



우리의 사명과 목표

뉴욕시 소비자 및 근로자 보호부(Department of Consumer and Worker Protection, DCWP)는 뉴욕 시민의 일상적인 경제생활을 보호하고 개선하여 활기찬 지역사회를 만듭니다.

사업체에서 **쇼핑**하는 사람, **근무**하는 사람, 사업체를 **소유**하는 사람의 삶은 모두 DCWP와 닿아 있습니다.

소비자에 대한 우리의 약속

DCWP는 시장에서 귀하를 보호하기 위해 소비자 보호 및 면허법을 시행합니다.

우리는 또한 귀하가 돈으로 더 많은 일을 할 수 있도록 무료 프로그램을 제공합니다.

nyc.gov/dcwp 방문하거나 311에 전화해 다음 서비스를 받아보십시오.

- 관련 팁 받기
- 허가받은 사업체 확인
- 이의 제기
- 무료 금융 상담
- 무료 세무 대행 서비스

이의를 제기하기 위해 귀하의 이름이나 이민 신분을 밝힐 필요는 없습니다. 그러나 DCWP가 귀하에게 연락하기를 원할 경우 귀하의 이름과 주소를 제공해야 합니다.



Financial Empowerment Center

NYC 금융 지원 센터(Financial Empowerment Center)에서는 직접 방문 또는 전화를 통한 일대일 전문 금융 상담을 무료로 제공합니다. 다국어가 가능한 여러 상담가 덕분에 여러 언어로 지원 가능하고, 서비스는 안전하며 기밀입니다.

적어도 만 18세 이상이어야 하며 뉴욕시에서 거주하거나 일해야 합니다. 소득과 이민 신분은 중요하지 않습니다.



다음을 통해 상담을 예약하십시오.
nyc.gov/TalkMoney | 311



Trusted,
Professional
Filing

귀하에게 온라인 신고 및 직접 신고 등 **뉴욕시 무료 세무 대행 서비스(Free Tax Prep)** 서비스를 받을 자격이 있을 수 있습니다. 일부 지사에서는 개인 납세자 식별 번호 (Individual Taxpayer Identification Number, ITIN), 전년도 신고 또는 (자영업자의 경우)분기별 세금 신고에 도움을 줄 수 있습니다.



다음을 통해 서비스 및 ITIN에 대한 더 자세히 알아볼 수 있습니다.
nyc.gov/taxprep | 311

근로자에 대한 우리의 약속

뉴욕시에서 일하는 근로자라면 이민 신분과 관계없이 권리를 보유하고 있습니다. DCWP가 보장하는 권리는 다음과 같습니다.

- 유급 안전 휴가 및 병가
- 임시적인 일정 변경
- 예측 가능한 일정
(패스트푸드점 소매점에서 일하는 경우)
- 레스토랑 배달 노동자에 대한 최저 임금 및 기타 보호 정책
(앱을 통해 일하는 경우)

고용주나 앱이 법을 위반하는 경우 근로자가 배상 대상이 될 수도 있습니다.

DCWP는 다음 무료 중재 및 길잡이 프로그램을 제공합니다.

- **가사 노동자 중재 프로그램(Domestic Worker Mediation Program)**
가사 노동자와 가사 고용주가 법원에 가지 않고도 문제를 해결할 수 있도록 돕습니다.
- **길잡이 프로그램(Navigation Program)**
급여를 받지 못한 프리랜서 근로자를 돕습니다.

자세한 정보 또는 이의 제기는 아래 방법을 이용해 주십시오.

nyc.gov/workers | 311

사업체에 대한 우리의 약속

DCWP는 40개 이상의 산업 분야에서 45,000개 이상의 기업에 면허를 부여하고 있습니다. 우리는 기업이 법을 준수하는 데 도움이 되는 편리한 온라인 서비스와 무료 자원을 제공합니다.

계정 소유자는 DCWP 온라인 서비스를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 면허 신청 및 갱신
- 면허 정보 검토 및 업데이트
- 지난 점검 보기
- 특정 규모 및 연료 검사 예약
- 벌금 및 요금 납부
- 귀 사업체에 대해 제출된 불만사항 보기
- 그 외 관련 사항

자세한 내용은 nyc.gov/dcwp에서 확인하십시오.