



我们的使命和宗旨

纽约市消费者和劳工保护部 (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) 致力于保护并改善纽约市民的日常经济生活, 以创建繁荣社区。

无论您在一家企业购物, 在一家企业工作, 还是自己拥有一家企业, DCWP 都将触及您生活的方方面面。

我们对消费者的承诺

DCWP 执行消费者保护法和许可经营法, 以保护您在市场上的合法权益。

我们还提供各种免费计划, 帮助您用更少的钱办更多的事。

访问 nyc.gov/dcwp 或致电 311 可以:

- 获取建议
- 查询企业是否获得经营许可
- 提出投诉
- 获得免费的财务咨询服务
- 获得免费的报税服务

您无需提供姓名或移民身份即可提出投诉。但是, 如果您希望 DCWP 与您联系, 则必须提供您的姓名和地址。



纽约市理财辅导中心 (Financial Empowerment Center) 可以通过面对面或电话方式为您提供免费的一对一专业财务咨询服务。理财顾问会讲多种语言。这些服务安全且保密。

您必须年满 18 岁, 并居住在纽约市或在纽约市工作。我们不要求您提供收入和移民身份信息。



预约方式:
nyc.gov/TalkMoney | 311



您可能有资格获得**纽约市免费报税**服务, 其中包括在线报税和现场报税方式。如果您是个体经营者, 有些站点可以帮助您获取个人报税识别号码 (Individual Taxpayer Identification Number, ITIN)、上一年的纳税申报表或季度纳税申报表。



有关服务和 ITIN 的更多信息:
nyc.gov/taxprep | 311



我们对劳工的承诺

如果您在纽约市工作,无论您的移民身份如何,您都享有特定权利。DCWP 强制执行的权利包括:

- 带薪安全假和病假
- 临时工作计划变更
- 可预测的工作时间表
(如果您在快餐或零售行业工作)
- 针对餐厅送餐员的最低工资和更多保护
(如果您为应用程序工作)

如果雇主或应用程序违反法律,劳工可能会被拖欠工资。

我们提供免费的调解和引导计划:

- **家政从业人员调解计划 (Domestic Worker Mediation Program)**
可以帮助家政从业人员和家庭雇主解决问题,而无需上法庭。
- **自由职业者引导计划 (Navigation Program)**
可为没能按时获得报酬的自由职业者提供帮助。

如需更多信息或提出投诉:

nyc.gov/workers | 311

我们对企业的承诺

DCWP 向 40 多个行业的 45,000 多家企业颁发执照。我们提供便捷的在线服务和免费资源,帮助企业合法经营。

使用 DCWP 在线服务,账户持有人可以:

- 申请和续签执照
- 查看和更新执照信息
- 查看以往的检查记录
- 预约某些计量称和燃料检查
- 缴纳罚款和费用
- 查看针对您企业的投诉
- 以及进行其他操作!

访问 nyc.gov/dcwp 了解更多信息。