

職業介紹所

在繼續閱讀之前.....

什麼是職業介紹所？

職業介紹所會收取費用，幫助僱主招工，幫助求職者找工作。

獲得免費幫助。

紐約市為求職者提供免費幫助。訪問 nyc.gov/workforce1 或致電 311 並要求查找「Workforce1 職業中心」。

如果您透過職業介紹所找工作，以下小提示將對您有幫助。

一般提示

- 使用持有許可證的職業介紹所。職業介紹所必須持有消費者事務部 (DCA) 頒發的許可證。



訪問 nyc.gov/dca 或致電 311 核查許可證及投訴紀錄。

重要提示

- 職業介紹所不得以培訓課程及認證等其他服務向您收取費用。
 - 您是否就讀保安培訓學校？此等學校必須在紐約州刑事司法服務處登記註冊。
 - 您是否就讀調酒學校？紐約州營利性學校監督局會負責監管調酒學校。
- 不要使用「保證為您找到工作」的職業介紹所。職業介紹所不得保證為您找到工作。職業介紹所僅可向您推薦現有的工作機會且薪酬不低於最低工資標準。



最低工資標準由紐約州及聯邦法律設定。訪問 labor.state.ny.us 瞭解紐約市最低工資標準。

- 瞭解職業介紹所收費行情。職業介紹所不得在為您安排工作前收取費用。

收費金額不得超過法律規定的上限。



訪問 nyc.gov/dca 瞭解與職業介紹所相關的法律和法規，其中包含收費資訊。

如果職業介紹所向您收取下列費用，您有權獲得全額退款：

- 預付費、保證金、註冊費、申請費或面試費。
- 或者
- 將您轉介給另一家職業介紹所或培訓學校。或者
- 針對諸如培訓課程、照片或簡歷審核等任何其他項目所收取的費用。

- **要求簽署正確的書面合同。**簽署合同之前，職業介紹所必須先向您提供合同的完整條約。合同必須包含：
 - 職業介紹所的名稱、地址及消費者事務部許可證號碼
 - 工種
 - 價格
 - 費用的支付計劃
 - **不要回答非法提問。**除非是工作崗位的正當資質條件，否則僱主或職業介紹所不得提出涉及以下內容的問題：
 - 年齡
 - 殘疾情況
 - 種族
 - 婚姻狀況
 - 信仰
 - 伴侶狀況
 - 宗教
 - 看護者狀況
 - 膚色
 - 性取向
 - 族源
 - 外僑或公民身份
 - 性別
 - **向消費者事務部提出投訴。**您可在線向消費者事務部(DCA) 提出投訴：nyc.gov/dca，也可致電 311 以您慣用的語言提出投訴。提出投訴時無需告知自己的姓名或移民身份。注意：如果您希望消費者事務部聯絡您，則必須提供姓名及地址。
- 確保書面協議與口頭協議一致。
- 在簽署之前，要求職業介紹所以書面形式答覆您的全部問題。
- 職業介紹所必須為您提供合同副本及每筆款項的收據。妥善保管所有副本及收據。

請小心防範.....

損人利己的學校

紐約市有數百所營利性學校。其開設的課程五花八門，從空調修理和美容到醫技人員培訓，應有盡有。有些學校會誤導學生。他們可能會：

- 說服您申請大筆財務補助。
- 「保證」您在畢業後有工作。
- 誇大學歷的價值，包括說學分可轉移到另一學校。

請牢記：

- 財務補助通常是您必須償還的一種貸款。其性質並不是獎學金。
- 多走訪幾家學校，
- 不要當天即報名就讀。
- 索取學校一份書面的學費取消政策。

致電 311 對高等教育學校提出投訴。

免費幫助

- 訪問 nyc.gov/workforce1 或致電 311 並要求查找「Workforce1 職業中心」。
- 訪問 nyc.gov 或致電 311，詢問有關免費、平價的成人教育課程資訊。

重要提示

- 提供直接社會服務的市政機構必須根據您的第一語言安排口譯和筆譯。
- 除非是為了判斷您是否具備享有福利或服務的資格，否則市政機構不得詢問您的移民身份。

其他資源

- 閱讀其他給移民的消費者保護小提示：
 - 《財務》
 - 《移民援助服務》
 - 《報稅》
- 訪問 nyc.gov/dca 獲取詳細資訊，包括：
 - 《求職者權利法案》
 - 《僱員權利及僱主義務聲明》（家庭傭工）
 - 《紐約市帶薪病假法》
 - 《紐約市通勤福利法》
- 市長移民事務辦公室 (MOIA)：訪問 nyc.gov/immigrants 獲取與 [移民就業者](#) 及 [崗位與工作](#) 相關的資訊。
- 小企業服務 (SBS)：訪問 nyc.gov/sbs 獲取 [求職者幫助](#) 資訊。
- 人權委員會：如遭受差別待遇，可訪問 nyc.gov/humanrights 或聯絡 311 提出投訴。閱讀 [《移民與紐約市工作及家庭人權》](#)。