

في إطار الأسبوع الوطني لحماية المستهلك، تقدم إدارة حماية المستهلك والعامل (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) النصح الخمس التالية لحماية هويتك وأموالك أثناء فترة انتشار فيروس كورونا (COVID-19). عادة ما يقوم المحتالون باستغلال الأشخاص الضعفاء في أوقات الأزمات، لذلك من المهم أن تكون على دراية بأعمال الاحتيال المحتملة وأن تعرف كيف تتجنب التعرض لها.

1. احترس من أعمال الاحتيال الخاصة باللقاح.

- **جهات اتصال مهمة** لن يُطلب منك أبدًا إيداع مبلغ أو تقديم معلومات البطاقة الائتمانية لتحديد موعد للحصول على اللقاح. وإذا عرض عليك الحصول مبكرًا على اللقاح مقابل المال، فهذه عملية احتيال—إذ لا يوجد حصول مبكر على اللقاح. ويتم توزيع اللقاح على مراحل إلى مجموعات الناس الأكثر عرضة لخطر الإصابة بفيروس كورونا (COVID-19)، مثل كبار السن والعاملين الأساسيين ومن يعانون حالات كامنة وغيرهم.
- **جهات اتصال مهمة** تفضل بزيارة موقع vaccinefinder.nyc.gov للتعرف على الأهلية للحصول على اللقاح ومواقع اللقاح.
- **جهات اتصال مهمة** قم بزيارة الموقع ag.ny.gov/complaint-forms لإبلاغ النائب العام لولاية نيويورك بأي أعمال استغلال أو احتيال خاصة باللقاح.
- **جهات اتصال مهمة** اتصل بإدارة الصحة (Department of Health) بولاية نيويورك إذا كنت تشبه في وجود احتيال في عملية توزيع اللقاح:
 - البريد الإلكتروني STOPVAXFRAUD@health.ny.gov
 - أو الاتصال على الهاتف المجاني 833-VAX-SCAM (833-829-7226)

2. تجنب التكاليف الزائدة.

- **جهات اتصال مهمة** يعتبر التلاعب بالأسعار محظورة قانونيًا بالنسبة لأي سلعة أو خدمة ضرورية للحد من انتشار فيروس كورونا (COVID-19).
- **جهات اتصال مهمة** قدم شكوى إلى DCWP إذا كنت تعتقد بأن هناك متجر يرفع سعر أحد الأصناف بصورة مفرطة:
 - عبر الإنترنت على on.nyc.gov/overcharge أو
 - الاتصال بالرقم 311 وقل "overcharge" (زيادة في السعر).
- **جهات اتصال مهمة** قم بزيارة الموقع nyc.gov/dcwp للمزيد من المعلومات حول التلاعب بالأسعار.

3. ابحث عن مُعد إقرارات ضريبية موثوق به

- **جهات اتصال مهمة** في حين أن معظم مُعدي الإقرارات الضريبية يقدمون خدمة صادقة وعالية الجودة، إلا أن البعض قد يضللك للحصول على أرصدة أو خصومات لا يحق لك المطالبة بها -- فهذا غير قانوني. وعلاوة على ذلك، ومن خلال الوعد باسترداد مبلغ "أكبر" و"أسرع"، سيرفعون رسومهم، وسوف ينتهي بك الأمر إلى خسارة مبلغ الاسترداد الذي حصلت عليه بصعوبة. اسأل دائمًا المعد عن **ميثاق حقوق المستهلك فيما يخص مُعدي الإقرارات الضريبية** واطلع عليه جيدًا قبل إعداد إقراراتك الضريبية. يمكن لسكان نيويورك المؤهلين استخدام خدمة إعداد الإقرار الضريبي المجاني لمدينة نيويورك من أجل الحصول على خدمات تقديم للإقرارات الضريبية عبر الوسائل الافتراضية أو بالحضور وجهاً لوجه.
- **جهات اتصال مهمة** قم بزيارة nyc.gov/TaxPrep لمعرفة جميع الطرق التي يمكنك من خلالها تقديم إقراراتك الضريبية بالمجان.

4. اكتشاف المحتالين الحكوميين.

- إن أي مكالمة هاتفية أو رسالة إلكترونية أو نصية من شخص يدعي بأنه موظف حكومي، ويطلب فيها المال أو المعلومات الشخصية، فهي غالبًا محاولة احتيالية.
- قاوم الضغط للتصرف بسرعة. وإذا لم تكن متأكدًا بشأن إحدى المكالمات أو الرسائل الإلكترونية، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني الرسمي للوكالة أو اتصل على الرقم الرسمي للوكالة من أجل التحقق من شرعيتها.

أمثلة:

- يتصل المحتال متظاهرًا بأنه من دائرة الإيرادات الداخلية (IRS)، ويطلب منك الدفع أو تقديم المعلومات الشخصية، مدعيًا أنها ضرورية لتلقيك مدفوعات الأثر الاقتصادي (دفعة الحافز) بشكل أسرع. اعتبارًا من 16 فبراير 2021، تم صرف جميع مدفوعات الحافز الأولى والثانية من قبل IRS. إذا لم تحصل على دفعة، فقد تكون مؤهلاً للحصول على رصيد الاسترداد. إذا كان دخلك في عام 2020 لا يتجاوز مبلغ 68,000 دولار، فاستخدم إعداد الإقرار الضريبي المجاني لمدينة نيويورك بالمجان وطالب برصيد الاسترداد للحصول على أي مدفوعات تحفيزية فائتة أو مدفوعة بأقل من قيمتها.
- يتظاهر المحتال بأنه ضابط إنفاذ قانون أو ممثل من إدارة شرطة نيويورك (NYPD) ويخبرك أنه تم القبض على أحد أفراد الأسرة وأنت بحاجة إلى دفع أموال الكفالة باستخدام بطاقات الهدايا.
- يتظاهر المحتال بأنه يتصل من إدارة العمل (Department of Labor) بولاية نيويورك للتحقق من المعلومات الشخصية وطلب الدفع "لمعالجة مطالبتك بخصوص البطالة".

5. حافظ على حماية هويتك.

- تجنب إعطاء المعلومات الشخصية عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو على مواقع التواصل الاجتماعي، ولا تضغط أبدًا أي روابط غير مألوفة. قم بإنشاء كلمات مرور قوية وشخصية، ولا تقم بتنزيل البرامج والتطبيقات إلا من مصادر موثوقة.
- تفضل زيارة [identitytheft.gov](https://www.identitytheft.gov) لمعرفة كيفية حماية معلوماتك.
- قدم شكوى لدى [ftc.gov/idtheft](https://www.ftc.gov/idtheft) إذا كنت تعتقد بأنك ضحية لسرقة الهوية. يجب عليك اتخاذ إجراء سريعًا.
- تفضل زيارة [nyc.gov/TalkMoney](https://www.nyc.gov/TalkMoney) لمعرفة المزيد حول الاستشارات المالية الاحترافية المقدمة بصورة فردية وبالمجان. تعاون مع أحد مستشاري مركز التمكين المالي (Financial Empowerment Center) بمدينة نيويورك من أجل إدارة أموالك.