得來不易的退稅。在報稅之前，務必向報稅代理人索取 [消費者權利法案 關於報稅服務業者 \(Consumer Bill of Rights Regarding Tax Preparers\)](#)，並詳閱該文件。符合資格的紐約人可以使用紐約市免費報稅服務 (NYC Free Tax Prep)，以獲得可以信賴的虛擬或現場專業報稅服務。

重要聯絡方式

- 造訪 nyc.gov/TaxPrep 瞭解免費報稅的所有方式。

其他 >

4. 辨別假冒政府的詐騙者。

來自自稱是政府官員的個人且索取金錢或個人資訊的任何通話、電子郵件或簡訊都可能是騙局。

抵抗立即採取行動的壓力。如果您對電話或電子郵件感到疑惑，請造訪機構的官方網站或撥打機構的官方電話進行確認。

範例：

- 詐騙份子假冒國稅局 (Internal Revenue Service, IRS) 電話，要求您付款或提供個人資訊，聲稱這樣做才能讓您更快收到經濟紓困補助金（振興款項）。截至 2021 年 2 月 16 日，IRS 已發放所有的 [第一筆和第二筆振興款項](#)。如果您沒有收到款項，則您可能符合資格獲得復甦退稅抵免 (Recovery Rebate Credit)。如果您在 2020 年的收入不超過 \$68,000，請使用紐約市免費報稅服務填報稅款，並申請復甦退稅抵免，以獲得遺漏或少付的任何振興款項。
- 詐騙份子假冒執法人員或 NYPD 代表，告訴您有一名家庭成員遭逮捕，您需要使用禮品卡來支付保釋金。
- 詐騙份子假冒紐約州勞工部 (New York State Department of Labor, NYSDOL) 打電話給您，聲稱需要確認個人資訊，並要求您付款以「處理您的失業申請」。

重要聯絡方式

- 造訪 nyc.gov/TaxPrep 瞭解免費報稅的所有方式。
- 造訪 ReportFraud.ftc.gov 舉報可疑欺詐。

5. 保護您的個人資訊。

避免透過電話、電子郵件、簡訊或社群網站提供個人資訊，不要點擊不熟悉的連結。設定強力的私人密碼，只下載來自可信來源的軟體和應用程式。

重要聯絡方式

- 造訪 identitytheft.gov 以瞭解如何保護您的資訊。
- 若您認為自己是個資盜用的受害者，請於 ftc.gov/idtheft 提出投訴。您必須盡快採取行動。
- 造訪 nyc.gov/TalkMoney 瞭解免費的一對一專業財務諮詢服務。與紐約市理財輔導中心 (Financial Empowerment Center) 的顧問一同管理您的財務。